



Wolontariusze nadal potrzebni

2022-06-21

Samorząd Krakowa od początku wojny na Ukrainie pomaga uchodźcom w wielu punktach na terenie miasta. Ta pomoc nie byłaby możliwa bez zaangażowania mieszkańców, którzy na co dzień, wraz z pracownikami urzędu, współpracują jako wolontariusze.

Zespół „Pomoc dla Ukrainy”, który działa w ramach Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia krakowskiego magistratu, szacuje, że dziennie potrzeba około 160 osób, aby wypełnić grafiki na wszystkie dyżury. Miasto przez cały okres wojny korzystało z pomocy około 10 tysięcy wolontariuszy.

Zakres obowiązków zależy od miejsca, w którym pełniony jest dyżur. Mogą być to zarówno prace organizacyjno-porządkowe, pomoc w zakupie biletów, wydawanie posiłków lub odzieży, wsparcie w opiece nad dziećmi, jak i praca w Excelu i telefoniczny kontakt z innymi wolontariuszami. Tylko w niektórych miejscach konieczne jest komunikowanie się w języku polskim oraz ukraińskim lub rosyjskim. W większości punktów nie jest wymagane ani doświadczenie ani też znajomość danego języka.

Wolontariuszami mogą zostać także uczniowie. Jest jednak wymóg: osoby pomiędzy 13. a 15. rokiem życia mogą pełnić dyżur tylko wraz z pełnoletnim opiekunem, a dodatkowo potrzebna jest pisemna zgoda rodziców.

Od lat 16. wymagana jest zgoda na taki wolontariat, wystawiona przez rodziców lub nauczyciela, w przypadku jeśli klasa uczestniczy w wolontariacie np. w trakcie lekcji wychowawczych.

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia UMK po zakończonym wolontariacie na prośbę zainteresowanego może wystawić stosowne zaświadczenie o wykonaniu takiej pracy.

Osoba, która chciałaby zostać wolontariuszem wypełnia formularz zgłoszeniowy:
forms.office.com

Następnie pracownik Urzędu Miasta Krakowa skontaktuje się, aby ustalić termin dyżuru, który odbywać się może w wymienionych punktach pomocy:

- **Punkt informacyjno-recepcyjny, na Dworcu Głównym, poziom -1, peron III -1**
 - działa codziennie 24h
 - **Obowiązki:** rejestrowanie przyjeżdżających w celu zakwaterowania, pomoc przy zakupie biletów kolejowych na dalszą podróż. Konieczna znajomość języka UKR/ROS i PL.
- **Miejsce wypoczynku w dawnym budynku Dworca Głównego** (dawna restauracja WARS) – działa codziennie 24h
 - **Obowiązki:** zapewnienie spokoju i bezpieczeństwa osób śpiących i odpoczywających, pomoc w zajęciu miejsca, utrzymanie porządku i czystości, inne niezbędne prace.
- **Namiot wypoczynku na pl. Jana Nowaka-Jeziorańskiego** (między starym dworcem,



pocztą i Galerią Krakowską - działa codziennie 24h

- **Obowiązki:** zapewnienie spokoju i bezpieczeństwa osób śpiących i odpoczywających, pomoc w zajęciu miejsca, utrzymanie porządku i czystości, inne niezbędne prace.
- **Namiot z odzieżą na placu Jana Nowaka-Jeziorańskiego** (między starym dworcem, pocztą i Galerią Krakowską) działa od poniedziałku do soboty od 10.00 do 18.00
 - **Obowiązki:** wydawanie odzieży pochodzącej z darów, porządkowanie wydawanych rzeczy.
- **Namiot z posiłkami na placu Jana Nowaka-Jeziorańskiego** (między starym dworcem, pocztą i Galerią Krakowską) - działa codziennie od 6.00 do 20.00
 - **Obowiązki:** wydawanie posiłków, utrzymanie czystości.
- **Punkt pobytu i opieki dla matek z dziećmi, ul. Pawia 5** - działa codziennie 24h
 - **Obowiązki:** opieka nad dziećmi, inne prace pomocnicze w zależności od potrzeb. Konieczna znajomość języka ukraińskiego/rosyjskiego i polskiego.
- **Zespół Pomocy Ukrainie - Dekerta 24, sala konferencyjna** - od poniedziałku do piątku od 10.00 do 17.00
 - **Obowiązki:** telefoniczny kontakt z wolontariuszami z bazy miejskiej, umawianie dyżurów do wyżej wymienionych punktów. Konieczna podstawowa znajomość Excela.

Dodatkowe informacje o wolontariacie można uzyskać telefonicznie: 12 616 18 79, 12 616 51 21 lub mailowo: pomocdlaukrainy@um.krakow.pl