



Urząd bliżej mieszkańca - Krakowski Portal Podatnika

2019-10-11

Miasto uruchomiło elektroniczną platformę podatkową pod nazwą Krakowski Portal Podatnika. To nie tylko przystępna baza wiedzy o podatkach i opłatach lokalnych, ale także alternatywna forma komunikacji z urzędem oraz narzędzie, za pomocą którego każdy mieszkaniec może śledzić i regulować swoje zobowiązania podatkowe - bez wychodzenia z domu.

Miejska platforma podatkowa w kompleksowy i przejrzysty sposób prezentuje temat podatków i opłat lokalnych. Na portalu - **w części ogólnodostępnej** - użytkownicy znajdą informacje o daninach publicznych pobieranych przez gminę, takich jak: podatek od nieruchomości, podatek rolny, podatek leśny, podatek od środków transportowych, opłata targowa, opłata miejscowa, a także opłata od psa, jak również niezbędne formularze, akty prawne związane z poborem podatków, interpretacje podatkowe, kalendarz podatkowy, kalkulatory odsetkowe i oczywiście aktualne stawki podatków i opłat.

Platforma to również alternatywny kanał komunikacji z urzędem w zakresie podatków i opłat lokalnych (obok wizyty osobistej i kontaktu telefonicznego). Stanowi kolejny element wdrażania e-administracji w Urzędzie Miasta Krakowa. Na portalu - **w części zindywidualizowanej** - użytkownicy, którzy utworzą konto, mogą na bieżąco śledzić stan swoich zobowiązań (z tytułów podatków lokalnych, użytkowania wieczystego i innych opłat), dokonywać wpłat, składać pisma do urzędu w sprawach podatkowych, a także otrzymywać szereg powiadomień związanych ze swoimi zobowiązaniami.

Adres internetowy Krakowskiego Portalu Podatnika: kpp.um.krakow.pl.

Krakowski Portal Podatnika powstał w ramach projektu „Rozwój usług w ramach e-administracji świadczonych przez Urząd Miast Krakowa dla obywatela i biznesu”, dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego (Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020).