



Urząd Miasta Krakowa zamknięty dla bezpośredniej obsługi

2022-02-25

Z uwagi na gwałtowny wzrost liczby zakażeń koronawirusem, od 24 stycznia aż do odwołania, wszystkie lokalizacje Urzędu Miasta Krakowa są zamknięte dla bezpośredniej obsługi klienta. Zamknięte są również Punkty Obsługi Mieszkańców w galeriach handlowych.

Wyjątkiem są wszystkie umówione wcześniej i niezrealizowane dotychczas wizyty w UMK. Ustalone terminy wizyt zachowują ważność. Również rozpoczęte wcześniej i niezakończony sprawy w UMK, wymagające obsługi bezpośredniej, zostaną załatwione w dotychczasowy sposób.

Bez zmian funkcjonują też telefony informacyjne oraz dostęp teleinformatyczny do usług realizowanych przez UMK. Apelujemy o korzystanie ze zdalnego kontaktu z urzędem.

Z urzędem można się kontaktować [elektronicznie](#), dzwoniąc na [numery telefonów stacjonarnych i komórkowych](#), wysyłając przesyłkę pocztową albo [Paczkomatem Urząd 24](#) oraz [rezerwując bezpośrednią wizytę](#) w sprawach wymienionych poniżej.

Przesyłkę można również wrzucić do pojemnika umieszczonego w pobliżu wejścia do urzędu. Pojemniki takie znajdują się w 15 lokalizacjach:

- al. Powstania Warszawskiego 10
- os. Zgody 2
- pl. Wszystkich Świętych 3-4
- Rynek Podgórski 1
- ul. Biskupia 18
- ul. Dekerta 24
- ul. Grunwaldzka 8
- ul. Kasprowicza 29
- ul. Lubelska 27
- ul. Lubelska 29
- ul. Mogilska 41
- ul. Nowohucka 1
- ul. Sarego 4
- ul. Stachowicza 18
- ul. Wielicka 28a

Paczkomat Urząd 24:

- bezpłatny odbiór przesyłek w paczkomatach: al. Powstania Warszawskiego 10, ul. Wielicka 28a, os. Zgody 2, ul. B. Zaleskiego 23, ul. Mogilska 41
- nadawanie przesyłek do UMK: należy wypełnić formularz na stronie urząd24.inpost.pl, dokonać opłaty oraz umieścić przesyłkę w paczkomacie



Sprawy, które można załatwić bezpośrednio w ramach umówionych wizyt:

Urząd Stanu Cywilnego

- rejestracja urodzeń
- rejestracja zgonów (bez umawiania się na wizytę)
- sprawy związane z zawarciem związku małżeńskiego
- wydawanie odpisów i zaświadczeń z rejestru stanu cywilnego
- przyjmowanie oświadczeń, w tym m.in. o uznaniu ojcostwa/powrocie do nazwiska noszonego przed zawarciem związku małżeńskiego
- realizacja ceremonii przyjęcia oświadczeń o wstąpieniu w związek małżeński zgodnie z przyjętymi zgłoszeniami i harmonogramem

Wydział Spraw Administracyjnych

- składanie wniosków o wydanie i odbiór dowodu osobistego
- składanie wniosków do CEIDG
- sprawy meldunkowe
- przeprowadzenie zaplanowanych wcześniej rozpraw administracyjnych w Referacie Postępowań Administracyjnych

Wydział Ewidencji Pojazdów i Kierowców

- rejestracja pojazdów:
 - złożenie wniosku o rejestrację pojazdu
 - odbiór dowodu rejestracyjnego
 - udział w postępowaniach w sprawach rejestracji pojazdów
- prawa jazdy:
 - odbiór uprawnień do kierowania pojazdami
 - złożenie wniosku o prawo jazdy
 - założenie profilu kandydata na kierowcę
 - udział w postępowaniach w sprawach karnych
- transport i działalność regulowana:
 - udzielanie i zmiany uprawnień transportowych
 - kontrole przedsiębiorców

Wydział Podatków i Opłat

- obsługa kas
- udział w toczących się postępowaniach podatkowych

Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji

- Punkt Obsługi Przedsiębiorcy
- wydawanie zaświadczeń z zakresu rewitalizacji



Wydział Planowania Przestrzennego

- spotkania w ramach realizowanych wyłożeń miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego

Krakowskie Centrum Świadczeń

- realizacja świadczeń o charakterze socjalnym

Pracownicy wymienionych wyżej wydziałów, realizujący wskazane usługi, pracują stacjonarnie w godz. 7.40–15.30 z wyjątkiem poniedziałków, w które pracują w godz. 7.40–18.00 (nie dotyczy Wydziału Podatków i Opłat). Kasy UMK są czynne w godz. 7.40–15.15, w poniedziałki w godz. 7.40–17.45.

Przypominamy!

Każda osoba wchodząca do budynku UMK jest zobowiązana do:

- stosowania środków ochrony osobistej, tj. noszenia maseczki zakrywającej nos i usta oraz ewentualnie rękawiczek ochronnych
 - poddania się automatycznemu pomiarowi temperatury ciała – przez urządzenie zamontowane przy wejściu lub pomiar ręczny, dokonany przez upoważnionego pracownika urzędu albo podmiotu zewnętrznego (ochrona mienia i osób)
 - w przypadku, gdy pomiar wykaże temperaturę wyższą lub równą 37,5°C, osoba taka po odczekaniu ok. 3 min, jest poddawana powtórnemu badaniu i jeśli wykaże ono temperaturę mniejszą lub równą 37,4°C, osoba ta może poruszać się po budynku UMK
 - jeśli powtórny pomiar wykaże temperaturę wyższą lub równą 37,5°C, osoba taka zostanie poinformowana o podejrzeniu zakażenia koronawirusem i nie będzie wpuszczona na teren UMK
 - zaleca się, aby wchodząc do budynku UMK, korzystać z urządzenia do dezynfekcji rąk, zamontowanego przy wejściu
-
- załatwiając sprawy w urzędzie, należy zachować dystans społeczny.

Podstawa prawna:

Zarządzenie nr 117/2022 Prezydenta Miasta Krakowa z 20 stycznia 2022 r. w sprawie funkcjonowania Urzędu Miasta Krakowa, obsługi klientów oraz realizacji zadań przez jego pracowników w okresie obowiązującego stanu epidemii w Polsce – na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2021 r. poz. 1372, 1834) oraz w związku z art. 207 § 1 i 2 ustawy z 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz.U. z 2020 r. poz. 1320, z 2021 r. poz. 1162) i § 21, 22, 24 oraz 25 rozporządzenia Rady Ministrów z 6 maja 2021 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. z 2021 r. poz. 861, 879, 905, 957, 1013, 1054, 1116, 1125,



**Magiczny
Kraków**

1145, 1262, 1583, 1754, 1878, 1967, 2177, 2311, 2330 i 2378).