



Magiczny
Kraków

Do urzędu bez umawiania wizyty

2020-10-01

Wydział Spraw Administracyjnych UMK ponownie informuje, że obsługa klientów prowadzona jest w sposób płynny i nie ma obowiązku wcześniejszego umawiania wizyty.

Ministerstwo Cyfryzacji przesyła osobom ubiegającym się o **wydanie dowodu osobistego** wiadomość SMS z informacją o gotowości do odbioru dowodu osobistego w urzędzie oraz konieczności umówienia wizyty. **W przypadku Urzędu Miasta Krakowa nie jest to aktualnie konieczne.** Treść tej wiadomości jest jednakowa dla klientów urzędów w całej Polsce.

Magistrat nie ma wpływu na treść przesyłanej wiadomości, a problem związany z przesyłaniem komunikatu był już sygnalizowany Ministerstwu Cyfryzacji.