



## **Dane mieszkańców w systemie Karty Krakowskiej są bezpieczne**

2019-03-13

**Informujemy, że wszystkie dane, które mieszkańcy udostępniają, składając wniosek o Kartę Krakowską, są odpowiednio zabezpieczone i nie ma żadnego zagrożenia ich wycieku. Dostawcą wszystkich systemów bezpieczeństwa jest firma IDEO sp. z o.o., która jednoznacznie potwierdziła odpowiedni, wysoki poziom ochrony wszystkich danych mieszkańców.**

Jedyne zgłoszenie związane z możliwym wyciekiem danych z systemu Karty Krakowskiej Urząd Miasta Krakowa otrzymał 29 czerwca 2018 r. (zgłoszenie dotyczyło zastosowania uproszczonego hasła administratorskiego do serwisu [kk.krakow.pl](http://kk.krakow.pl)). 2 lipca 2018 roku to zgłoszenie zostało przekazane do MPK SA w Krakowie, które natychmiast skierowało je do dostawcy systemu, firmy IDEO sp. z o.o., zobowiązując ją do podjęcia natychmiastowych działań w celu wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.

W wyniku analizy stwierdzono, że hasło nie spełniało wymogów bezpieczeństwa i natychmiast, tj. 2 lipca, zostało zmienione. Stwierdzono także, że w dniach 29 czerwca (godz. 16.28) – 2 lipca (godz. 7.34) nastąpiły udane logowania uproszczonym hasłem do systemu Karty Krakowskiej (do 1 lipca do godz. 00.00, w systemie znajdowały się wyłącznie dane testowe).

Dostawca systemu, firma IDEO sp. z o.o. przeprowadziła natychmiast po zgłoszeniu wewnętrzny audyt, na podstawie którego stwierdziła, że było to niskie naruszenie bezpieczeństwa i uznała, że nie ma potrzeby informowania MPK SA w Krakowie i użytkowników o tym epizodzie.

Zastosowanie uproszczonego hasła administratorskiego do systemu, w połączeniu z informacją od jego dostawcy o możliwych logowaniach do systemu Karta Krakowska, pozwoliła określić wtedy to zdarzenie jako małe zagrożenie dla bezpieczeństwa informacji.

Jednak w związku z opublikowaniem w dniu 12 marca 2019 r. na portalu [niebezpiecznik.pl](http://niebezpiecznik.pl) informacji o możliwym wycieku danych z systemu Karty Krakowskiej w dniach 1 i 2 lipca 2018 r., analizowane są kroki prawne w związku z potencjalnym zagrożeniem kradzieży danych.

**[Oświadczenie firmy IDEO sp. z o.o. w sprawie systemu Karty Krakowskiej](#)**