



**Magiczny
Kraków**

Umów wizytę, by odebrać dowód osobisty

2020-05-12

Wydział Spraw Administracyjnych informuje, że obsługa klientów wydziału odbywa się wyłącznie po wcześniejszym umówieniu wizyty telefonicznie lub samodzielnie poprzez [internetową rezerwację wizyt](#).

Informacja o gotowości dowodu osobistego do odbioru, którą mieszkańcy otrzymują poprzez powiadomienie SMS-owe, nie jest równoznaczna z umówieniem wizyty w urzędzie.

Szczegółowe informacje o usługach oraz możliwości rezerwacji terminu wizyty w urzędzie zamieszczone są [tutaj](#) oraz pod adresem: bip.krakow.pl.