



Ograniczenie obsługi klientów w Urzędzie Stanu Cywilnego

2022-02-06

Urząd Stanu Cywilnego w Krakowie nieprzerwanie prowadzi obsługę klienta, jednak ze względu na wysoką liczbę zachorowań na koronawirusa podjęto decyzję o zawieszeniu obsługi bezpośredniej, od 24 stycznia aż do odwołania.

Aktualnie z uwagi na aktualną sytuację epidemiczną nie ma możliwości osobistego załatwienia sprawy związanej z administracyjną zmianą imienia lub/i nazwiska, sprostowaniem lub uzupełnieniem aktu stanu cywilnego, wpisem zagranicznego aktu stanu cywilnego.

Urząd prowadzi obsługę w następujący sposób:

- elektronicznie przez platformę [e-PUAP](#) (dla osób posiadających profil zaufany),
- za pośrednictwem poczty na adres Urząd Stanu Cywilnego: ul. Lubelska 27, 30-003 Kraków,
- poprzez wrzucenie specjalnej koperty do odpowiedniego pojemnika umieszczonego w pobliżu wejścia do Urzędu Miasta Krakowa np. przy ul. Lubelskiej 27, na os. Zgody 2 i ul. Wadowickiej 8W.

Zgłoszenie urodzenia dziecka odbywa się elektronicznie za pośrednictwem platformy [e-PUAP](#).

Zgłoszenie zgonu odbywa się osobiście bez wcześniejszego umówienia wizyty. Zgon można zarejestrować przy ul. Lubelskiej 29 lub os. Zgody 2 lub ul. Wadowickiej 8W, w poniedziałki od godziny 7.40 do godziny 18.00, a od wtorku do piątku w godz. od 7.40 do 15.30.

W sprawie odpisów z aktów stanu cywilnego, zaświadczeń, dokumentów do ślubu kościelnego lub cywilnego oraz spraw związanych z uznaniem ojcostwa dziecka (można też złożyć oświadczenie o uznaniu ojcostwa przed narodzeniem się dziecka) oświadczeń np. o powrocie po rozwodzie do nazwiska noszonego przed zawarciem związku małżeńskiego należy umówić się na wizytę np. [za pośrednictwem systemu rezerwacji wizyt](#), czynnego całą dobę przez 7 dni w tygodniu. Umówienie wizyty pozwala szybko i komfortowo załatwić sprawy w urzędzie. Bez kolejek i z zachowaniem środków bezpieczeństwa.

Rejestracja (wpisy) zagranicznych dokumentów stanu cywilnego odbywa się drogą pocztową lub poprzez wrzucenie specjalnej koperty do odpowiedniego pojemnika umieszczonego w pobliżu wejścia do Urzędu Miasta Krakowa, np.: przy ul. Lubelskiej 27, os. Zgody 2, ul. Wadowickiej 8W.

Dodatkowe informacje o realizacji spraw w USC można znaleźć [tutaj](#).

Zaplanowane uroczystości zawarcia związku małżeńskiego będą odbywały się zgodnie z harmonogramem. Podczas ceremonii zawarcia związku małżeńskiego obowiązują wszystkie wytyczne sanitarne.

- Ogólna infolinia telefoniczna: **12 616 55 12, 12 616 55 13**
- Infolinia mailowa: sc.umk@um.krakow.pl.



**Magiczny
Kraków**

Przypominamy, że przydatne informacje dla obcokrajowców przebywających w Krakowie dostępne są na stronie [Otwarty Kraków](#) w językach: angielskim, ukraińskim i rosyjskim.