



## **Kraków pomaga - Punkty Doradztwa Kryzysowego**

2020-05-06

**Miasto Kraków uruchomiło Punkty Doradztwa Kryzysowego. Od 4 maja miejscy konsultanci w ramach PDK pomagają trzem głównym adresatom, do których skierowana jest pomoc prezydenta Krakowa, określona w zarządzeniu nr 910/2020 z 16 kwietnia, czyli przedsiębiorcom, organizacjom pozarządowym oraz mieszkańcom.**

Mając na uwadze obowiązujący w Polsce stan epidemii i związane z tym obostrzenia, PDK w pierwszej fazie funkcjonowania będą działały w formule online, udzielając informacji mailowo oraz telefonicznie, a w miarę normalizacji sytuacji epidemicznej uzyskają fizyczną lokalizację.

Konsultanci udzielą informacji w zakresie funkcjonujących rozwiązań miejskich skierowanych do przedsiębiorców, organizacji pozarządowych oraz mieszkańców, pomogą zorientować się w dostępnych pakietach finansowanych z regionalnych funduszy europejskich, a także wesprą w procesie korzystania z przepisów „Tarczy antykryzysowej”.

Utworzony został także [specjalny miejski serwis](#), na którym znaleźć można zarówno informacje o wsparciu udzielanym przez Miasto Kraków, jak i o formach pomocy regionalnej oraz o [rozwiązaniach na poziomie krajowym](#).

W ramach funkcjonowania PDK zostaną podjęte niezbędne działania, by pomoc udzielana była szybko i w sposób maksymalnie uproszczony - wszędzie tam, gdzie pozwalają na to obowiązujące przepisy prawa.

### **Dane kontaktowe do poszczególnych Punktów Doradztwa Kryzysowego:**

#### **Przedsiębiorcy:**

- zapytania ogólne
  - e-mail: [pomocdlafirm@um.krakow.pl](mailto:pomocdlafirm@um.krakow.pl)
  - telefony: **12 616 15 36, 12 616 11 28, 12 616 15 10, 12 616 15 62, 12 616 93 16, 12 616 56 11**
- fundusze unijne: [uedlafirm@um.krakow.pl](mailto:uedlafirm@um.krakow.pl)
  - telefony: **12 616 60 05, 12 616 19 90, 12 616 19 65, 12 616 19 68**

#### **Organizacje pozarządowe/NGO - wdrażane rozwiązania miejskie:**

- e-mail: [pomocNGO@um.krakow.pl](mailto:pomocNGO@um.krakow.pl)
- telefony: **12 616 78 23, 12 616 78 34**

#### **Mieszkańcy - wdrażane rozwiązania miejskie:**

- e-mail: [mieszkancy@um.krakow.pl](mailto:mieszkancy@um.krakow.pl)
- telefony: **12 616 8258, 12 616 8207**

Konsultanci PDK zapraszają do kontaktu od poniedziałku do piątku, w godzinach 7.40-15.30.