



Punto de Información para Extranjeros

2021-04-29

A partir del 1 de marzo de 2021, la Fundación *Internationaler Bund Polska* es la operadora del Centro Multicultural de Cracovia (Centrum Wielokulturowe w Krakowie) y del Punto de Información para Extranjeros (Punkt Informacji dla Obcokrajowców).

La Fundación cooperará con Anna y Karol Wilczyński (Laboratorium Pokoju), el Centro de Asistencia Jurídica Halina Nieć (Centrum Pomocy Prawnej im. Haliny Nieć), así como con Karolina Czerska-Shaw, Anna Strama, Marta Pryczyńska, Paulina Pilipiuk y Malina Szczepańska.

El Centro estará abierto de **lunes a jueves de 10:00 a 18:00** en la oficina de la Fundación en la calle **Wrocławska 37a/320**, mientras que el **Punto de Información para Extranjeros** estará abierto de **martes a viernes de 9:00 a 19:00** en el local de la calle **Karmelicka 46/51** y **todos los últimos fines de semana del mes (sábado y domingo) de 9:00 a 14:00**.

Además, una vez a la semana, **el jueves, de 16.00 a 19.00**, un **asesor jurídico** estará de guardia por teléfono.

El número de contacto del Punto de Información para Extranjeros no cambia: **+48 887 201 598**.

El asesoramiento proporcionado incluye las siguientes áreas:

1. educación;
2. asistencia sanitaria;
3. cultura;
4. mercado de trabajo, registración de residencia, empleo, prestaciones para desempleados y personas en situación de crisis;
5. obtener el permiso de conducir, el número PESEL, el registro de nacimientos y de defunciones;
6. asistencia social y uso de las prestaciones familiares;
7. discapacidad;
8. asistencia a las víctimas de la discriminación o la violencia;
9. alquiler de viviendas y normativas de vivienda en Polonia;
10. cursos gratuitos y comerciales para extranjeros en Cracovia;
11. otras cuestiones importantes de la vida cotidiana.



El Punto también proporciona información general sobre:

- trámites de legalización de la estancia, obtención de la tarjeta del polaco (Karta Polaka), ciudadanía, permisos de trabajo;
- organizaciones que trabajan en Cracovia en favor de los inmigrantes y las minorías nacionales y étnicas.

Al mismo tiempo, le recordamos que los extranjeros son atendidos en términos de legalización de la estancia por: **Oficina del Voivodato de Malopolska en Cracovia (Małopolski Urząd Wojewódzki w Krakowie).**

Wydział Spraw Cudzoziemców (Departamento de Extranjería)
Kraków, ul. Przy Rondzie 6

(área de servicio para extranjeros: planta baja - sala de servicio nº 1, sala de servicio nº 2; 1ª planta - habitaciones 105 - 106)

Dirección para la correspondencia:

ul. Przy Rondzie 6
31-547 Kraków
fax 12 39 21 354
e-mail: info.opt@muw.pl

Además, el 22 de octubre de 2018, la Oficina de la Voivodato de Malopolska en Cracovia abrió puntos de información y asesoramiento para los nacionales de terceros países (Cracovia, ul. Basztowa 22, Nowy Sącz, ul. Jagiellońska 52). Se abrieron en el marco del proyecto de apoyo a la integración y adaptación de los nacionales de terceros países en Malopolska.

Los Puntos de Información y Asesoramiento ofrecen una asistencia y un apoyo completos a los nacionales de terceros países en cuestiones administrativas y jurídicas, por ejemplo, la legalización de la estancia, el empleo legal, las prestaciones sociales, así como las cuestiones administrativas a las que se enfrentan los nacionales de terceros países en la vida cotidiana en Polonia. Los Puntos ofrecen asistencia en ucraniano, ruso, inglés y polaco.

Debido al cambio temporal en la organización del servicio de atención directa al cliente en la Oficina de la Voivodato de Małopolska en Cracovia, los empleados de los Puntos están disponibles en: **12 426 90 01, 18 540 23 26** y fami@muw.pl