



## **Nie bądź obojętny! Pomóż osobom bezdomnym**

2021-03-22

**Miejsca schronienia, posiłki, pomoc medyczna - osoby w kryzysie bezdomności mogą liczyć na wsparcie miasta oraz różnych organizacji i instytucji, które jest potrzebne teraz, w czasie epidemii, szczególnie w sezonie zimowym.**

### **Każdy z nas może pomóc osobie bezdomnej**

Pamiętajmy, że każdy z nas może pomóc osobie bezdomnej. Kiedy widzimy, że taka osoba potrzebuje pomocy, warto poinformować **straż miejską**, dzwoniąc **pod numer 986**, lub Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

### **Miejsca schronienia**

- Noclegownia i schronisko dla bezdomnych mężczyzn, ul. Makuszyńskiego 19a
- Schronisko z usługami opiekuńczymi dla bezdomnych kobiet, ul. Sołtysowska 13c
- Ogrzewalnia przy Miejskim Centrum Profilaktyki Uzależnień, ul. Rozrywka 1
- Ogrzewalnia dla osób bezdomnych, ul. ks. Józefa 52

Osoby w kryzysie bezdomności mogą także uzyskać pomoc w miejscach schronienia, do których nie kieruje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej (osoby potrzebujące pomocy w te miejsca zgłaszają się samodzielnie i uzgadniają przyjęcie z kierownikami placówek):

- Przytulisko dla bezdomnych mężczyzn - Zgromadzenie Braci Albertynów, ul. Skawińska 4-6
- Przytulisko św. Brata Alberta dla Bezdomnych Kobiet - Zgromadzenie Sióstr Albertynek Posługujących Ubogim Dom Zakonny, os. Małborska 64b
- Chrześcijański Ośrodek Pomocy Bezdomnym „Dom Łazarza” - Stowarzyszenie Dobroczynne „Betlejem”, ul. Nowogródzka 8
- Dom Samotnej Matki - Zgromadzenie Sióstr Najświętszej Rodziny z Nazaretu, ul. Przybyszewskiego 39
- Wspólnota „Emaus”, ul. Czaczeńska 25
- Małopolskie Centrum Integracji „Pro Domo” - Małopolskie Stowarzyszenie Probacja, ul. Pysońce 12
- Krakowska Fundacja Pomocy Potrzebującym „Nasz Dom”, ul. Nad Fosą 32
- Dom św. Jana Pawła II- Katolicka Wspólnota Chleb Życia, ul. Pod Strzechą 31a
- Hostel interwencyjny - Fundacja Głos Serca, os. Wandy 18/U5

W okresie zimowym placówki nie odmawiają przyjęcia osób, w razie potrzeby organizują miejsca interwencyjne.

### **Posiłki**

Pomoc miasta w postaci posiłków przyznawana jest na podstawie decyzji administracyjnej.

Bary wydające posiłki na podstawie decyzji administracyjnej MOPS (ze względu na zagrożenie COVID posiłki wydawane są na wynos):



- Bar pod Filarkami, ul. Starowiślna 29, poniedziałek–piątek w godz. od 13.00 do 15.00
- Bar Uniwersytecki, ul. Czysta 5, poniedziałek–piątek w godz. od 13.00 do 15.00
- Restauracja „Dziurawy Kocioł” os. Piastów 19a, poniedziałek–piątek w godz. od 11.00 do 15.00, sobota w godz. od 11.00 do 13.00

Pomoc w formie posiłków realizowana jest także przez organizacje otrzymujące z miasta dotacje w ramach wspierania działalności charytatywnej w formie tzw. kuchni społecznych.

## **Kuchnie społeczne**

- Kuchnia św. Brata Alberta – Caritas Archidiecezji Krakowskiej, ul. Dietla 48, od poniedziałku do soboty (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. od 12.00 do 14.00
- Kuchnia św. Brata Alberta – Stowarzyszenie Przyjaciół św. Brata Alberta, ul. Reformacka 3, od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. od 11.30 do 14.00
- Jadłodajnia Fundacja „Po Pierwsze Człowiek”, ul. Woronicza 3b, od poniedziałku do soboty (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godz. od 12.00 do 14.00

Posiłki dowożone są również osobom przebywającym w Noclegowni i Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn przy ul. Makuszyńskiego 19a. Gorący posiłek jest oferowany przez niektóre placówki udzielające schronienia oraz przez kuchnie działające przy parafiach, takie jak np. Kuchnia św. Jana Kantego, Kuchnia św. Jadwigi. Wsparcie w postaci posiłków zapewniają również różne organizacje, na przykład Fundacja Zupa.

Trzeba pamiętać, że w okresie pandemii mogą występować zmiany w formie wydawania posiłków, np. wydawanie posiłków wyłącznie na wynos, zastąpienie gorącego posiłku przez suchy prowiant o zbliżonej wartości kalorycznej lub dowóz posiłku do miejsca przebywania osób bezdomnych zamiast wydawania go w jadłodajni.

Pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie współpracują również z organizacjami pozarządowymi w ramach realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa FEAD 2014-2020 i każda osoba bezdomna, która ma możliwość przechowywania żywności, może otrzymać skierowanie po odbiór żywności zapewnianej w ramach tego programu.

## **Świetlice**

Z powodu pandemii funkcjonowanie świetlic dla osób bezdomnych jest ograniczone. Aktualnie funkcjonują następująco:

- Zgromadzenie Sióstr Miłosierdzia św. Wincentego a Paulo, ul. Warszawska 8 – w okresie epidemii wydawany jedynie suchy prowiant od wtorku do niedzieli w godz. od 8.30 do 10.30.
- Dzieło Pomocy św. Ojca Pio, ul. Smoleńsk 4 – w okresie epidemii wydawany jedynie suchy prowiant w poniedziałek, wtorek, środę, piątek w godz. od 9.00 do 13.00, w sobotę i niedzielę w godz. od 15.00 do 17.00, w niedzielę również ciepła zupa.
- Świetlica przy Domu Łazarza – Stowarzyszenie Dobroczynne „Betlejem”, ul.



Nowogródzka 8, otwarta codziennie od godz. 8.00 do 20.00.

## **Pomoc medyczna i przedmedyczna**

Pomoc medyczna oraz przedmedyczna udzielana jest osobom w kryzysie bezdomności w przychodni dla osób bezdomnych i ubogich Stowarzyszenia Lekarze Nadziei przy ul. Smoleńsk 4 – można tu liczyć na pomoc lekarzy specjalistów (kardiologa, neurologa, dermatologa, chirurga, ginekologa, stomatologa) oraz pomoc pielęgniarską i psychologiczną.

- Przychodnia dla osób bezdomnych i ubogich Stowarzyszenia Lekarze Nadziei, ul. Smoleńsk 4, poniedziałek, wtorek, środę, piątek w godz. od 13.00 do 16.00, leki wydawane we wtorek i piątek.
- Punkt wydawania leków Apteka Darów, os. Dywizjonu 303, paw. 1, poniedziałek, wtorek, środa w godz. od 14.00 do 16.30, piątek w godz. od 11.00 do 14.00.

Doraźną pomoc medyczną osobom bezdomnym oferuje także Fundacja Przyszań Medyczna. Lekarze Fundacji Przyszań Medyczna pomagają też mieszkańcom schroniska i noclegowni przy ul. Makuszyńskiego 19a oraz mieszkankom schroniska przy ul. Sołtysowskiej 13c.

W okresie pandemii dyżury stacjonarne przy skwerze im. Andrzeja Wajdy zostały zawieszane. W zamian prowadzone są patrole karetką do miejsc przebywania osób bezdomnych. Uruchomiony został numer alarmowy **534 943 001**, na który można zgłaszać konieczność interwencji.

## **Zabiegi higieniczne i odzież**

W każdej placówce dla osób bezdomnych istnieje możliwość wykonania zabiegów higienicznych, dodatkowo pomoc zapewniają:

- Łaźnia i pralnia Dzieło Pomocy Św. Ojca Pio, ul. Smoleńsk 4 – poniedziałek, wtorek, środa, piątek w godz. od 10.00 do 16.00; osoby korzystające z łaźni mogą także skorzystać z magazynu wymiany odzieży
- Punkt wydawania odzieży MOO PCKos. Zielone 16, piątek w godz. od 10.00 do 14.00
- Punkt wydawania odzieży Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta koło Krakowskie ul. Bożego Ciała 21, wtorek i czwartek w godz. od 16.00 do 18.00
- Punkt wydawania odzieży Polski Komitet Pomocy Społecznej, Małopolski Zarząd Wojewódzki os. Zielone 8, środa w godz. od 10.00 do 12.00

Osoby w kryzysie bezdomności mają też możliwość otrzymania pomocy finansowej z MOPS na zakup odzieży i obuwia. W każdej placówce dla osób bezdomnych (oprócz mieszkań chronionych) istnieje możliwość wymiany odzieży.

## **Streetbus - możliwość ogrzania i posiłku**

W grudniu na ulice Krakowa wyruszył specjalny autobus, z którego mogą korzystać osoby w kryzysie bezdomności. Streetbus, który zapewnia m.in. możliwość ogrzania i posiłku, kursuje przez siedem dni w tygodniu, w okresie od grudnia do marca w godz. 20.00-22.45. W trakcie postoju oraz przejazdu streetbusem osoby bezdomne mogą ogrzać się w autobusie oraz



otrzymać ciepły napój, kanapki, niezbędną odzież, koce, termosy oraz drobną pomoc medyczną. Streetbus zatrzymuje się na trzech przystankach:

- postój K+R BUS na al. 3 Maja przy Muzeum Narodowym (na początkowym fragmencie przy Alejach Trzech Wieszców) – szacunkowy postój od godz. 20.20 do 21.00
- ul. Podgórska obok bulwaru Kurlandzkiego i galerii handlowej – szacunkowy postój od godz. 21.15 do 21.50
- dworzec autobusowy „Podgórze SKA” – szacunkowy postój od godz. 21.55 do 22.45.

Wszystkie osoby korzystające ze streetbusa zobowiązane są do przestrzegania aktualnych przepisów i zaleceń sanitarnych oraz przepisów bezpieczeństwa pożarowego, takich jak zachowanie odległości, zasłanianie ust i nosa (poza czasem spożywania posiłku lub napoju) i stosowania się do poleceń obsługi streetbusa wydawanych w ramach wykonywania obowiązków służbowych.

## **Gdzie zgłosić potrzebę pomocy?**

Osoby w kryzysie bezdomności przebywające w Krakowie mogą otrzymać potrzebą pomoc, zgłaszając się do **Działu Pomocy Bezdomnym, os. Teatralne 24, tel. 12 430 45 46** e-mail: [db@mops.krakow.pl](mailto:db@mops.krakow.pl). Mieszkańcy Krakowa również mogą informować o miejscach pobytu osób bezdomnych i konieczności udzielenia im pomocy w Dziale Pomocy Bezdomnym.

Mieszkańcy Krakowa mogą również informować o miejscach pobytu osób bezdomnych i konieczności udzielenia im pomocy **Zespół Streetwork Działu Pomocy Bezdomnym** przy **ul. Rakowickiej 21/4**. Streetworkerzy MOPS pracują z osobami w kryzysie bezdomności, towarzyszą osobom bezdomnym w wizytach u lekarza, pobytach w szpitalu, schronisku, pomagają w uzyskaniu żywności, odzieży, leków, zajmują się monitorowaniem miejsc przebywania osób bezdomnych we współpracy ze strażą miejską. Żeby skontaktować się ze streetworkerami można zadzwonić, wysłać wiadomość SMS lub sygnał (streetworkerzy oddzwonią) na jeden z numerów tel.: **607 806 813, 780 579 594** lub **781 977 201**.

Dodatkowo Straż Miejska Miasta Krakowa apeluje do mieszkańców miasta, by zgłaszali informacje o osobach potrzebujących pomocy, kontaktując się z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej lub dzwoniąc do Straży Miejskiej – 986. Nie bądź obojętny – pomóż osobom w kryzysie bezdomności.