



Krakowski Urząd Stanu Cywilnego pomaga obywatelom Ukrainy

2022-07-10

Od lutego, kiedy do Krakowa przybyli pierwsi uchodźcy z Ukrainy, pracownicy Urzędu Stanu Cywilnego pomagają obywatelom Ukrainy w załatwianiu spraw z zakresu stanu cywilnego.

Każda konkretna sprawa indywidualna jest inna i wymaga ustalenia właściwego trybu jej załatwienia. Pracownicy urzędu pomagają w rozwiązywaniu problemów, które pojawiły się w związku z przyjmowaniem przez Polskę uchodźców z Ukrainy. Na bieżąco sporządzają akty stanu cywilnego, zapewniają kompleksową pomoc przy załatwieniu spraw.

Do końca czerwca sporządzono 167 aktów urodzenia dzieci, które przyszły na świat w Krakowie, 15 aktów urodzenia na podstawie dokumentów ukraińskich. Zarejestrowano 29 zgonów uchodźców. Wydano 622 odpisy z aktów stanu cywilnego. Ponadto udzielono prawie 800 informacji w zakresie spraw realizowanych przez urząd stanu cywilnego.

Krakowski Urząd Stanu Cywilnego prowadzi obsługę w trzech lokalizacjach:

- ul. Lubelska 29,
- ul. Wadowicka 8W,
- os. Zgody 2.

We wszystkich tych miejscach dostępne są dla zainteresowanych broszury z przydatnymi informacjami o najczęściej załatwianych w USC sprawach, przetłumaczone m.in. na język ukraiński.

Informacje te znajdują się również na portalu [Otwarty Kraków](#).

Obsługa interesantów odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach 7.40–18.00. Mimo, iż bezpośrednia obsługa klienta odbywa się w sposób nieograniczony warto wcześniej [umówić](#) swoją wizytę, aby uniknąć oczekiwania w kolejce, a także będzie się miało pewność szybkiego załatwienia swojej sprawy.

Internetowy Kalendarz Wizyt umawianiewizyt.um.krakow.pl został przetłumaczony na język ukraiński. Z pracownikami urzędu można się również skontaktować za pośrednictwem e-maila sc.umk@um.krakow.pl