



## **Punkt Sprzedaży Biletów przy ul. Starowiśnej już otwarty**

2022-03-12

**22 lutego został uruchomiony nowy Punkt Sprzedaży Biletów Komunikacji Miejskiej w Krakowie wraz z dziennikiem podawczym ZTP. Jest on zlokalizowany przy ulicy Starowiśnej, obok siedziby Zarządu Transportu Publicznego. Punkt czynny jest w dni robocze od godz. 8.00 do godz. 16.00, a dziennik podawczy ZTP od godz. 8.30 do godz. 14.30.**

### **W Punkcie Sprzedaży Biletów dostępne będą usługi m. in. takie jak:**

- przyjmowanie wniosków o wydanie karty miejskiej
- doładowanie kart miejskich biletami okresowymi
- wyrabianie duplikatów kart mieszkańca ze zdjęciem
- rozpatrywanie reklamacji dotyczących kart miejskich
- wystawianie faktur za bilety zakupione za pośrednictwem automatów biletowych (na podstawie posiadanego paragonu).

### **Pasażerowie mogą skorzystać z pozostałych PSB KMK:**

- **os. Centrum D 7**  
poniedziałek – piątek w godz. od 11.00 do 19.00
- **ul. Krowoderskich Zuchów 8a - Dworzec Tramwajowo-Autobusowy Krowodrza Górka**  
poniedziałek – piątek w godz. od 11.00 do 19.00
- **ul. Pawia 5a - Dworzec Główny Wschód (pętla autobusowa)**  
poniedziałek – piątek w godz. od 11.00 do 19.00
- **ul. Podwale 3/5**  
poniedziałek – piątek w godz. od 11.00 do 19.00
- **ul. Powstańców Wielkopolskich 6 - Dworzec Autobusowy Podgórze SKA**  
poniedziałek – piątek w godz. od 9.00 do 17.00.

Dodatkowo, pasażerowie mogą zaopatrzyć się w bilety w aplikacjach mobilnych takich jak: [mKKM](#), [iMKA](#), [mPay](#), [moBiLET](#), [SkyCash](#), [jakdojade](#) lub [zbiletem.pl](#). oraz w automatach stacjonarnych KKM (w systemie Krakowskiej Karty Miejskiej) lub MKA (w systemie Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej).

W pomieszczeniu PSB została wydzielona strefa do przyjmowania klientów umówionych na spotkanie oraz dziennika podawczego Zarządu Transportu Publicznego w Krakowie, gdzie pasażerowie mogą składać swoje wnioski jak np.:

- zgłoszenia dotyczące funkcjonowania KMK
- korekty rozkładów jazdy
- odwołania od opłaty dodatkowej wystawione podczas kontroli
- uruchomienie nowych linii bądź wzmocnienie częstotliwości KMK
- postawienie nowych stojaków rowerowych.