



Magiczny
Kraków

Plan działania Urzędu Miasta Krakowa na lata 2021-2024 na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami dostępny w języku migowym

2022-01-26

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Urzędu Miasta Krakowa na lata 2021 - 2024 został opracowany między innymi na podstawie *Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami*.

Dokument ma na celu poprawę dostępności Urzędu Miasta Krakowa i podniesienie jakości obsługi mieszkańców zwłaszcza osób mających szczególne potrzeby w myśl zapisów ww. ustawy. Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia w ramach którego funkcjonuje Referat ds., Problematyki Osób z Niepełnosprawnościami realizujący swoje zadania w bezpośredniej współpracy z Pełnomocnikiem Prezydenta Miasta Krakowa ds. Osób z Niepełnosprawnościami Panem Bogdanem Dąsałem odpowiada za przygotowanie i koordynację wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Urząd Miasta Krakowa jak również przez miejskie jednostki organizacyjne.

Dostępne budynki, usprawnienia obsługi mieszkańców, otwarte na obsługę osób ze szczególnymi potrzebami podejście pracowników Urzędu to plan który w sposób priorytetowy będzie realizowanych przez najbliższe lata.

Link do wersji tekstowej oraz do filmu z tłumaczeniem na język migowy **planu działania Urzędu Miasta Krakowa na lata 2021-2024 na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami** znajdą Państwo poniżej.

[1. Wersja tekstowa](#)

[2. Film z tłumaczeniem na język migowy](#)