



City Helpers od początku wakacji na ulicach Krakowa

2021-08-23

Od początku wakacji na ulicach Krakowa można spotkać *City Helpers*. Pomysł spotkał się z dużym zainteresowaniem zarówno wśród mieszkańców, jak i odwiedzających. *City Helpers* pracują od czwartku do soboty w godz. 18.00-2.00, a w niedzielę w godz. 12.00-20.00 na Starym Mieście i Kazimierzu.

Jak relacjonują pomocnicy miejscy, głównie spotykają się z prośbami o udzielanie informacji turystycznej. Pytania dotyczą ekspozycji muzealnych, koncertów odbywających się w mieście, wydarzeń, ale również logistyki i przemieszczania się po mieście. Duża część pytań dotyczy również gastronomii i zakupów.

Doskonale sprawdza się rowerowy punkt mobilny. Po godz. 22.00 rozpoczynają się interwencje związane z zakłócaniem ciszy nocnej i spożywaniem alkoholu w miejscach publicznych. Warto zaznaczyć, że średnio około 70-80 proc. upominanych osób zaprzestaje naruszeń.

City Helpers pracują od czwartku do soboty, w godz. 18.00-2.00, a w niedzielę w godz. 12.00-20.00 na Starym Mieście i Kazimierzu. **Cały czas mają bezpośredni kontakt ze strażą miejską.**

Zgodnie ze statystykami z aplikacji do monitorowania pracy *City Helpers* oraz badania opinii osób, którym udzielono pomocy, w lipcu *City Helpers*:

- udzielili informacji turystycznej 1311 osobom
- udzieli informacji ogólnej 1277 osobom
- interweniowali ws. zakłócania porządku (np. zakłócanie spokoju, picie alkoholu w miejscach publicznych) 427 razy
- udzielili pomocy 265 osobom
- odnotowali łamanie zasad Parku Kulturowego 546 razy

Ponadto 56 interwencji wymagało pomocy straży miejskiej.

City Helpers mają być istotnym wsparciem dla budowania odpowiedniego wizerunku Krakowa: gościnnego, otwartego, ale też komunikującego reguły współużytkowania najcenniejszej przestrzeni miasta. Hasłem przewodnim projektu jest fraza „How can I help you? / Jak mogę Ci pomóc?” jako najbardziej otwierająca, przyjazna forma zapytania, która jest kwintesencją gościnności.

– Chcemy, aby wszyscy czuli się w mieście bezpiecznie, a zarazem mieli poczucie, że jest to przestrzeń współdzielona i że ważne jest w niej zachowanie równowagi. Zachęcamy do odwiedzania Krakowa, by poczuć jego niepowtarzalne *genius loci*, skorzystać z letniej oferty kulturalnej, miejskiej przyrody i bogactwa smaków lokalnej kuchni. Chcemy też pokazywać, jakie mamy oczekiwania wobec gości, którzy w naszym mieście pojawiają się na chwilę. Dlatego odwołujemy się do języka wzajemnego szacunku i komunikacji – podkreśla Robert Piaskowski, pełnomocnik prezydenta Krakowa ds. kultury.

5 sierpnia fundacja „Ratuj życie” oddała do dyspozycji *City Helpers* **defibrylator**. Tym samym krakowianom i odwiedzającym został udostępniony dodatkowy punkt mobilny z urzędzaniem



**Magiczny
Kraków**

ratującym życie.

Działanie *City Helpers* doceniają krakowskie placówki dyplomatyczne. Konsulowie bardzo wysoko ocenili pomysł, a szczególnym uznaniem cieszą się ulotki rozdawane przez pomocników. Część z placówek umieściła je w swoich witrynach informacyjnych. Z materiałów korzystają również krakowskie obiekty noclegowe.

Informacje o akcji pojawiły się na wiadomościach przystankowych przy wejściu do Parku Kulturowego Stare Miasto, w automatach KKM i Bus TV. W odpowiedzi na potrzeby I Dzielnicy specjalnie przygotowano plakaty, które pomagają mieszkańcom w informowaniu o ciszy nocnej po godz. 22.00.

Projekt *City Helpers* ma charakter pilotażowy i jest częścią działań przewidzianych do realizowania w ramach „Polityki zrównoważonej turystyki Krakowa na lata 2021–2028”, przyjętej Uchwałą Rady Miasta Krakowa 24 marca. Akcja jest elementem inicjatywy #RespectKrakow (tł. Szanuj Kraków) podjętej przez Wydział ds. Turystyki we współpracy z Pełnomocnikiem Prezydenta Krakowa ds. Kultury i Wydziałem Kultury i Dziedzictwa Narodowego UMK. Nadzór nad projektem *City Helpers* sprawuje Krakowskie Forum Kultury.

***City Helpers* na ulicach Krakowa będzie można spotkać do końca sierpnia.**