



## Innowacyjne rozwiązania magistratu dla przedsiębiorstw

2019-05-27

**Kraków od lat inwestuje w rozwój przedsiębiorczości oraz buduje przyjazne jej otoczenie, np. stale rozwijając ofertę Punktu Obsługi Przedsiębiorcy. Wprowadza także ułatwienia w komunikacji na linii urząd - mieszkaniec/przedsiębiorca. Poniżej kilka przykładów takich właśnie udogodnień.**

**Punkt Obsługi Przedsiębiorcy**, czyli krakowskie „jedno okienko”, gdzie krakowscy przedsiębiorcy w jednym miejscu, w dogodnym dla siebie czasie (w godz. 7.40-18.00) i w komfortowych warunkach mogą załatwić większość czynności związanych z zakładaniem i prowadzeniem działalności gospodarczej.

W POP obsługę przedsiębiorców prowadzą także pracownicy ZUS i GUS, działają w nim ponadto cztery Punkty Konsultacyjne: Akademii Górniczo-Hutniczej w Krakowie, Centrum Transferu Technologii Politechniki Krakowskiej, Małopolskiego Oddziału Krajowej Izby Doradców Podatkowych oraz Fundacji Tax Care, Inicjatywy Wspierania Przedsiębiorczości.

Dla wygody przedsiębiorców otwarto także stanowiska w Galerii Bronowice i Galerii Serenada (czynne od poniedziałku do soboty w godzinach 10.00-18.00). Została także stworzona nowa multimedialna strona internetowa [Punktu Obsługi Przedsiębiorcy](#) wraz z nowoczesnym i innowacyjnym narzędziem – „Wirtualnym urzędnikiem”, dostępnym 24 godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu, także w wersji mobilnej i w języku angielskim.

Miasto organizuje **Tydzień Start-upów**, który co rok gromadzi coraz większą ilość uczestników a swoją tematyką obejmuje aktualne zagadnienia i trendy pojawiające się wśród młodych i kreatywnych, takie jak druk 3D, *social media* czy *blockchain*.

Miasto od lat organizuje również **otwarte konkursy ofert**. Nie są one skierowane bezpośrednio do przedsiębiorstw czy start-upów, ale do organizacji pozarządowych, wspierających ich działanie. Co roku wybierane są inicjatywy ukierunkowane na pomoc w początkowych stadiach realizowania pomysłu na biznes, działania przedsiębiorstwa, a także szkolenia czy warsztaty dla bardziej zaawansowanych. Co roku spośród kilkunastu zgłaszających się fundacji i stowarzyszeń wybieranych jest kilka najbardziej wyróżniających się pod względem merytorycznym.

Urząd Miasta Krakowa organizuje również tzw. **małe granty**, które dostępne są również dla organizacji pozarządowych przy minimalnej ilości dokumentów do wypełnienia. Mogą one skorzystać z grantów w wysokości 10 000 złotych na realizację zadania wspierającego i promującego postawy przedsiębiorcze.

Miasto uczestniczy i realizuje także projekty międzynarodowe skoncentrowane na wspieraniu przedsiębiorczości i start-upów. Pierwszy z nich, realizowany wraz z partnerami z Chorwacji, Austrii, Słowacji, Czech, Niemiec i Włoch, stworzył sieć **mikroinkubatorów** dla start-upów i biznesów społecznych.

Krakowski mikroinkubator działa w Nowej Hucie – w miejscu, które przez wiele lat stało puste a obecnie odbywa się tam wiele działań i aktywności dla lokalnej społeczności. Inkubatorem tym zarządza stowarzyszenie B1 – mocno osadzone w lokalnej, nowohuckiej społeczności, dzięki



**Magiczny  
Kraków**

czemu zyskuje na wiarygodności oraz ma dużą siłę przyciągania interesujących ludzi i pomysłów.