



## USC: po odpisy aktów i zaświadczenia przez ePUAP

2020-03-30

**W związku ze stanem epidemii zamknięty dla bezpośredniej obsługi klientów pozostaje Urząd Stanu Cywilnego w Krakowie. Wyjątek stanowią sprawy związane z rejestracją bieżących zgonów oraz martwych urodzeń. Można je zrealizować w budynkach USC przy ul. Lubelskiej 29 i na os. Zgody 2 od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.40 do 15.20.**

W okresie epidemii urząd działa w ograniczonej liczbie pracowników. Pracownicy USC pełnią dyżur tylko w sprawach pilnych i wynikających ze zdarzeń losowych, dlatego nie są w stanie realizować na bieżąco zamówień na odpisy aktów i zaświadczenia.

- Rozumiemy, że mogą wystąpić bardzo pilne przypadki, w których wymagane jest wydanie odpisu aktu stanu cywilnego. W takiej sytuacji prosimy o skorzystanie z możliwości złożenie wniosku za pośrednictwem platformy ePUAP lub wrzucenie wniosku do specjalnego pojemnika znajdującego się w pobliżu wejścia do USC - mówi Edmund Olczak, kierownik USC w Krakowie.

Formularze elektroniczne dostępne są na stronie [Biuletynu Informacji Publicznej](#) (rozdział Sprawy obywatelskie, akty stanu cywilnego). Telefony kontaktowe do poszczególnych referatów Urzędu Stanu Cywilnego w Krakowie według prowadzonych spraw można znaleźć [tutaj](#).

Pracownicy udzielają telefonicznych informacji i porad odnośnie realizacji spraw obywateli od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15. 30. Można skontaktować się z nimi także za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: e-mail: [sc.umk@um.krakow.pl](mailto:sc.umk@um.krakow.pl).