



**Magiczny
Kraków**

Nowy numer dyspozytorni telefonicznej Zarządu Transportu Publicznego

2021-09-01

1 września nastąpiła zmiana numeru dyspozytorni telefonicznej Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie. Dotychczasowy numer dyspozytorni: 12 616 75 55 został wyłączony w zakresie obsługi transportu i zastąpił go nowy: 12 616 86 69.

Przypominamy, że na dyspozytornię ZTP można dzwonić w przypadku zgłoszenia:

- korekty w rozkładach jazdy
- skargi o nadśpieszenie, opóźnienie bądź braku kursu pojazdu KMK
- zgłoszenie usterki w pojeździe KMK
- skargi na prowadzących pojazdy KMK
- skargi na źle działającą/niedziałającą klimatyzację/ogrzewanie w pojazdach KMK
- rzeczy zagubionych w pojazdach KMK
- uszkodzeń infrastruktury oraz czystości przystanków
- obsługi parkingów Park&Ride.