



**Magiczny
Kraków**

Specjalna infolinia krakowskiego USC

2020-04-20

Urząd Stanu Cywilnego w Krakowie na czas epidemii uruchomił infolinię dla Polaków zamieszkałych za granicą i cudzoziemców przebywających w Krakowie, którzy chcieliby skorzystać z usług rejestracji stanu cywilnego związanych np. z uzyskaniem aktu stanu cywilnego do paszportu/obywatelstwa, wpisem zagranicznego aktu do polskiego rejestru czy wydaniem zaświadczenia o stanie cywilnym.

Bezpośrednia obsługa klientów w USC odbywa się w ograniczonym zakresie i dotyczy tylko sporządzania bieżących aktów zgonu. W pozostałych sprawach w pierwszej kolejności należy kontaktować się z pracownikami USC przez:

- infolinię obsługiwaną jest w języku polskim i angielskim, w godz. od 7.30 do 15.30 od poniedziałku do piątku: **+48 12 61 65 509**
- e-mail: sc.umk@um.krakow.pl.

Chcesz się dowiedzieć jak załatwić sprawę urzędową w USC? Wejdź na stronę bip.krakow.pl.

Przypominamy, że przydatne informacje dla obcokrajowców przebywających w Krakowie dostępne są na stronie [Otwarty Kraków](http://OtwartyKrakow.pl) w językach: angielskim, ukraińskim i rosyjskim.