



## **Zachęcamy do korzystania z Paczkomatów Urząd 24**

2021-09-19

**Krakowianie mogą załatwić sprawy urzędowe w paczkomatach. Pozwalają one mieszkańcom odebrać dokumenty bez potrzeby wchodzenia do budynku i bezpośredniego kontaktu z urzędnikami.**

Już pięć wydziałów Urzędu Miasta Krakowa realizuje usługę InPost Urząd 24 polegającą na dostarczaniu mieszkańcom Krakowa dokumentów poprzez paczkomaty usytuowane bezpośrednio przy pięciu lokalizacjach UMK – na ul. Wielickiej 28a, os. Zgody 2, al. Powstania Warszawskiego 10, ul. Mogilskiej 41 ul. B. Zaleskiego 23 (ul. Grunwaldzka 8). Łącznie krakowianom doręczono w roku ubiegłym 3 057 dokumentów, a w roku bieżącym (do końca sierpnia) ponad 9 500 dokumentów.

Mieszkańcy przysłali do UMK blisko 500 przesyłek. Skorzystanie z tej formy odbioru i przesyłania dokumentów ma wiele istotnych zalet dla mieszkańców: możliwość odbioru dokumentów przez dwie doby w paczkomacie o dowolnej godzinie, brak kolejek, brak konieczności umawiania się na wizytę, a także brak konieczności kontaktu z pracownikami UMK.

Mieszkaniec jest powiadamiany SMS-em oraz e-mailem o tym, że dokument jest gotowy do odbioru w paczkomacie. Warto zaznaczyć, że Kraków jako pierwszy spośród największych polskich miast, uruchomił usługę „paczkomatową” dla klientów magistratu.

### **Lista dokumentów możliwa do odbioru z paczkomatu:**

#### **Z zakresu Wydziału Spraw Administracyjnych:**

- zaświadczenia z zakresu kompetencji Wydziału Spraw Administracyjnych
- udostępnianie danych z rejestru mieszkańców, rejestru zamieszkania cudzoziemców, rejestru PESEL oraz Rejestru Dowodów Osobistych
- odpowiedzi na pisma ogólne kierowane do Wydziału Spraw Administracyjnych oraz dokumenty, których odbiór nie wymaga potwierdzenia własnoręcznym podpisem.

#### **Z zakresu Urzędu Stanu Cywilnego:**

- odpisy z aktów stanu cywilnego po sporządzeniu aktu urodzenia / małżeństwa.

#### **Z zakresu Wydziału Ewidencji Pojazdów i Kierowców:**

- dodatkowa tablica rejestracyjna na bagażnik
- wymieniony dowód rejestracyjny z powodu braku miejsca na badanie techniczne
- wtórnik dowodu rejestracyjnego
- wtórnik karty pojazdu
- wtórnik tablic rejestracyjnych
- wymieniony dowód rejestracyjny, jeśli istnieją zmiany w dowodzie powodujące konieczność
- wtórnik prawa jazdy
- wtórnik pozwolenia na kierowanie tramwajem
- profil kandydata na kierowcę



- międzynarodowe prawo jazdy
- wpis kwalifikacji zawodowej (kod 95 – pod warunkiem wcześniejszego zwrotu dotychczasowego prawa jazdy).

**Z zakresu Wydziału Geodezji:**

- dokumenty dot. uzgodnienia dokumentacji projektowej
- materiały z zasoby geodezyjno-kartograficznego (mapy, wypisy, wyrisy)

**Z zakresu Wydziału Architektury i Urbanistyki:**

- dzienniki budowy

W celu przesłania dokumentów do urzędu, należy wejść na stronę internetową [urząd24.inpost.pl](http://urząd24.inpost.pl), wypełnić formularz, dokonać opłaty oraz włożyć przesyłkę do paczkomatu na terenie Krakowa.