



Noworoczna opieka medyczna

2021-01-02

W okresie noworocznym przypominamy, gdzie w tym czasie można uzyskać pomoc medyczną oraz publikujemy listę aptek pełniących dyżury całodobowe.

W przypadku nagłego zachorowania, dzięki technologiom teleinformatycznym, możemy w razie potrzeby skorzystać z pomocy medycznej, nie wychodząc z domu. W trosce o bezpieczeństwo pacjentów i by powstrzymać rozprzestrzenianie się koronawirusa, wiele placówek medycznych zmieniło organizację swojej pracy, a lekarze udzielają pacjentom pomocy za pośrednictwem teleporad.

W razie nagłego zachorowania pacjenci mogą skorzystać z kilku form informacji o pomocy.

Telefoniczna Informacja Pacjenta i Całodobowy Telefon Informacji Medycznej:

Pod numerem infolinii Narodowego Funduszu Zdrowia **800 190 590** bezpłatnie i przez całą dobę można uzyskać wszelkie, niezbędne informacje o postępowaniu w sytuacji podejrzenia zakażenia koronawirusem.

Konsultanci odpowiedzą również, jak skontaktować się ze szpitalem czy punktem nocnej opieki zdrowotnej. Z myślą o osobach dzwoniących z zagranicy uruchomiony został specjalny numer: **+48 22 125 66 00**.

Szczegółowe informacje na temat zasad korzystania z podstawowej opieki zdrowotnej oraz zasad i miejsc udzielania pomocy medycznej w nocy i weekendy są dostępne pod numerem Całodobowego Telefonu Informacji Medycznej: **12 661 22 40**.

Apteki całodobowe:

Na terenie Krakowa całodobowe dyżury w pełnym zakresie usług farmaceutycznych zapewniają apteki zlokalizowane w następujących punktach miasta:

- os. Centrum A bl. 4, tel. 800 110 110
- ul. Karmelicka 23, tel. 12 631 19 80
- ul. Kalwaryjska 94, tel. 800 110 110
- ul. Kazimierza Wielkiego 117, tel. 12 637 44 01
- ul. Kronikarza Galla 26, tel. 12 636 73 65
- ul. Stojałowskiego 6, tel. 800 110 110
- ul. Wolska 1, tel. 12 657 13 16
- ul. Zielińska 3, tel. 800 110 110

W roku 2021 osiem aptek całodobowych zabezpieczać będzie dostępność świadczeń w porze nocnej, w niedzielę, święta i inne dni wolne od pracy. Apteki działające w systemie ciągłym całodobowym znajdują się w łatwo dostępnych komunikacyjnie punktach Krakowa.



Nocna opieka zdrowotna:

W dni wolnych od pracy pomocy medycznej udzielają punkty nocnej opieki zdrowotnej. Nocna opieka zdrowotna to świadczenia w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej udzielane od poniedziałku do piątku w godzinach od 18.00 do 8.00 dnia następnego oraz w dni wolne od pracy przez całą dobę.

Aby zminimalizować ryzyko rozprzestrzeniania się koronawirusa gabinety nocnej opieki zdrowotnej w pierwszej kolejności udzielają teleporad. Podczas teleporady lekarz wyda zalecenia dotyczące terapii, a także w razie potrzeby może wystawić e-zwolnienie oraz e-receptę. Lekarze i felczerzy, którzy udzielają świadczeń w ramach nocnej opieki zdrowotnej, mają możliwość zlecenia testu na koronawirusa.

- Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80 (pawilon M -V, wejście C), tel. 12 614 28 88
- NZOZ Kraków-Południe, ul. Kutrzeby 4, tel. 12 656 10 07
- NZOZ Kraków-Południe, ul. Szwedzka 27, tel. 12 266 02 70
- Specjalistyczny Szpital im. Józefa Dietla, al. Ferdynanda Focha 33, tel. 12 687 64 00, 12 687 64 42, 12 687 64 79, 12 687 64 92
- Szpital im. św. Rafała, ul. Armii Krajowej 5, tel. 12 370 27 35
- Szpital im. św. Rafała, ul. Bochenka 12, tel. 12 385 58 05
- Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza, ul. Prądnicka 35, tel. 12 257 86 06
- Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera, os. Złotej Jesieni 1, tel. 12 646 87 92
- Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego, os. Na Skarpie 66, tel. 12 622 95 45, 12 622 95 76
- Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika, ul. Strzelecka 2a, tel. 12 619 86 61, 12 619 86 87

Szpitalne oddziały ratunkowe i izby przyjęć:

W razie nagłego zagrożenia zdrowia lub życia pomocy udzielają izby przyjęć lub szpitalne oddziały ratunkowe.

WAŻNE! Pacjenci, którzy podejrzewają, że ich zły stan zdrowia może być wywołany koronawirusem, powinni zgłosić objawy przed kontaktem z personelem SOR lub IP.

Szpitalne Oddziały Ratunkowe w Krakowie:

- 5. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką, ul. Wrocławska 1-3, tel. 12 630 81 39
- Szpital Miejski Specjalistyczny im. Gabriela Narutowicza, ul. Prądnicka 35-37, tel.: 12 257 82 80
- Szpital Specjalistyczny im. Ludwika Rydygiera, os. Złotej Jesieni 1, tel. 12 646 86 80
- Szpital Specjalistyczny im. Stefana Żeromskiego, os. Na Skarpie 66, tel. 12 622 92 26
- Szpital Uniwersytecki, ul. Jakubowskiego 2, tel. 12 400 17 50, 12 400 17 51, 12 400 17 52, 12 400 17 53, 12 400 17 54, 12 400 17 55
- Uniwersytecki Szpital Dziecięcy, ul. Wielicka 265, tel. 12 333 91 86



Izby Przyjęć na terenie Krakowa:

- Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80, tel. 12 614 30 94
- Szpital św. Rafała, ul. Bochenka 12, tel. 12 650 08 18, 12 650 08 19
- Szpital Specjalistyczny im. Józefa Dietla, ul. Skarbowa 4, tel. 12 687 62 05
- Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika, ul. Strzelecka 2, tel. 12 619 86 13
- Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji, ul. Galla 25, tel. 12 637 42 05

Pogotowie ratunkowe:

W sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia można skorzystać z pomocy zespołu ratownictwa medycznego, dzwoniąc pod numer **999** lub **112**.

WAŻNE! Jeśli chory podejrzewa, że jego zły stan zdrowia może być wywołany koronawirusem lub miał kontakt z osobą zakażoną, powinien koniecznie poinformować o tym dyspozytora, który przyjmuje zgłoszenie.

Sieć automatycznych defibrylatorów zewnętrznych:

Ponadto na terenie Krakowa dostępne są urządzenia do defibrylacji zakupione w ramach realizacji Ramowego Programu budowy sieci automatycznych defibrylatorów zewnętrznych w miejscach publicznych - „Krakowska sieć AED Impuls życia”. 31 urządzeń AED znajduje się w następujących lokalizacjach:

- Bazylika Mariacka – zakrystia, pl. Mariacki 5
- Centrum Jana Pawła II – hol (parter), ul. Totus Tuus 32
- Dom Jana Matejki - hol (parter), ul. Floriańska 41
- Dworzec kolejowy Kraków Główny – biuro dworca PKP-INFO, pl. Jana Nowaka Jeziorańskiego 3
- Dworzec kolejowy Kraków Główny – hol koło globusa, pl. Jana Nowaka Jeziorańskiego 3
- Grodzki Urząd Pracy – pomieszczenie ochrony, ul. Wąwozowa 34
- Hotel Ester – obok recepcji, ul. Szeroka 20
- Małopolski Ośrodek Ruchu Drogowego – hol, ul. Nowohucka 33a
- Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków-Balice – korytarz strefy Schengen, ul. kpt. M. Medweckiego 1
- Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków-Balice – strefa VIP, ul. kpt. M. Medweckiego 1
- Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków-Balice – przyloty-informacja, ul. kpt. M. Medweckiego 1
- Muzeum im. Emeryka Hutten-Czapskiego – hol, ul. Piłsudskiego 12
- Muzeum Narodowe w Krakowie – pomieszczenie ochrony, Rynek Główny 3 / Sukiennice 1
- Nowohuckie Centrum Kultury – pomieszczenie ochrony, al. Jana Pawła II 232
- Pawilon Wystawienniczo-Informacyjny Wyspiański 2000, pl. Wszystkich Świętych 2
- Prokuratura Okręgowa w Krakowie – hol (parter), os. Stalowe 16d
- Prokuratura Okręgowa w Krakowie – pomieszczenie ochrony, os. Kościuszkowskie 2



- Prokuratura Okręgowa w Krakowie – pomieszczenie ochrony, ul. Mosiężnicza 2
- Regionalny Dworzec Autobusowy – dyżurka kierowców, ul. Bosacka 18
- Regionalny Dworzec Autobusowy – hol, ul. Bosacka 18
- Sanktuarium Miłosierdzia Bożego w Łagiewnikach – furta, ul. siostry Faustyny 3
- Sąd Okręgowy w Krakowie – pomieszczenie ochrony, ul. Przy Rondzie 7
- Straż Miejska Miasta Krakowa (na wyposażeniu dwóch radiowozów: oddział Krowodrza i oddział Śródmieście), ul. Dobrego Pasterza 116
- Urząd Miasta Krakowa – pomieszczenie ochrony, al. Powstania Warszawskiego 10
- Urząd Miasta Krakowa – pomieszczenie ochrony, os. Zgody 2
- Urząd Miasta Krakowa – pomieszczenie ochrony, ul. Wielicka 28
- Urząd Miasta Krakowa – Wydział Architektury – hol (parter), Rynek Podgórski 1
- Urząd Skarbowy Kraków Śródmieście – portiernia (ochrona), ul. Krowoderskich Zuchów 2
- Wojewódzka Biblioteka Publiczna – hol (parter), ul. Rajska 1
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych – pomieszczenie ochrony, ul. Pędzichów 27