



Punkt rejestracyjny dla uchodźców - podsumowanie działalności

2022-07-04

30 czerwca zakończył działalność centralny punkt nadawania numerów PESEL w TAURON Arenie Kraków, w którym prowadzona była obsługa uchodźców z Ukrainy.

Zorganizowanie jednego punktu, w którym można było załatwić wiele spraw administracyjnych związanych z pobytem, zatrudnieniem oraz edukacją w Polsce, ułatwiło uchodźcom uzyskanie niezbędnej pomocy w podstawowych sprawach administracyjnych w jednym miejscu, przy zapewnieniu pomocy tłumacza. Dzięki temu udało się zapobiec paraliżowi w obsłudze mieszkańców w stałych lokalizacjach Urzędu: cały ruch uchodźców (w początkowym okresie było to kilka tysięcy osób dziennie) przekierowany był do jednego dedykowanego dla nich miejsca.

Punkt uruchomiony został 16 marca. W krótkim czasie udało się zorganizować **10 stanowisk obsługowych** do nadawania numerów PESEL, które w kolejnych dniach były sukcesywnie rozszerzane, aby docelowo osiągnąć ilość **30 stanowisk**. Dzięki wsparciu Wojewody Małopolskiego do pomocy włączyła się administracja rządowa, która – w trybie rotacyjnym – wspomagała Urząd w obsłudze klientów w zakresie nadawania numerów PESEL. Łącznie zaangażowanych było **ok. 70 pracowników** z Krajowej Administracji Skarbowej, Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego Oddziału w Krakowie oraz Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa Oddziału Regionalnego w Krakowie.

W ramach punktu funkcjonowały stanowiska **Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie** (10 stanowisk), **Grodzkiego Urzędu Pracy** (4 stanowiska), **Wojewody Małopolskiego** (2 stanowiska), **Krakowskiego Centrum Świadczeń** (4 stanowiska), **Wydziału Edukacji** (2 stanowiska) oraz **Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** (10 stanowisk). Na co dzień w punkcie pracowało **ok. 80 pracowników** zaangażowanych w nadawanie numerów PESEL (pracownicy nadający numery PESEL, wsparcie merytoryczne oraz tłumacze) oraz **ok. 40 pracowników** pozostałych jednostek. Za bezpieczeństwo i właściwy ruch klientów w Arenie odpowiadali pracownicy ochrony oraz żołnierze 11 Małopolskiej Brygady Obrony Terytorialnej.

Początkowo punkt działał od poniedziałku do soboty, w godz. od 8.00 do 20.00. W szczytowym momencie osiągnął pułap **ok. 1 000 nadawanych numerów PESEL dziennie**. Z czasem, w związku z odnotowanym spadkiem ilości osób zgłaszających się do punktu, obsługa została wyłączona w soboty z ograniczeniem przyjmowania klientów od poniedziałku do piątku do godz. 16.00. Równolegle, reagując na bieżąco na liczbę osób przychodzących do punktu, podejmowane były kolejne decyzje o zmniejszaniu ilości stanowisk obsługi, aż do 12 stanowisk, które działały ostatniego dnia.

Uchodźcy, poza załatwianiem spraw urzędowych, mogli uzyskać w punkcie rejestracyjnym pomoc psychologiczną, informację o innych miejskich punktach pomocowych, skorzystać z ciepłych napojów oraz kanapek, a także dzięki wolontariuszom i organizacjom pozarządowym, uzyskać ciepłe posiłki na zewnątrz.

Sprawy załatwione w TAURON Arenie w liczbach:



Od początku działania punktu rejestracyjnego do 30 czerwca obsłużono prawie **31 157 osób** (liczba nadanych numerów PESEL).

- punkt Krakowskiego Centrum Świadczeń przyjął łącznie 3 125 wniosków z zakresu świadczeń rodzinnych, rodzicielskich, zasiłku pielęgnacyjnego oraz becikowego
- stanowisko Grodzkiego Urzędu Pracy obsłużyło łącznie 7 122 osoby. Pozyskano 2 926 miejsc pracy i rozdano ponad 4 196 pakietów informacyjnych
- ZUS w ramach świadczenia wychowawczego przyjął 4 925 wniosków o wypłatę 500+
- do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej wpłynęło 26 720 wniosków o świadczenie 300+
- punkt związany z edukacją wskazał łącznie 1 025 szkół/placówek, w których dzieci przybyłe z Ukrainy mogą realizować obowiązek szkolny.

Od 1 lipca obsługa uchodźców z Ukrainy w zakresie nadawania numeru PESEL została przeniesiona **do stałych lokalizacji Wydziału Spraw Administracyjnych:**

- al. Powstania Warszawskiego 10 (mieszkańcy dzielnicy Śródmieście i Krowodrza)
- ul. Wielickiej 28a (mieszkańcy dzielnicy Podgórze)
- os. Zgody 2 (mieszkańcy dzielnicy Nowa Huta)

w godz. od 7.40 do 15.00, zgodnie z miejscem zamieszkania uchodźców na terenie Krakowa.