



## **Świąteczna opieka medyczna / Медична допомога в Кракові у період СВЯТ**

2022-04-14

**W okresie świąt warto wiedzieć, gdzie można uzyskać pomoc medyczną oraz jakie apteki prowadzą całodobowe dyżury. W razie nagłej choroby lub pogorszenia stanu zdrowia, pacjent może udać się po pomoc do dowolnego punktu nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej niezależnie od tego, gdzie mieszka i do którego lekarza lub pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej zgłosił swoją deklarację.**

### **Dyżurujący lekarz udziela porad:**

- w warunkach ambulatoryjnych
- w domu pacjenta (w przypadkach uzasadnionych medycznie)
- telefonicznie.

### **Z pomocy lekarza i pielęgniarki w nocy oraz w dni wolne i święta, można skorzystać w razie:**

- nieprzewidzianej choroby
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących bezpośrednio zagrożenie życia lub zdrowia, zastosowane środki domowe lub leki dostępne bez recepty, nie przyniosły poprawy
- gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni, może niekorzystnie wpłynąć na stan zdrowia.

### **Informacje o możliwości udzielenia pomocy medycznej:**

- **Telefoniczna Informacja Pacjenta (TIP): 800 190 590**  
Pod numerem infolinii Narodowego Funduszu Zdrowia (NFZ) bezpłatnie i całodobowo przez 7 dni w tygodniu można uzyskać informacje o podstawowej opiece zdrowotnej, nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR oraz aptece. Informacje o podstawowej opiece zdrowotnej, nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR oraz aptece. Można uzyskać także niezbędne informacje o postępowaniu w sytuacji podejrzenia zakażenia koronawirusem.
- **Krakowski Całodobowy Telefon Informacji Medycznej i Covidowej (KCTIMiC): 12 661 22 40**  
Pod numerem KCTIMiC dostępne są informacje na temat zasad korzystania z podstawowej opieki zdrowotnej oraz zasad i miejsc udzielania pomocy medycznej w nocy, weekendy i święta, jak również w przypadku podejrzenia zakażenia koronawirusem.

### **Nocna i świąteczna opieka zdrowotna**

Nocna i świąteczna opieka zdrowotna to świadczenia w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej. Udzielane są od poniedziałku do piątku w godzinach od 18.00 do 8.00 dnia następnego oraz w dni wolne od pracy przez całą dobę.



## **Wykaz dyżurujących placówek z terenu Krakowa:**

- Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80 (pawilon M -V, wejście C), tel. 12 614 28 88
- NZOZ Kraków-Południe, ul. Kutrzeby 4, tel. 12 656 10 07
- NZOZ Kraków-Południe, ul. Szwedzka 27, tel. 12 266 02 70
- Specjalistyczny Szpital im. J. Dietla, al. F. Focha 33, tel. 12 687 64 00, 12 687 64 42, 12 687 64 79, 12 687 64 92
- Scanmed Centrum Medyczne, ul. Armii Krajowej 5, tel. 12 370 27 35
- Scanmed Szpital im. św. Rafała, ul. Bochenka 12, tel. 12 385 58 05
- Szpital Miejski Specjalistyczny im. G. Narutowicza, ul. Prądnicka 35, tel. 12 257 86 06
- Szpital Specjalistyczny im. L. Rydygiera, os. Złotej Jesieni 1, tel. 12 646 87 92
- Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego, os. Na Skarpie 66, tel. 12 622 95 76, 12 622 95 45
- Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika, ul. Strzelecka 2a, tel. 12 619 86 87, 12 619 86 61.

## **Teleplatforma Pierwszego Kontaktu (TPK): 800 137 200**

Pod bezpłatnym ogólnopolskim numerem TPK poza godzinami pracy Podstawowej Opieki Zdrowotnej (POZ), można otrzymać profesjonalną pomoc medyczną w nocy, w weekendy i święta, poprzez kontakt telefoniczny lub poprzez wypełnienie formularza dostępnego na [stronie internetowej Ministerstwa Zdrowia](#).

Pomoc medyczną pod numerem telefonu TPK można uzyskać od poniedziałku do piątku w godzinach od 18.00 do 8.00 następnego dnia, a także w soboty i niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy, w godzinach od 8.00 do 8.00 następnego dnia. W ramach TPK uzyskać można: poradę medyczną, e-receptę, e-skierowanie, e-zwolnienie.

## **Szpitalne Oddziały Ratunkowe i Izby Przyjęć w Krakowie**

W razie nagłego zagrożenia zdrowia lub życia pomocy udzielają Izby Przyjęć lub Szpitalne Oddziały Ratunkowe.

**WAŻNE! Pacjenci, którzy podejrzewają, że ich stan zdrowia może być wywołany koronawirusem, powinni zgłosić objawy przed kontaktem z personelem SOR lub IP.**

## **Szpitalne Oddziały Ratunkowe (SOR):**

- 5 Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką, ul. Wrocławska 1-3, tel. 12 630 81 39
- Szpital Miejski Specjalistyczny im. G. Narutowicza, ul. Prądnicka 35-37, tel.: 12 257 82 80
- Szpital Specjalistyczny im. L. Rydygiera, os. Złotej Jesieni 1, tel. 12 646 86 80
- Szpital Specjalistyczny im. S. Żeromskiego, os. Na Skarpie 66, tel. 12 622 92 26
- SP ZOZ Szpital Uniwersytecki, ul. Jakubowskiego 2, tel. 12 400 17 50, 12 400 17 51, 12



400 17 52, 12 400 17 53, 12 400 17 54, 12 400 17 55

- Uniwersytecki Szpital Dziecięcy, ul. Wielicka 265, tel. 12 333 91 86.

### **Izby Przyjęć (IP):**

- Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80, tel. 12 614 30 94
- Scanmed Szpital im. św. Rafała, ul. Bochenka 12, tel. 12 650 08 18, 12 650 08 19
- Szpital Specjalistyczny im. J. Dietla, ul. Skarbowa 4, tel. 12 687 62 05
- Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy im. św. Ludwika, ul. Strzelecka 2a, tel. 12 619 86 13
- SP ZOZ Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji, ul. Kronikarza Galla 25, tel. 12 637 42 05.

### **Pogotowie ratunkowe**

W przypadku potrzeby natychmiastowej pomocy, sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia można skorzystać z pomocy zespołu ratownictwa medycznego, dzwoniąc pod numer alarmowy **999** lub **112**.

**WAŻNE! Jeśli chory podejrzewa, że jego stan zdrowia może być wywołany koronawirusem lub miał kontakt z osobą zakażoną, powinien koniecznie poinformować o tym dyspozytora przyjmującego zgłoszenie.**

### **Dyżury aptek ogólnodostępnych na terenie Krakowa**

Apteki działające w systemie ciągłym całodobowym zapewniają przez 7 dni w tygodniu dyżury w pełnym zakresie usług farmaceutycznych w porze nocnej, święta i dni wolne od pracy, znajdują się w następujących lokalizacjach:

- ul. Kalwaryjska 94, tel. 800 110 110
- ul. Karmelicka 23, tel. 12 631 19 80
- ul. Kazimierza Wielkiego 117, tel. 12 637 44 01
- ul. Kronikarza Galla 26, tel. 12 636 73 65
- os. Centrum A bl. 4, tel. 800 110 110
- ul. Stojałowskiego 6, tel. 800 110 110
- ul. Wolska 1, tel. 12 657 13 16
- ul. Zielińska 3, tel. 800 110 110
- ul. Ujastek 3 – tel. 888 683 519.

### **Sieć automatycznych defibrylatorów zewnętrznych (AED)**

Na terenie Krakowa dostępne są urządzenia do defibrylacji zakupione w ramach realizacji **Ramowego Programu Krakowska Sieć AED**, które zostały przekazane do użytku w następujących lokalizacjach Krakowa:

- Bazylika Mariacka – zakrystia, pl. Mariacki 5
- Centrum Jana Pawła II – hol (parter), ul. Totus Tuus 32



- Dom Jana Matejki - hol (parter), ul. Floriańska 41
- Dworzec kolejowy Kraków Główny – biuro dworca PKP-INFO, pl. J. Nowaka Jeziorańskiego 3
- Dworzec kolejowy Kraków Główny – hol koło globusa, pl. J. Nowaka Jeziorańskiego 3
- Grodzki Urząd Pracy – pomieszczenie ochrony, ul. Wąwózowa 34
- Hotel Ester – obok recepcji, ul. Szeroka 20
- Małopolski Ośrodek Ruchu Drogowego – hol, ul. Nowohucka 33a
- Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków-Balice – korytarz strefy Schengen, ul. kpt. M. Medweckiego 1
- Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków-Balice – strefa VIP, ul. kpt. M. Medweckiego 1
- Międzynarodowy Port Lotniczy Kraków-Balice – przyloty-informacja, ul. kpt. M. Medweckiego 1
- Muzeum im. E. Hutten-Czapskiego – hol, ul. Piłsudskiego 12
- Muzeum Narodowe w Krakowie – pomieszczenie ochrony, Rynek Główny 3 / Sukiennice 1
- Nowohuckie Centrum Kultury – pomieszczenie ochrony, al. Jana Pawła II 232
- Pawilon Wystawienniczo-Informacyjny Wyspiański 2000, pl. Wszystkich Świętych 2
- Prokuratura Okręgowa w Krakowie – hol (parter), os. Stalowe 16d
- Prokuratura Okręgowa w Krakowie – pomieszczenie ochrony, os. Kościuszkowskie 2
- Prokuratura Okręgowa w Krakowie – pomieszczenie ochrony, ul. Mosiężnicza 2
- Regionalny Dworzec Autobusowy – hol, ul. Bosacka 18
- Sanktuarium Miłosierdzia Bożego w Łagiewnikach – Furta, ul. siostry Faustyny 3
- Sąd Okręgowy w Krakowie – pomieszczenie ochrony, ul. Przy Rondzie 7
- Straż Miejska Miasta Krakowa (na wyposażeniu dwóch radiowozów: Oddział Krowodrza i Oddział Śródmieście), ul. Dobrego Pasterza 116
- Urząd Miasta Krakowa – pomieszczenie ochrony, al. Powstania Warszawskiego 10;
- Urząd Miasta Krakowa – pomieszczenie ochrony, os. Zgody 2
- Urząd Miasta Krakowa – pomieszczenie ochrony, ul. Wielicka 28
- Urząd Miasta Krakowa – hol (parter), Rynek Podgórski 1
- Urząd Skarbowy Kraków Śródmieście – portiernia (ochrona), ul. Krowoderskich Zuchów 2
- Wojewódzka Biblioteka Publiczna – hol (parter), ul. Rajska 1
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych – pomieszczenie ochrony, ul. Pędzichów 27.

---

## [UA]

У період свят безпека здоров'я є не менш важливою. Варто знати, де можна отримати медичну допомогу в цей час, які аптеки працюють цілодобово. У випадку раптової хвороби або раптового погіршення здоров'я, пацієнт може звернутися за допомогою в будь-який пункт нічної медичної допомоги або у пункт надання медичної допомоги, який працює у період свят, незалежно від того, де він проживає, а також, незалежно від того з яким лікарем має підписану декларацію про опіку медичну.

**Черговий лікар дає поради:**



1. по приїзду додому до пацієнта (у випадках обґрунтованих медично)
2. по телефону

## **Ви можете скористатися допомогою лікаря та медичної сестри в нічний час, у вихідні та святкові дні у випадку:**

- раптової хвороби
- ого погіршення самопочуття, коли відсутні симптоми, що свідчать про пряму загрозу життю або значну шкоду здоров'ю, а ліки, які Ви вжили з домашньої аптечки чи ліки, куплені в аптеці без рецепти не принесли очікуваного результату
- коли Ви відчуваєте, що стан Вашого здоров'я значно погіршиться до моменту відкриття кабінету з вашим сімейним лікарем.

## **Інформація про можливість надання медичної допомоги:**

- **яку можна отримати по телефону (TIP): 800 190 590**  
За номером телефону на інфолінію Національного фонду здоров'я (NFZ) ,безкоштовно та цілодобово, 7 днів на тиждень, Ви можете отримати інформацію про базову медичну допомогу, нічну медичну допомогу та медичну допомогу у період свят. Цю інформацію можна також отримати у найближчому відділенні SOR та у будь-якій відчиненій аптеці. Таким чином, Ви можете отримати і усю необхідну інформацію про те, як діяти у випадку підозри на коронавірусну інфекцію.
- **Цілодобова медична та COVID-19 інфолінія у м.Краків (KCTIMiC): 12 661 22 40**  
За номером KCTIMiC можна отримати інформацію про те, як скористатися з послуг надання першої медичної допомоги, а також правила та місця надання медичної допомоги в нічний,неробочийий та святковий час, а також, як діяти у випадку підозри на коронавірусну інфекцію.

## **Медична допомога у нічний період та у період свят**

У святкові та неробочі дні медичну допомогу можна отримати у медичних пунктах допомоги у період нічний та святковий.

Нічне медичне обслуговування , а також обслуговування у період свят – це базова медична допомога, яка надається з понеділка по п'ятницю з 18.00 до 8.00 наступного дня та цілодобово у неробочі дні . Нижче наведено перелік об'єктів, як чергують у Кракові:

- Краківська спеціалізована лікарня. Яна Павла II, вул. Prądnicka 80 (павільйон M -V, вхід С), тел. 12 614 28 88
- NZOZ Краків-Південний, вул. Kutrzeby 4, тел. 12 656 10 07
- NZOZ Краків-Південний, вул. Szwedzka 27, тел. 12 266 02 70
- Спеціалізована лікарня ім. J. Dietla, al. F. Focha 33, тел. 12 687 64 00, 12 687 64 42, 12 687 64 79, 12 687 64 92
- Медичний центр «Scanmed», вул. Armii Krajowej 5, тел. 12 370 27 35
- Scanmed Szpital im. św. Rafała, вул. Bochenka 12, тел. 12 385 58 05



- Спеціалізована міська лікарня ім. G. Narutowicza, вул. Prądnicka 35, тел. 12 257 86 06
- Спеціалізована міська лікарня ім. L. Rydygiera, ос. Złotej Jesieni 1, тел. 12 646 87 92
- Спеціалізована міська лікарня ім. S. Żeromskiego, ос. Na Skarpie 66, тел. 12 622 95 76, 12 622 95 45
- Воєвудська спеціалізована дитяча лікарня ім. św. Ludwika, ул. Strzelecka 2a, тел. 12 619 86 87, 12 619 86 61

## **Телеплатформа першого контакту (ТПК): 800 137 200**

За безкоштовним загальнодержавним номером ТПК у неробочий час ПМСД (ПОЗ) можна отримати професійну медичну допомогу в нічний час, у вихідні та святкові дні, зателефонувавши по телефону або заповнивши форму на сайт МОЗ: [gov.pl/web/zdrowie/tpk](http://gov.pl/web/zdrowie/tpk).

Медичну допомогу за вищезгаданим номер телефону ТПК можна отримати з понеділка по п'ятницю з 18.00 до 8.00 наступного дня, а також у суботу, неділю та святкові дні з 8.00 до 8.00 наступного дня. У рамках ТПК Ви можете отримати: медичну консультацію, електронну-рецепту, електронне направлення, електронне звільнення.

## **Відділення невідкладної допомоги та приймальні відділення в Кракові**

У випадку раптової загрози здоров'ю чи життю допомогу надають приймальні відділення та відділення невідкладної допомоги лікарні.

**ВАЖЛИВО!** Пацієнти, які підозрюють, що погіршення стану їхнього здоров'я може бути спричинено коронавірусом, повинні повідомляти про свої симптоми, перш, ніж звертатися до співробітників відділення швидкої невідкладної допомоги або відділів надання допомоги.

## **Відділення невідкладної допомоги лікарн (НED):**

- 5-й військовий клінічний госпіталь з поліклінічним відділенням, вул. Wrocławska 1-3, тел. 12 630 81 39
- Спеціалізована міська лікарня ім. G. Narutowicza, вул. Prądnicka 35-37, тел. 12 257 82 80
- Спеціалізована лікарня ім. L. Rydygiera, ос. Złotej Jesieni 1, тел. 12 646 86 80
- Спеціалізована міська лікарня ім. S. Żeromskiego, ос. Na Skarpie 66, тел. 12 622 92 26
- Університетська лікарня SP ZOZ, вул. Jakubowskiego 2, тел. 12 400 17 50, 12 400 17 51, 12 400 17 52, 12 400 17 53, 12 400 17 54, 12 400 17 55
- Університетська дитяча лікарня, вул. Wielicka 265, тел. 12 333 91 86



## Пункти прийому (IP):

- Краківська спеціалізована лікарня. Jana Pawła II, вул. Prądnicka 80, тел.: 12 614 30 94
- Scanmed Szpital im. św. Rafała, вул. Bochenka 12, тел. 12 650 08 18, 12 650 08 19
- Спеціалізована лікарня im. J. Dietla, вул. Skarbowa 4, тел. 12 687 62 05
- Воєвудська спеціалізована дитяча лікарня im. św. Ludwika, вул. Strzelecka 2a, тел. 12 619 86 13
- ZOZ Міністерства справ внутрішніх та адміністрації, вул. Kronikarza Galla 25, тел. 12 637 42 05.

## Служби невідкладної медичної допомоги

У разі необхідності негайної допомоги, у ситуаціях безпосередньої загрози життю чи здоров'ю, Ви можете отримати допомогу бригади екстреної медичної допомоги за номером екстреної допомоги **999** або **112**.

**ВАЖЛИВО!** Якщо ви підозрюєте, що ваш стан здоров'я може бути пов'язаний з коронавірусом або ви мали контакт з інфікованою особою, Ви повинні обов'язково повідомити про це диспетчера, який отримує повідомлення.

## Графік роботи державних аптек у муніципалітеті Кракова

На території муніципалітету Кракова у 2022 році загальнодоступні аптеки функціонують на підставі постанови Краківської міської ради від 15 грудня 2021 року № LXXV / 2093/21 про визначення режиму роботи загальнодоступних аптек у м. Краків у 2022 році, опублікований 23 грудня 2021 року в Офіційному журналі воєводства Малопольського (п. 7997).

Рішення разом з додатком, що містить графік роботи загальнодоступних аптек, що діятимуть у 2022 році в м. Краків, включно з аптеками, що працюють 24 години на добу, доступні за такою за адресою: [edziennik.malopolska.uw.gov.pl/keywords/23](https://edziennik.malopolska.uw.gov.pl/keywords/23)

Аптеки, які працюють у режим 24/7, забезпечують цілодобове чергування для повного спектру фармацевтичних послуг у нічний та святковий час, а також у неробочі дні за такими адресами міста Кракова:

- вул. Kalwaryjska 94, тел.: 800 110 110
- вул. Karmelicka 23, тел. 12 631 19 80
- вул. Kazimierza Wielkiego 117, тел. 12 637 4401
- вул. Kronikarza Galla 26, тел. 12 636 73 65
- os. Centrum A бл. 4, тел. 800 110 110
- вул. Stojalowskiego 6, тел.: 800 110 110
- вул. Wolska 1, тел. 12 657 13 10



- вул. Zielńska 3, тел. 800 110 110
- вул. Ujastek 3, тел. 888 683 519.

## **Мережа автоматизованого зовнішнього дефібрилятора (AED).**

У Кракові є пристрої для дефібриляції, придбані в рамках Рамкової програми під назвою Краківська мережа AED та доступні в таких місцях у Кракові:

- Базилка Mariaska – захристія, пл. Mariacki 5
- Центр Івана Павла II – хол, вул. Totus Tuus 32
- Будинок Яна Матейка – хол, вул. Floriańska 41
- Головний вокзал Кракова – офіс станції PKP-INFO, пл. J. Nowaka Jeziorańskiego 3
- Головний вокзал Кракова – зала біля земної кулі, пл. J. Nowaka Jeziorańskiego 3
- Гродзка служба праці – кімната охорони, вул. Wąwozowa 34
- Готель Ester – поруч зі стійкою реєстрації, вул. Широкий 20
- Малопольський центр дорожнього руху – хол, вул. Nowohucka 33a
- Міжнародний аеропорт Краків-Баліце – Шенгенський коридор, вул. kpt. M. Medweckiego 1
- Міжнародний аеропорт Краків-Баліце – VIP зона, вул. kpt. M. Medweckiego 1
- Міжнародний аеропорт Краків-Баліце – інформація про прибуття, вул. kpt. M. Medweckiego 1
- Музей ім. Е. Hutten-Czapskiego – хол, вул. Piłsudskiego 12
- Національний музей у Кракові – кімната охорони, Rynek Główny 3 / Sukiennice 1
- Новогуцький центр культури – кімната охорони, вул. Jana Pawła II 232
- Виставковий та інформаційний павільйон Wyspiański 2000, пл. Wszystkich Świętych 2
- Округна прокуратура в Кракові – зал (цокольний поверх), os. Stalowe 16 д
- Округна прокуратура в Кракові – кімната охорони, оś. Kościuszkowskie 2
- Округна прокуратура в Кракові – кімната охорони, вул. Mościejnicza 2
- Регіональний автовокзал – хол, вул. Bosacka 18
- Святилище Божого Милосердя в Лагевниках – Фурта, вул. Siostry Faustyny 3
- Округний суд у Кракові – кімната охорони, вул. Przy Rondzie 7
- Муніципальна поліція міста Кракова (укомплектована двома поліцейськими автомобілями: віддлення Кроводжа та філія Środmiście, вул. Dobrego Pasterza 116
- Ратуша Кракова – кімната охорони, вул. Powstania Warszawskiego 10
- Ратуша Кракова – кімната охорони, ос. Zgody 2
- Ратуша Кракова – кімната охорони, вул. Wielicka 28
- Ратуша Кракова – ратуша (перший поверх), Rynek Podgórski 1
- Податкова служба Краків Śródmiście – консьєрж (охорона), вул. Krowoderskie Zuchów 2
- Губернська публічна бібліотека – хол (перший поверх), вул. Rajska 1
- Заклад соціального страхування – кімната охорони, вул. Pędzichów 27.