



**Magiczny  
Kraków**

## **Prawa i obowiązki pasażerów komunikacji miejskiej**

2021-02-08

**Jesteś pasażerem Komunikacji Miejskiej w Krakowie? Czy znasz swoje prawa i obowiązki? Specjalną broszurę w tym temacie przygotował Zarząd Transportu Publicznego.**

### **W broszurze można uzyskać informacje m.in. o:**

- taryfie biletowej
- prawach podczas kontroli biletowej i dochodzenia roszczeń
- prawach podczas przejazdu i przewozu bagażu oraz zwierząt
- prawach dotyczących komfortu przejazdu
- prawach dotyczących informacji na temat funkcjonowania miejskiego transportu zbiorowego
- o danych kontaktowych do organizatora, operatorów i firmy kontrolującej bilety.

Broszurę można pobrać [tutaj](#).