



## Повідомлення для громадян України щодо медичної допомоги

2023-03-15

Громадяни України, що мають документ, виданий Прикордонною Службою Республіки Польща, або штамп від Прикордонної Служби Республіки Польща у проїзному документі, що підтверджує законне перебування на території Республіки Польща, після перетину кордону від 24 лютого 2022 року у зв'язку зі збройним конфліктом на території України можуть отримати медичну допомогу в Кракові.

Fot. pixabay.com

**Громадяни України можуть скористатися медичною допомогою в медичних установах, які уклали договір з Національним фондом здоров'я Республіки Польща.** Положення будуть діяти заднім числом з 24 лютого 2022 року.

**Правила надання та обліку медичних послуг для громадян України є такі ж, як і для польських пацієнтів.** Громадяни України отримують додаткове право на медичні послуги в Польщі. **Уряд готує спеціальні законодавчі рішення,** які дозволять врегулювати медичні послуги, надані громадянам України, які приїжджають до Польщі у зв'язку з військовою агресією Росії в Україні.

### Щеплення проти Covid-19 для іноземців української національності

#### МЕДИЧНА ДОПОМОГА В КРАКОВІ

##### Базова медична допомога (POZ)

Базова медична допомога (**POZ**) є частиною системи охорони здоров'я, що надає всім особам, які мають право на проживання/перебувають у Польщі, комплексні та скоординовані медичні послуги за місцем проживання. Послуги надаються амбулаторно (в кабінеті, порадні чи поліклініці), а в обґрунтованих з медичної точки зору випадках також вдома (а також у будинку соціальної допомоги). Вони також включають профілактичну допомогу дітям та молоді, яку здійснює медична сестра/гігієніст у навчально-виховному середовищі.

**Послуги за POZ надаються в будні дні з понеділка по п'ятницю з 8.00 до 18.00,** крім вихідних днів. Шукаючи інформацію про можливу дату прийому до медичного закладу (терміновий та стабільний випадок), можна скористатися пошуковою системою, доступною на сайті Національного фонду охорони здоров'я - **Інформатор про терміни лікування**, де у разі необхідності можна перевірити наявність медичних послуг у медичних закладах Кракова, потрібно вибрати Малопольське воєводство (województwo małopolskie) та вкажіть місто Краків: [terminyleczenia.nfz.gov.pl](https://terminyleczenia.nfz.gov.pl)

##### Нічна охорона здоров'я

Медичні послуги в рамках нічного та святкового медичного обслуговування **надаються у будні дні з 18.00 до 8.00 наступного дня, а також цілодобово у вихідні дні.**



**Черговий лікар дає поради:**

- амбулаторно
- вдома у пацієнта (у випадках, обґрунтованих з медичної точки зору)
- телефоном

**Ви можете скористатися допомогою лікаря та медичної сестри в нічний час, у вихідні та святкові дні у разі:**

- раптового захворювання
- раптового погіршення самопочуття, коли відсутні симптоми, що свідчать про пряму загрозу життю або значну шкоду здоров'ю, а застосовані ліки не принесли очікуваного результату
- коли є занепокоєння, що час очікування на відкриття поліклініки може мати значний негативний вплив на здоров'я

**Перелік чергових пунктів охорони здоров'я (працюють вночі і в святкові дні)**

- Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80 (pawilon M -V, wejście C), tel. 12 614 28 88
- NZOZ Kraków-Południe, ul. Kutrzeby 4, tel. 12 656 10 07
- NZOZ Kraków-Południe, ul. Szwedzka 27, tel. 12 266 02 70
- Specjalistyczny Szpital im. J. Dietla, al. F. Focha 33, tel. 12 687 64 00, 12 687 64 42, 12 687 84 79, 12 687 64 92
- Szpital im. św. Rafała, ul. Armii Krajowej 5, tel. 12 370 27 35
- Szpital im. św. Rafała, ul. Bochenka 12, tel. 12 385 58 05
- Szpital Miejski Specjalistyczny im. G. Narutowicza, ul. Prądnicka 35, tel. 12 257 86 06
- Szpital Specjalistyczny im. L. Rydygiera, os. Złotej Jesieni 1, tel. 12 646 87 92
- Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego, os. Na Skarpie 66, tel. 12 622 95 76, 12 622 95 45
- Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika, ul. Strzelecka 2a, tel. 12 619 86 87, 12 619 86 61

**Відділення невідкладної допомоги (Szpitalne Oddziały Ratunkowe - SOR) та приймальні палати (Izby Przyjęć - IP)**

**У разі раптової загрози здоров'ю чи життю допомогу надають приймальні палати або відділення невідкладної допомоги.**

**Пацієнти, які підозрюють, що їхнє погане здоров'я може бути викликано коронавірусом, повинні повідомляти про свої симптоми перед тим, як звертатися до співробітників SOR або IP.**

**Список відділень невідкладної допомоги (Szpitalnych Oddziałów Ratunkowych) в Кракові**

- 5. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką, ul. Wrocławska 1-3, tel. 12 630 81 39



- Szpital Miejski Specjalistyczny im. G. Narutowicza, ul. Prądnicka 35-37, tel.: 12 257 82 80
- Szpital Specjalistyczny im. L. Rydygiera, os. Złotej Jesieni 1, tel. 12 646 86 80
- Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego, os. Na Skarpie 66, tel. 12 622 92 26
- Szpital Uniwersytecki, ul. Jakubowskiego 2, tel. 12 400 17 50, 12 400 17 51, 12 400 17 52, 12 400 17 53, 12 400 17 54, 12 400 17 55
- Uniwersytecki Szpital Dziecięcy, ul. Wielicka 265, tel. 12 333 91 86

### **Список приймальних палат (Izby Przyjęć - IP) в Кракові**

- Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80, tel. 12 614 30 94
- Szpital św. Rafała, ul. Bochenka 12, tel. 12 650 08 18, 12 650 08 19
- Szpital Specjalistyczny im. J. Dietla, ul. Skarbowska 4, tel. 12 687 62 05
- Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika, ul. Strzelecka 2, tel. 12 619 86 13
- Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji, ul. Galla 25, tel. 12 637 42 05.

### **Служби невідкладної медичної допомоги**

**У ситуаціях безпосередньої загрози життю чи здоров'ю Ви можете отримати допомогу бригади швидкої медичної допомоги за номерами 999 або 112.**

Якщо хворий підозрює, що його погане самопочуття може бути викликано коронавірусом, або контактував із інфікованою людиною, хворий повинен обов'язково повідомити про це диспетчера, який приймає повідомлення.

### **Де знайти інформацію про наявність медичної допомоги у разі невідкладної ситуації?**

• **Телефон інформації для пацієнтів: 800 190 590** - інформацію можна отримати на інфолінії NFZ безкоштовно, 24 години на добу, 7 днів на тиждень, зокрема щодо дій при підозрі на коронавірусну інфекцію, про нічну та святкову медичну допомогу, найближче відділення швидкої допомоги та аптеку.

• **Телеплатформа першого контакту (ТПК): 800 137 200** - за номером ТПК ви можете отримати професійну допомогу по телефону. Потрібно зателефонувати або заповнити форму на консультацію в рамках ТПК. Ця форма активна тільки в години роботи ТПК:

- з понеділка по п'ятницю з 18.00 до 8.00 наступного дня.
- у суботу та неділю та інші вихідні дні з 8:00 до 8:00 наступного дня. Форма заявки доступна за адресою: [www.gov.pl](http://www.gov.pl)

• **Лінія цілодобової медичної та інформаційної допомоги у Кракові: 12 661 22 40** - ви можете отримати інформацію про правила користування базовою медичною допомогою, а також правила та місця надання медичної допомоги в ночі, вихідні та святкові дні, з особливою увагою на доступність послуг під час пандемії коронавірусу



SARS-CoV-2.

### **Графік роботи загальнодоступних аптек Кракова**

На території гміни Кракова загальнодоступні аптеки у 2022 році діють на підставі Постанови Краківської міської ради від 15 грудня 2021 року № LXXV / 2093/21 про визначення режиму роботи загальнодоступних аптек у гміні Краків у 2022 році.

**Додаток до вищезазначеного постанови містить графік роботи загальнодоступних аптек у 2022 році** в Краківській міській гміні, адреси аптек та графік роботи з понеділка по п'ятницю, суботу та неділю, а також у святкові та інші неробочі дні. Список аптек доступний за адресою: [edziennik.malopolska.uw.gov.pl](https://edziennik.malopolska.uw.gov.pl)

**Аптеки, які працюють у Кракові, працюють цілодобово і без вихідних для повного спектру фармацевтичних послуг у нічний час, у неділю, святкові та неробочі дні:**

- ul. Kalwaryjska 94, tel. 800 110 110
- ul. Karmelicka 23, tel. 12 631 19 80
- ul. Kazimierza Wielkiego 117, tel. 12 637 44 01
- ul. Kronikarza Galla 26, tel. 12 636 73 65
- os. Centrum A bl. 4, tel. 800 110 110
- ul. Stojałowskiego 6, tel. 800 110 110
- ul. Wolska 1, tel. 12 657 13 16
- ul. Zielińska 3, tel. 800 110 110
- ul. Ujastek 3, tel. 888 683 519.

[БЕЗКОШТОВНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА ЖІНКАМ І ДІТЯМ ЯКІ ВТИКАЮТЬ З УКРАЇНИ \[pdf\]](#)