



## Oto instrukcja obsługi miasta

2018-11-06

Szanowni Państwo,

w Krakowie zameldowanych jest 767 tys. osób, a liczba tych, którzy tu na co dzień mieszkają, uczą się i pracują, przekracza milion. To im służy komunikacja miejska, system oczyszczania, wodociągi rozprowadzające do kranów najczystsza w Europie wodę, szkoły i przedszkola, placówki opieki społecznej, a także kluby sportowe czy ośrodki kultury, dzięki którym po pracy możemy oddawać się naszym pasjom. Wszystko to razem składa się na ogromny i skomplikowany mechanizm, napędzający na co dzień naszą metropolię – mechanizm, w którym także można się czasem pogubić.

Dlatego „Gazeta Wyborcza” postanowiła uporządkować dla Państwa wiedzę o funkcjonowaniu Krakowa i zrealizowała pomysł „Instrukcji obsługi miasta”. Znajdziecie w niej odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania ze wszystkich dziedzin życia – począwszy od rozmaitych urzędowych formalności, przez które każdy z nas raz na jakiś czas musi przejść, poprzez procedury wpływania przez mieszkańców np. na proces planowania przestrzennego czy kształt inwestycji powstającej w pobliżu ich miejsc zamieszkania, aż po wskazówki, w jaki sposób korzystać z bogatej oferty kulturalnej, edukacyjnej i rekreacyjnej czy ze wsparcia dla osób słabszych i niepełnosprawnych. To są informacje ważne dla każdego z nas. Zachęcam więc do lektury „Instrukcji obsługi...” i oczywiście do korzystania z miasta!

Jacek Majchrowski  
prezydent Krakowa

---

### **„Instrukcja obsługi miasta” podzielona jest na 13 rozdziałów:**

- 0. Zamieszkać w Krakowie
- 0. Usługi komunalne
- 0. Komunikacja
- 0. We własnym domu
- 0. Środowisko
- 0. Edukacja
- 0. Wsparcie dla seniorów
- 0. Opieka społeczna, zdrowie
- 0. Bezpieczeństwo
- 0. Przedsiębiorczość
- 0. Kultura i rekreacja
- 0. Praktyczne karty
- 0. Co i gdzie?

Z „Instrukcją obsługi miasta” można zapoznać się [tutaj](#).