



## **„Złota rączka” wciąż pomaga krakowianom**

2019-01-24

**Od połowy czerwca do końca grudnia 2018 roku pracownicy UMK przyjęli 421 zgłoszeń od starszych krakowian chcących skorzystać z darmowej usługi w ramach miejskiego programu „Złota rączka”. Oferta wsparcia w drobnych, domowych naprawach skierowana jest do seniorów, szczególnie samotnych i niepełnosprawnych, którzy nie zawsze mogą liczyć na pomoc rodziny czy sąsiadów. Program działa również w tym roku - poniżej przypominamy jego zasady.**

Miejski program „Złota rączka” zapewnia nieodpłatną pomoc seniorom powyżej 60. roku życia, przy czym pierwszeństwo mają osoby samotne i niepełnosprawne, a także prowadzące jednoosobowe gospodarstwo. Zakres usług obejmuje drobne naprawy, niewymagające natychmiastowej interwencji, specjalistycznej wiedzy lub uprawnień, i niepociągające za sobą dużych nakładów finansowych. Naprawy wykonywane są tylko w lokalu zamieszkiwanym przez osobę, która ubiega się o pomoc.

### **Zgodnie z regulaminem zakres bezpłatnych usług i napraw obejmuje:**

- wymianę żarówek, obsadzenie lub wymiana wyrwanych gniazdek lub włączników elektrycznych;
- wymianę uszczelki w przeciekających kranach; wymianę pokręteł baterii, słuchawek, węży prysznicowych; przetykanie lub udrożnienie odpływu; wymianę wężyków, syfonu, spłuczki, rury spiro lub deski sedesowej; uszczelnienie silikonem przecieków przy wannie, brodziku, umywalce; odpowietrzenie kaloryferów;
- montaż lub wymianę zamków, zasuw, łańcuchów drzwiowych, wymianę klamek, regulację opadniętych drzwi; montaż i demontaż mebli;
- naprawę lub wymianę zawiasów drzwi, drzwiczek, szaf; wymianę lub naprawę gałek i uchwytów; sklejenie lub skręcenie zepsutych krzesel, stolików, mebli; osadzenie kołków rozporowych pod szafki, półki, obrazy; wieszanie: obrazów, lusterek, rolet, półek, karniszy, suszarek łazienkowych; uszczelnienie okien, drzwi;
- uzupełnienie drobnych ubytków, szczelin w tynku, podmalowanie ubytków.

Obowiązuje zasada, że materiały niezbędne do wykonania prac (np. uszczelkę czy silikon) dostarcza osoba, której udzielana jest pomoc. Senior nie musi się natomiast martwić o narzędzia, którymi posłuży się fachowiec, bo te zapewni MOPS. W szczególnych przypadkach możliwe jest towarzyszenie osobie starszej w zakupie niezbędnych materiałów. Usługa jest realizowana w mieszkaniu seniora, ale pracownik ma prawo odmówić jej wykonania, jeśli na miejscu stwierdzi, że nie ma do tego technicznych możliwości.

Aby skorzystać z usług programu „Złota rączka”, **wystarczy wybrać numer telefonu 12 616 78 14**, wskazać, jakiego rodzaju pomoc jest potrzebna, podać dane kontaktowe i wiek oraz opisać swoją sytuację. Jeśli po wstępnej weryfikacji zgłoszenia osoba dzwoniąca zostanie zakwalifikowana do programu, pracownicy MOPS skontaktują się z nią w celu umówienia wizyty. Wszystkie zrealizowane usługi potwierdzane są pisemnie – zgodnie z protokołem wykonania naprawy.

W tym roku – od 2 do 17 stycznia – wpłynęły już 34 zgłoszenia. Przypomnijmy, że program



**Magiczny  
Kraków**

„Złota rączka” jest wzorowany na pomysłe z Poznania. Inicjatorem przeniesienia go na grunt krakowski była Anna Okońska-Walkowicz, pełnomocnik prezydenta Krakowa ds. polityki senioralnej. Projekt realizują wspólnie Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia oraz Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.