



## **Koronawirus - najważniejsze numery telefonów**

2022-03-23

**Poniżej zebraliśmy najważniejsze numery telefonów, o które w obecnej sytuacji mieszkańcy Krakowa pytają najczęściej.**

### **NAJWAŻNIEJSZE TELEFONY**

#### **INFOLINIA NFZ DOTYCZĄCA KORONAWIRUSA: 800 190 590.**

Aktualne informacje o tym, co zrobić w przypadku podejrzenia koronawirusa, o testach na COVID-19, postępowaniu w przypadku kwarantanny i izolacji, szczepieniach przeciw COVID-19, a także obecnie obowiązujących ograniczeniach znajdują się na stronie internetowej [gov.pl/koronawirus](https://gov.pl/koronawirus).

#### **WOJEWÓDZKA STACJA SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNA:**

- całodobowa infolinia w sprawach kwarantanny i zdrowia: **22 250 01 15**

#### **DOSTARCZANIE ŻYWNOŚCI:**

- osoby w formalnej kwarantannie: **887 202 946** (w godz. 10.00-14.00)
- „Zakupy dla seniora”: **695 802 255** (w środy i czwartki w godz. 8.00-13.00)

#### **MIEJSKIE CENTRUM INFORMACJI SPOŁECZNEJ:**

- informacje dotyczące form pomocy w czasie pandemii: **731 349 699** (od poniedziałku do piątku w godz. 9.00-17.00)

#### **WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE:**

- wsparcie psychologiczne Ośrodka Interwencji Kryzysowej – całodobowe: **12 421 92 82**, telefon zaufania (codziennie w godz. 16.00-21.00) **12 413 71 33**
- wsparcie psychologiczne Ośrodka Interwencji Kryzysowej dla personelu medycznego: **502 273 430**
- wsparcie psychologiczne w Centrum Pierwszej Pomocy Psychologicznej: **572 882 200**

#### **PRZEDSIĘBIORCY:**

- Wydział Podatków i Opłat UMK: **12 616 92 11, 12 616 94 13, 12 616 92 17, 12 616 93 77**
- Wydział Spraw Administracyjnych (CEIDG): **12 616 56 00, 12 616 56 19, 12 616 56 01**

#### **URZĄD STANU CYWILNEGO:**

- rejestracja urodzeń: **12 616 55 31** (ul. Lubelska 29), **12 616 55 30** (ul. Wadowicka 8W), **12 616 88 56** (os. Zgody 2)
- zaświadczenia o stanie cywilnym, odpisy aktów urodzeń, małżeństw i zgonów: **12 616**



**55 25** (ul. Lubelska 29), **12 616 56 93** (ul. Wadowicka 8W), **12 616 88 55** (os. Zgody 2)

**WYDZIAŁ EWIDENCJI POJAZDÓW I KIEROWCÓW: 12 616 91 09**

**WYDZIAŁ SPRAW ADMINISTRACYJNYCH:**

- DOWODY OSOBISTE:
  - dzielnice I-VII: 12 616 93 28, 12 616 92 88, 12 616 91 41, 12 616 91 24
  - dzielnice VIII-XIII: 12 616 57 01, 12 616 57 02, 12 616 57 03, 12 616 57 17
  - dzielnice XIV-XVIII: 12 616 87 20, 12 616 87 31
- EWIDENCJA LUDNOŚCI:
  - dzielnice I-VII: 12 616 93 30, 12 616 93 29, 12 616 94 85
  - dzielnice VIII-XIII: 12 616 56 85, 12 616 56 84, 12 616 57 20
  - dzielnice XIV-XVIII: 12 616 87 09, 12 616 87 23, 12 616 89 73

**MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ: 12 616 53 03, 12 616 53 05, 12 616 54 08**

- ul. Józefińska 14 – e-mail: [do@mops.krakow.pl](mailto:do@mops.krakow.pl)
- Dział Pomocy Dzieciom – ul. Limanowskiego 13/5-6, nr tel.: 12 616 54 75, e-mail: [dd@mops.krakow.pl](mailto:dd@mops.krakow.pl)
- Zespół ds. Pieczy Zastępczej – ul. Piłsudskiego 29, nr tel.: 12 422 29 94, e-mail: [dz@mops.krakow.pl](mailto:dz@mops.krakow.pl)
- Dział Pomocy Bezdomnym – os. Teatralne 24, nr tel.: 12 430 45 44, 12 642 25 86, e-mail: [db@mops.krakow.pl](mailto:db@mops.krakow.pl)
- filia nr 1 – os. Teatralne 24, nr tel.: 12 430 45 46, 12 430 45 44, e-mail: [f1@mops.krakow.pl](mailto:f1@mops.krakow.pl)
- filia nr 2 – ul. Radzikowskiego 39, nr tel.: 12 636 77 98, 12 636 77 84, e-mail: [f2@mops.krakow.pl](mailto:f2@mops.krakow.pl)
- filia nr 3 – ul. Rzeźnicza 2, nr tel.: 12 257 00 07, e-mail: [f3@mops.krakow.pl](mailto:f3@mops.krakow.pl)
- filia nr 4 – os. Szkolne 34, nr tel.: 12 425 75 64, 12 425 75 82, e-mail: [f4@mops.krakow.pl](mailto:f4@mops.krakow.pl)
- filia nr 5 – ul. Praska 52, nr tel.: 12 269 05 54, 12 269 06 37, e-mail: [f5@mops.krakow.pl](mailto:f5@mops.krakow.pl)
- filia nr 6 – ul. Mazowiecka 21, nr tel.: 12 423 23 15, 12 422 17 74, e-mail: [f6@mops.krakow.pl](mailto:f6@mops.krakow.pl)
- filia nr 7 – ul. Mazowiecka 4-6, nr tel.: 12 632 00 22, 12 632 21 46, e-mail: [f7@mops.krakow.pl](mailto:f7@mops.krakow.pl)
- filia nr 8 – ul. Na Kozłówce 27, nr tel.: 12 659 12 86, 12 659 12 68, e-mail: [f8@mops.krakow.pl](mailto:f8@mops.krakow.pl)
- filia nr 9 – os. Teatralne 24, nr tel.: 12 430 45 44, 12 644 80 34, e-mail: [f9@mops.krakow.pl](mailto:f9@mops.krakow.pl)

**STRAŻ MIEJSKA MIASTA KRAKOWA: 986**

- oddział Śródmieście (godz. 7.00–15.00): nr tel.: 12 688 21 86; e-mail: [sekretariat.o1@strazmiejska.krakow.pl](mailto:sekretariat.o1@strazmiejska.krakow.pl)
- oddział Krowodrza (godz. 7.00–15.00): nr tel.: 12 688 22 25; e-mail:



**Magiczny  
Kraków**

- [sekretariat.o2@strazmiejska.krakow.pl](mailto:sekretariat.o2@strazmiejska.krakow.pl)
- oddział Nowa Huta (godz. 7.00–15.00): nr tel.: 12 688 22 34; e-mail: [sekretariat.o3@strazmiejska.krakow.pl](mailto:sekretariat.o3@strazmiejska.krakow.pl)
- oddział Podgórze (godz. 7.00–15.00): nr tel. 12 688 22 54; e-mail: [sekretariat.o4@strazmiejska.krakow.pl](mailto:sekretariat.o4@strazmiejska.krakow.pl)

**PUNKT INFORMACYJNY DLA OBCOKRAJOWCÓW: 12 312 06 46**

**WIĘCEJ O FORMACH POMOCY MIESZKAŃCOM W CZASIE PANDEMII ZOBACZ  
TAKŻE [TUTAJ](#).**