



Coronavirus - les numéros de téléphone les plus importants

2020-11-06

Nous vous présentons ci-dessous les numéros de téléphone sur lesquels les habitants de Cracovie veulent être informés le plus souvent :

CENTRE D'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE DU FONDS NATIONAL DE L'ASSURANCE MALADIE AU SUJET DU CORONAVIRUS : 800 190 590

CENTRE SANITAIRE ET ÉPIDÉMIOLOGIQUE DE LA VOÏVODIE :

- centre d'assistance téléphonique 24h au sujet de la quarantaine et de la santé : 222 500 115
- tél. d'urgence : 667 881 188
- l'information : 12 254 94 16, 12 254 95 00
- jours ouvriers, 8h00-20h00: 12 254 94 34, 12 254 94 37

HÔPITAUX :

- Hôpital universitaire – Service de maladies contagieuses : 12 400 10 00
- Hôpital spécialisé S. Żeromski – Service épidémiologique et d'observation : 12 644 01 44, 12 622 94 65

SENIORS :

- service du Centre municipal de l'appui social «Achats pour senior»: 8h00–14h30: 695 802 255

CENTRE MUNICIPAL D'INFORMATION SOCIALE :

- informations sur les formes d'aide variées dans la période de la pandémie : lun-ven. 9h00–17h00: 731 349 699

APPUI PSYCHOLOGIQUE :

12 421 92 82; 8h00–20h00: 502 273 430

ENTREPRENEURS :

- Service des taxes et des frais de la Mairie de Cracovie : 12 616 9211, 12 616 94 13, 12 616 92 17, 12 616 93 77
- Service d'affaires administratives (CEIDG) : 12 616 56 00, 12 616 56 19

BUREAU DE L'ÉTAT CIVIL :

- enregistrement de naissances et de décès : 12 61 65 512



- copies des actes (de naissance, de mariage, de décès), certifications :
12 616 55 13

SERVICE DU REGISTRE DES VÉHICULES ET CONDUCTEURS : 12 616 91 09, 12 616 93 62

SERVICE D'AFFAIRES ADMINISTRATIVES - CARTES D'IDENTITÉ :

- quartiers I-VII: 12 616 93 28, 12 616 92 88, 12 616 91 41, 12 616 91 24
- quartiers VIII-XIII: 12 616 57 01, 12 616 57 02, 12 616 57 03, 12 616 57 17
- quartiers XIV-XVIII: 12 616 87 19, 12 616 87 21, 12 616 87 22, 12 616 87 31

CENTRE MUNICIPAL DE L'AIDE SOCIAL : 12 616 53 03, 12 616 53 05

- Service de l'appui aux enfants : 12 616 54 75
- Groupe pour l'assistance maternelle de remplacement : 12 422 29 94
- Service d'appui aux SDF : 12 430 45 44, 12 642 25 86
- filiale n° 1, os. Teatralne 24: 12 430 45 46, 12 430 45 44
- filiale n° 2, ul. Radzikowskiego 39: 12 636 77 98, 12 636 77 84
- filiale n° 3, ul. Rzeźnicza 2: 12 257 00 07
- filiale n° 4, os. Szkolne 34: 12 425 75 64, 12 425 75 82
- filiale n° 5, ul. Praska 52: 12 269 05 54, 12 269 06 3
- filiale n° 6, ul. Mazowiecka 21: 12 423 23 15, 12 422 17 74
- filiale n° 7, ul. Mazowiecka 4-6: 12 632 00 22, 12 632 21 46
- filiale n° 8, ul. Na Kozłówce 27: 12 659 12 86, 12 659 12 68
- filiale n° 9, os. Teatralne 24: 12 430 45 44, 12 644 80 34

GARDE MUNICIPALE DE LA VILLE DE CRACOVIE : 986

- Service Śródmieście: 12 688 21 86
- Service Krowdrza: 12 688 22 25
- Service Nowa Huta: 12 688 22 34
- Service Podgórze: 12 688 22 54

POINT D'INFORMATION POUR LES ÉTRANGERS : +48 12 312 06 46

ENTREPRISE MUNICIPALE DU TRANSPORT PUBLIC sarl. :

- centre d'assistance téléphonique 12 19150
- information sur les billets et sur la Carte de Cracovie (Karta Krakowska)
12 254 14 00