



## Naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych zgłoszone do UODO

2019-03-16

**W piątek, 15 marca Urząd Miasta Krakowa zgłosił do Urzędu Ochrony Danych Osobowych naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych mieszkańców, którzy złożyli wnioski o wydanie Karty Krakowskiej w dniach 1 i 2 lipca 2018 r.. Jest to efekt pozyskanej w dniu 12 marca wiedzy, wskazującej na możliwość nieuprawnionego dostępu do danych osobowych użytkowników Karty Krakowskiej.**

Z otrzymanych informacji wynika, że w dniach 1 i 2 lipca 2018 roku nieuprawniona osoba przeglądała 77 wniosków o wydanie Karty Krakowskiej, w tym jeden dwukrotnie – co obejmuje dane osobowe 91 osób. Do czasu ostatniego nieautoryzowanego logowania w dniu 2 lipca 2018 roku, wszystkich wniosków o wydanie Karty Krakowskiej, złożonych drogą elektroniczną było 5663 (dotyczy to danych osobowych 6532 osób).

Urząd Miasta Krakowa – jako administrator danych osobowych mieszkańców – w możliwie najkrótszym czasie poinformuje każdą z tych osób o nieuprawnionym dostępie do danych osobowych.

Jak poinformował dostawca systemu informatycznego – firma IDEO sp. z o.o. – na przełomie czerwca i lipca 2018 roku nieautoryzowany dostęp do systemu Karty Krakowskiej był wynikiem braku włączenia wszystkich opcji zabezpieczających. Taka sytuacja nie powinna mieć miejsca, dlatego **przepraszamy wszystkich mieszkańców, których dane osobowe zostały narażone na nieuprawniony dostęp.** Jednocześnie zapewniamy, że dostawca systemu Karty Krakowskiej – IDEO sp. z o.o., niezwłocznie po otrzymaniu informacji na temat zaistniałej sytuacji podjęła działania, które uniemożliwiły dostęp do systemu osobom niepożądanym.