



## **Koronawirus - najczęściej zadawane pytania mieszkańców**

2020-03-16

**Wyjątkowa sytuacja w naszym mieście, wywołana rozprzestrzenianiem się koronawirusa, rodzi mnóstwo pytań związanych z funkcjonowaniem miasta. Poniżej zebraliśmy odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania przez mieszkańców Krakowa. 13 marca 2020 wprowadzono w całym kraju stan zagrożenia epidemicznego. To oznacza, że również w naszym mieście obowiązuje szereg ograniczeń dotyczących swobody poruszania się, zgromadzeń i handlu.**

### **Ma to na celu ograniczyć zakres rozprzestrzeniania się koronawirusa i wzrost zachorowań. Poniżej podajemy najważniejsze decyzje:**

- od niedzieli 15 marca tymczasowo została przywrócona kontrola graniczna na okres 10 dni
- Polacy powracający do kraju muszą odbyć dwutygodniową kwarantannę domową
- wprowadzono zakaz zgromadzeń publicznych powyżej 50 osób
- banki i placówki finansowe pozostają otwarte
- zawieszono międzynarodowe połączenia lotnicze w ruchu pasażerskim (z wyjątkiem lotów czarterowych do Polski z obywatelami polskimi na pokładzie, powracającymi do kraju)
- zawieszono kursy pociągów pasażerskich przekraczających granice RP
- krajowy transport cargo oraz autobusy, koleje i samoloty działają normalnie
- sklepy spożywcze (również w galeriach handlowych), drogerie i apteki pozostają otwarte
- restauracje, bary i kawiarnie będą mogły prowadzić działalność tylko na wynos i na dowóz.

### **Stan zagrożenia epidemicznego oznacza również, że minister zdrowia może ustanowić:**

- czasowe ograniczenie lub zakaz obrotu i używania określonych przedmiotów lub produktów spożywczych,
- czasowe ograniczenie funkcjonowania określonych instytucji lub zakładów pracy,
- obowiązek wykonania określonych zabiegów sanitarnych, jeżeli wykonanie ich wiąże się z funkcjonowaniem określonych obiektów produkcyjnych, usługowych, handlowych lub innych
- nakaz udostępnienia nieruchomości, lokali, terenów i dostarczenia środków transportu do działań przeciwepidemicznych przewidzianych planami przeciwepidemicznymi
- obowiązek przeprowadzenia określonych szczepień ochronnych oraz wskazać grupy osób podlegające tym szczepieniom.

### **Czy zostanie zawieszona działalność Strefy Płatnego Parkowania, aby mieszkańcy mogli korzystać z bezpieczniejszych środków komunikacji i bez przeszkód dojeżdżać do centrum?**

Do końca marca zawieszony został pobór opłat i kontrola w strefie parkowania. Ma to ułatwić funkcjonowanie tym osobom, które muszą dojeżdżać do pracy w centrum, a obawiają się jazdy komunikacją miejską oraz tym, którzy opiekują się osobami mieszkającymi w centrum i robiącymi im np. zakupy.



### **Dlaczego straż miejska nie reaguje, gdy młodzież zamiast siedzieć w domu, przebywa na zewnątrz?**

Straż miejska patroluje ulice i place miejskie pod kątem przebywania na nich młodzieży szkolnej i większych skupisk ludzi. Będzie reagować i informować o zasadach bezpieczeństwa, i o tym, żeby nie przebywać na zewnątrz w grupach.

### **Czy miasto zapewni maseczki ochronne dla krakowian?**

Minister zdrowia zapewnia i podkreśla, że maski powinni nosić jedynie chorzy, aby zapobiec rozprzestrzenianiu się wirusa. Według ministra, nie ma potrzeby, by maski nosili zdrowi mieszkańcy.

### **Dlaczego nie zostały zamknięte toalety miejskie, potencjalne źródło zagrożenia epidemiologicznego?**

Miasto nie planuje zamykania toalet, są one na bieżąco utrzymywane w czystości i odkażane, nie stanowią źródła zagrożenia. Wykonawca dbający o samoobsługowe toalety w Krakowie zwiększył dwukrotnie częstotliwość dezynfekcji i czyszczenia. Zadeklarował też, że w trosce o wspólne dobro, nie będzie dochodził od Gminy Miejskiej Kraków zwrotów poniesionych dodatkowo kosztów.

### **Dlaczego nie ma środków dezynfekujących, mydła, papieru toaletowego itd. w galeriach handlowych?**

O środki czystości powinien zadbać właściciel obiektów.

### **Była informacja, że dla bezpieczeństwa pasażerów drzwi w autobusach i tramwajach automatycznie będą otwierane przez kierowców. Dlaczego nie zawsze się tak dzieje i prowadzący nie otwierają drzwi?**

MPK zapewnia, że we wszystkich autobusach i większości tramwajów drzwi są otwierane automatycznie. Wszyscy prowadzący zostali poinformowani, że powinni otwierać drzwi. Nie jest to możliwe jedynie w przypadku trzech typów tramwajów, np. tzw. wiedeńczyka – tam wprowadzone specjalne, wydzielone strefy.

### **Wszystkie urzędy i instytucje zalecają, by wszelkie sprawy załatwiać zdalnie. Nie da się w ten sposób jednak załatwić wymiany starej karty KKM, której ważność się kończy. Co należy zrobić w tym przypadku?**

Ważność najstarszych plastikowych kart Krakowskiej Karty Miejskiej, wydawanych przed rokiem 2013, została wydłużona do końca czerwca 2020 roku.

### **Czy zostanie zmniejszona liczba kursów tramwajów i autobusów? Komunikacją jeździ mniej osób?**

Liczba kursów została zmniejszona, na stronie [krakow.pl](http://krakow.pl) jest informacja o zmianach



**Magiczny  
Kraków**

konkretnych linii.

**Kierowców MPK od pasażerów odgradzają specjalne strefy. Co z kontrolerami komunikacji miejskiej? Kontrole stanowią przecież także ryzyko rozprzestrzeniania się wirusa?**

Kontrolerzy zostali wyposażeni w rękawiczki jednorazowe.