



Zachęcamy do kupowania biletów przez internet i w automatach

2021-04-15

W związku z ograniczeniami w funkcjonowaniu Punktów Sprzedaży Biletów MPK apeluje do pasażerów Komunikacji Miejskiej w Krakowie, by korzystali z możliwości zakupu biletu przez internet lub w automatach biletowych. Priorytetem jest bezpieczeństwo pasażerów, dlatego ważne jest ograniczenie bezpośrednich wizyt i kontaktów w PSB.

MPK zdecydowało o pozostawieniu otwartego jednego PSB przy ul. Podwale 3/5, bo to punkt zlokalizowany w centrum miasta, o największej powierzchni, w którym można zachować odpowiedni dystans.

12 kwietnia ponad 50 proc. osób stojących w kolejce do Punktu Sprzedaży Biletów przy ul. Podwale 3/5 przyszło tam, aby nabyć bilet, który mogliby łatwo i bez kolejki kupić np. w jednym z ponad 160 automatów KKM.

Przypominamy, że MPK SA pozostawiło otwarty jeden Punkt Sprzedaży Biletów przy ul. Podwale 3/5 wyłącznie z myślą o osobach, których sprawy nie mogą zostać zrealizowane przez Internet - dotyczy to m.in. osób wnioskujących o wydanie lub przedłużenie uprawnień Karty Krakowskiej z tytułu płacenia podatków w Krakowie oraz osób kupujących bilety specjalne (np. osoby bezrobotne). **W związku z ciągle obserwowaną bardzo wysoką liczbą zarażeń SARS-CoV-2 apelujemy, aby pozostałe osoby zrezygnowały z wizyty w PSB przy ul. Podwale 3/5.**

Przypominamy, że:

- zwroty biletów okresowych zapisanych na nośnikach mobilnych można wykonać samodzielnie – aplikacje są wyposażone w taką funkcjonalność (w przypadku posiadania pytań o mKKM prosimy o kontakt z infolinią - **12 19 150**, w przypadku pytań o mKK prosimy o kontakt z infolinią - **12 254 14 00**).
- osoby posiadające bilety okresowe zapisane na nośniku plastikowym mogą zwrócić bilet wysyłając kartę plastikową drogą pocztową (rekomendujemy list polecony) na adres:

MPK SA w Krakowie, ul. J. Brożka 3, 30-347 Kraków

Ważne, aby pamiętać o jednoczesnym wysłaniu informacji o numerze rachunku bankowego, na który mają zostać przelane pieniądze i adresu, na który ma zostać odesłana karta

- wnioski o wydanie uprawnień Karty Krakowskiej można wypełnić przez Internet - na stronie www.kk.krakow.pl
- osoby, które potrzebują uzyskać fakturę za zakupiony bilet mogą to zrobić przez Internet – wystarczy wysłać taki wniosek na adres fakturyPSB@mpk.krakow.pl
- Przypominamy, że na wymianę biletów papierowych z nieaktualnej taryfy na nowe bilety jest jeszcze bardzo dużo czasu – można to zrobić do końca lipca 2021 roku.
- bilety okresowe można kupić za pośrednictwem stron internetowych: m.kkm.krakow.pl oraz ebilet.kkm.krakow.pl

W sprawach związanych z biletami prosimy o kontakt telefoniczny lub



**Magiczny
Kraków**

mailowy:

- Infolinia MPK SA w Krakowie – **12 19 150**
- Infolinia Karty Krakowskiej – **12 254 14 00** – czynna od poniedziałku do piątku od 8.00 do 20.00
- Reklamacje – reklamacje@kkm.krakow.pl