



## Pomoc osobom bezdomnym w okresie zimowym

2023-03-14

**Dramat osób bezdomnych rozpoczyna się każdego roku jesienią i trwa aż do końca zimy. Ludzi oczekujących wsparcia, często wyziębionych i głodnych spotykamy na Plantach, w parkach, na dworcach, przy galeriach handlowych, w komunikacji miejskiej. W poszukiwaniu dachu nad głową szukają schronienia na terenach ogródków działkowych, w klatkach schodowych, piwnicach, pustostanach czy kanałach ciepłowniczych.**

### Działania straży miejskiej

Strażnicy miejscy docierają do bezdomnych i oferują im wsparcie socjalnego, a w razie konieczności pomagają im w dotarciu do łaźni, ogrzewalni lub noclegowni. Wspólnie z pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie starają się ich nakłonić, by zmienili swoje dotychczasowe miejsce pobytu na ciepłe i bezpieczne.

Ponadto, jeśli zachodzi taka konieczność, funkcjonariusze udzielają im pomocy medycznej, a w uzasadnionych sytuacjach wzywają do nich pogotowie ratunkowe. Natomiast osoby nietrzeźwe przewożą do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień przy ul. Rozrywka.

### 7330 kontroli miejsc przebywania osób bezdomnych w 2022 roku

W ciągu dwunastu miesięcy ubiegłego roku patrole straży miejskiej przewiozły w bezpieczne miejsca 1150 osób. Osoby te – wyziębione, często w stanie zagrażającym ich zdrowiu i życiu, trafiały do noclegowni, ogrzewalni, do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień lub były przekazywane bezpośrednio pogotowiu ratunkowemu. Niestety, aż 6180 osób odmówiło jakiegokolwiek pomocy i wsparcia.

Mimo takich zapewnień nie można pozwolić, by osoby bezdomne zostały całkiem same i funkcjonowały w warunkach zimowych zagrażających ich zdrowiu i życiu. Dlatego **apelujemy do mieszkańców, by nie pozostawali obojętni i zgłaszali informacje o osobach potrzebujących pomocy na numer alarmowy straży miejskiej 986, na numer 112 lub bezpośrednio do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.**