



Skorzystaj z nieodpłatnej pomocy prawnej

2022-05-21

Dziś można skorzystać z bezpłatnych porad prawnych - informuje Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa.

Z bezpłatnej pomocy prawnej można skorzystać w punktach:

- nr 3, UMK os. Centrum C 10 (pokój nr 4) – godz. 11.00-15.00
- nr 12, CKP ul. Ks. Jerzego Popiełuszki (pokój 17) – godz. 10.00-14.00
- nr 13, CKP ul. Ks. Jerzego Popiełuszki (pokój 17) – godz. 14.00 -18.00
- nr 24, UMK Rynek Podgórski 1(boks nr 1) – godz. 8.00-12.00.

Aby skorzystać z bezpłatnych porad prawnych należy skontaktować się z Urzędem Miasta Krakowa pod numerem telefonu: 728 366 319 (rejestracja od poniedziałku do piątku, w godz. 7.30-16.00) lub można zapisać się samodzielnie on-line przez formularz na stronie <https://np.ms.gov.pl/zapisy>;

System darmowego poradnictwa na terenie Krakowa obejmuje:

- nieodpłatną pomoc prawną
- nieodpłatne poradnictwo obywatelskie
- nieodpłatną mediację

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:

- poinformowanie osoby o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym, lub
- wskazanie sposobu rozwiązania przedstawionego problemu prawnego, lub
- sporządzenie projektu pisma w zakresie niezbędnym do udzielenia pomocy z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub
- sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądownoadministracyjnym, lub poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje:

- działania dostosowanych do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcie w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym w razie potrzeby sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji
- porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz



zabezpieczenia społecznego.

Nieodpłatna mediacja obejmuje:

- poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających
- przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji
- przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej
- przeprowadzenie mediacji
- udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Z darmowej usługi mediacji może skorzystać każda osoba fizyczna lub prawna (np. spółka, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa) dążąca do polubownego rozwiązania sporu, ale pod warunkiem, że stroną inicjującą skorzystanie z nieodpłatnej mediacji jest osoba fizyczna, której nie stać na komercyjną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których:

- sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;
- zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.