



Do urzędu bez osób towarzyszących

2020-05-21

Wydział Spraw Administracyjnych Urzędu Miasta Krakowa przypomina o braku konieczności stawiennictwa wszystkich stron w sytuacji osobistego załatwiania spraw urzędowych, w których występuje więcej niż jedna osoba. Wystarczy przedstawić stosowne pełnomocnictwo.

Dotyczy to w szczególności spraw załatwianych przez Wydział Spraw Administracyjnych UMK przez współników spółek prawa cywilnego oraz handlowego. Te osoby mogą także działać pojedynczo na podstawie pełnomocnictwa. Podobnie, jeśli chodzi o małżonków, krewnych i bliskich strony postępowania administracyjnego (nie dotyczy to jednak udziału w rozprawach administracyjnych) lub umów cywilnoprawnych. W tym zakresie wystarczy obecność samej strony posiadającej pełnomocnictwo. W związku z powyższym prosimy o zgłaszanie się do urzędu bez osób towarzyszących.

W razie wątpliwości co do możliwości załatwienia sprawy przez pełnomocnika lub treści pełnomocnictwa, wszelkie informacje można uzyskać pod odpowiednimi numerami telefonów, które dostępne są na stronie [Biuletynu Informacji Publicznej](#).

Ułatwi to szybszą i sprawniejszą obsługę oraz skróci czas wizyty stron w magistracie.

Równocześnie przypominamy, że każda osoba powinna mieć ze sobą własny długopis. Przypominamy także o obowiązku zakrywania ust i nosa podczas wizyty w urzędzie (np. za pomocą maseczki).

Szczegółowe informacje o zasadach obsługi klientów znajdują się [tutaj](#).