



**Magiczny
Kraków**

Bezpieczeństwo i ciągłość dostaw wody dla Krakowa

2020-05-06

Planowe przerwy w dostawach wody związane są z prowadzonymi pracami dla zapewnienia prawidłowego działania sieci wodociągowej. Wdrożone procedury gwarantują, że przerwy trwają krótko i mają znikomy wpływ na funkcjonowanie gospodarstw domowych.

Na stronie internetowej Wodociągów Miasta Krakowa od kilku lat pojawiają się informacje o planowanych przerwach w dostawach wody. Oprócz wywieszania uprzedzających powiadomień w rejonie wyłączenia jest to alternatywna forma komunikacji z mieszkańcami. Sposób zawiadamiania mieszkańców wynika wprost z Regulaminu Wodociągów Miasta Krakowa, pozwala na szybkie i rzetelne przekazanie informacji o działaniach spółki, związanych z normalną eksploatacją sieci wodociągowej.

Zaplanowane wyłączenia są związane z uzgodnionymi naprawami lub podłączaniem do sieci wodociągowej nowych budynków. Planowane przerwy w dostawach wody dotyczą bardzo ograniczonego obszaru, zazwyczaj części poszczególnych ulic i trwają nie dłużej niż 3-5 godzin. Procedura zakłada, że wyłączenie następuje w czasie, gdy mieszkańcy są w pracy lub szkole, co znacznie ogranicza dyskomfort związany z okresowym brakiem wody.

Wodociągi Miasta Krakowa dokładają wszelkich starań, aby w bezpieczny i ciągły sposób dostarczać mieszkańcom Krakowa najwyższej jakości wodę, zdatną do picia prosto z kranu.

Informacje o działalności Wodociągów Miasta Krakowa dostępne są na stronie internetowej wodociagi.krakow.pl.