



Miasto gotowe na powrót zimy

2021-02-11

Zima powróciła, i to z przytupem. Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej przewiduje dalsze opady śniegu, a temperatura może spaść nawet poniżej -10 stopni Celsjusza.

W gotowości są wszystkie jednostki MPO Kraków i wszystkie służby miejskie biorące udział w akcji „Zima”. Dyrektorzy szkół zostali poinformowani o tym, by zadbać o odśnieżanie, tak aby wszystkie dzieci mogły dotrzeć na lekcje. Kierowców prosimy o ostrożność i jazdę na zimowych lub całorocznych oponach.

Sprzęt pracujący przy zimowym utrzymaniu dróg i chodników

- solarki – 67 jednostek
- jednostki do zimowego utrzymania chodników – 39 jednostek
- zespoły do utrzymania zimowego obiektów inżynierskich – 37 jednostek
- zespoły do wywozu śniegu – 9 jednostek
- jednostki do zimowego utrzymania ulic – 58 jednostek
- zespoły do utrzymania terenów wewnątrz-osiedlowych – 36 jednostek
- zespoły do utrzymania miejsc postojowych – 6 jednostek

Razem: **252** jednostki.

Mieszkańcy mogą przysyłać zgłoszenia o oblodzeniu i opadach, konieczności odśnieżania ulic i chodników bezpośrednio do dyspozytorni akcji „Zima” mailowo (interwencje24h@mpo.krakow.pl) i telefonicznie (**12 646 23 61**) lub kontaktować się bezpośrednio ze spółkami i służbami odpowiedzialnymi w danym zakresie.

Jednostki zaangażowane w akcję „Zima”:

- **MPEC** – utrzymanie sieci ciepłowniczej, usuwanie awarii, całodobowe dyżury, reagowanie na zgłoszenia mieszkańców, aktualizacje i raporty uzupełniane na bieżąco na stronie internetowej
- **MPK** – zapewnienie sprawności komunikacji miejskiej
- **MPO** – koordynacja akcji, oczyszczanie dróg i chodników ze śniegu, lodu i gołoledzi, monitoring stanu dróg i reagowanie na zgłoszenia mieszkańców, całodobowe dyżury dyspozytorów
- **MPWiK** – utrzymanie sieci wodociągowej, usuwanie awarii sieci, całodobowe dyżury, reagowanie na zgłoszenia mieszkańców, aktualizacje i raporty uzupełniane na bieżąco na stronie internetowej
- **Straż miejska** – utrzymanie porządku i kontrola, przyjmowanie zgłoszeń od mieszkańców
- **ZDMK** – utrzymanie i oczyszczanie torowisk tramwajowych, usuwanie awarii
- **ZZM** – utrzymanie terenów zielonych, chodników i ścieżek rowerowych w parkach i bulwarach wiślanych

Kontakty dla mieszkańców:



**Magiczny
Kraków**

1. **MPEC** – całodobowe telefony i na bieżąco aktualizowana strona internetowa: **993, 12 644 18 72**, mpec.krakow.pl
2. **MPK** – całodobowe numery telefonów: **19 150, 12 254 13 00**
3. **MPO** – całodobowe numery telefonów: **12 646 23 61**, e-mail: interwencje24h@mpo.krakow.pl
4. **MPWiK** – całodobowe telefony i na bieżąco aktualizowana strona internetowa: **994, 12 424 23 03, 12 422 92 05, 800 130 060**, wodociagi.krakow.pl
5. **Straż miejska** – telefony alarmowe: **986**
6. **ZDMK** – całodobowy telefon: **12 616 75 55**
7. **ZZM** – **12 201 02 42**