



Otwarty kolejny Punkt Sprzedaży Biletów w Czyżynach

2021-10-07

We wtorek, 5 października, dla pasażerów został otwarty kolejny Punkt Sprzedaży Biletów komunikacji miejskiej. Punkt przy dworcu autobusowym w Czyżynach jest czynny w godzinach od 9.00-17.00.

W sumie jest więc dostępnych sześć Punktów Sprzedaży Biletów:

- os. Centrum D bl. 7 - czynny w godz. 11.00-19.00
- ul. Krowoderskich Zuchów 8a (pętla „Krowodrza Górka”), czynny w godz. 11.00-19.00
- ul. Medweckiego 15 (pętla „Czyżyny Dworzec”), czynny w godz. 9.00-17.00
- ul. Pawia 5a (pętla „Dworzec Główny Wschód”), czynny w godz. 11.00-19.00
- ul. Podwałe 3/5, czynny w godz. 11.00-19.00
- ul. Powstańców Wielkopolskich 6, czynny w godz. 9.00-17.00.

Jednocześnie przypominamy, że aby kupić bilet, nie trzeba przychodzić do punktu. Bilet można kupić korzystając z bezpłatnej aplikacji **mobilna KKM** (dostępna w sklepach internetowych) lub w **automatach biletowych**.

Studenci ośmiu krakowskich uczelni mogą zapisywać bilety okresowe na ELS od razu w automacie KKM, bez konieczności wizyty w Punktach Sprzedaży Biletów. **Są to uczelnie:**

- Akademia Górniczo-Hutnicza
- Krakowska Akademia im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego
- Politechnika Krakowska
- Uniwersytet Jagielloński
- Uniwersytet Pedagogiczny
- Uniwersytet Rolniczy
- Wyższa Szkoła Europejska
- Wyższa Szkoła Zarządzania i Bankowości

Warto wiedzieć:

- zdobycie uprawnień Karty Krakowskiej nie wymaga wizyty w Punkcie Sprzedaży Biletów – można to zrobić wypełniając wniosek dostępny na stronie kk.krakow.pl
- osoby płacące podatki w Krakowie również nie muszą odwiedzać PSB – wystarczy, że na adres: okazpit@kk.krakow.pl, wyślą pierwszą stronę rocznego rozliczenia podatku PIT wraz z Urzędowym Potwierdzeniem Odbioru (UPO)
- uzyskanie faktury za zakup biletu okresowego nie wymaga wizyty w PSB – wystarczy na adres: fakturyPSB@mpk.krakow.pl, wysłać numer klienta oraz szczegóły biletu wraz z danymi, na jakie ma być wystawiona faktura

Wizyty w Punkcie Sprzedaży Biletów wymagają tylko poniższe działania:

- wyrobienie plastikowego nośnika biletów, a więc Karty Krakowskiej lub Krakowskiej Karty Miejskiej
- wyrobienie duplikatu plastikowych kart KKM i KK
- wyrobienie Biletów Wolnej Jazdy dla osób uprawnionych



- sprzedaż biletów specjalnych: socjalnych oraz aktywizujących dla osób bezrobotnych
- zwroty biletów okresowych zapisanych na nośnikach plastikowych: KKM, KK, KKR3+ ELS, ELD
- zmiana linii w bilecie okresowym, zapisanym na nośniku plastikowym: KKM, KK, KKR3+ ELS, ELD

Przychodząc do punktu warto wcześniej wydrukować i wypełnić formularz. Pasażerowie, którzy przychodzą do Punktów Sprzedaży Biletów, aby:

- uzyskać Krakowską Kartę Miejską dla siebie oraz dziecka
- zwrócić bilet okresowy
- zmienić numer linii na bilecie okresowym
- zapisać bilet wolnej jazdy,

są zobowiązani do wypełnienia wniosków i formularzy wynikających z ustawy RODO. Informujemy, że można je samodzielnie pobrać ze strony internetowej MPK – wszystkie dokumenty znajdują się [tutaj](#).

Wszystkich pasażerów zachęcamy do wypełnienia tych dokumentów przed przyjściem do punktu, co pozwoli na skrócenie czasu obsługi.