



## **Krakowianie chętnie korzystają z Paczkomatów Urząd 24**

2020-11-25

**Już trzy wydziały Urzędu Miasta Krakowa realizują usługę InPost Urząd 24 polegającą na dostarczaniu mieszkańcom Krakowa dokumentów poprzez paczkomaty usytuowane bezpośrednio przy trzech lokalizacjach UMK - na ul. Wielickiej 28a, os. Zgody 2 i al. Powstania Warszawskiego 10. Łącznie krakowianom doręczono dotychczas aż ponad 2 000 dokumentów.**

Mieszkańcy przystali do UMK blisko pół tysiąca przesyłek. Skorzystanie z tej formy odbioru i przesyłania dokumentów ma wiele istotnych zalet dla mieszkańców: odbiór dokumentów przez dwie doby w paczkomacie o dowolnej godzinie, brak kolejek, zaś obecnie (w czasie ograniczonej obsługi w związku z epidemią COVID-19) bez umawiania się na wizytę, a także bezkontaktowo z pracownikami UMK. Mieszkaniec jest powiadamiany SMS-em oraz e-mailem o tym, że dokument jest gotowy do odbioru w paczkomacie. Warto zaznaczyć, że Kraków jako pierwszy spośród największych polskich miast, uruchomił usługę „paczkomatową” dla klientów magistratu.

### **Lista dokumentów możliwa do odbioru z paczkomatu:**

- zaświadczenia z zakresu kompetencji Wydziału Spraw Administracyjnych
- udostępnianie danych z rejestru mieszkańców, rejestru zamieszkania cudzoziemców, rejestru PESEL oraz Rejestru Dowodów Osobistych
- odpowiedzi na pisma ogólne kierowane do Wydziału Spraw Administracyjnych oraz dokumenty, których odbiór nie wymaga potwierdzenia własnoręcznym podpisem
- odpisy z aktów stanu cywilnego po sporządzeniu aktu urodzenia / małżeństwa.

### **Z kolei przez Paczkomat Urząd 24 w Wydziale Ewidencji Pojazdów i Kierowców mieszkańcy mogą:**

- otrzymać dodatkową tablicę rejestracyjną na bagażnik
- wymienić dowód rejestracyjny z powodu braku miejsca na badanie techniczne
- otrzymać wtórnik dowodu rejestracyjnego
- otrzymać wtórnik karty pojazdu
- otrzymać wtórnik tablic rejestracyjnych
- wymienić dowód rejestracyjny, jeśli istnieją zmiany w dowodzie powodujące konieczność jego wymiany
- otrzymać wtórnik prawa jazdy
- otrzymać wtórnik pozwolenia na kierowanie tramwajem
- otrzymać profil kandydata na kierowcę
- otrzymać międzynarodowe prawo jazdy
- otrzymać wpis kwalifikacji zawodowej (kod 95 – pod warunkiem wcześniejszego zwrotu dotychczasowego prawa jazdy).

W celu przesłania dokumentów do urzędu, należy wejść na stronę internetową [urząd24.inpost.pl](http://urząd24.inpost.pl), wypełnić formularz, dokonać opłaty oraz włożyć przesyłkę do paczkomatu na terenie Krakowa.