



Godziny obsługi mieszkańców w magistracie

2023-02-24

Urząd Miasta Krakowa przyjmuje mieszkańców we wszystkich lokalizacjach od godz. 7.40 do 15.30. Punkty Obsługi Mieszkańców w galeriach handlowych są otwarte od poniedziałku do soboty, w godz. 10.00-18.00. Urząd Stanu Cywilnego w godz. 7.40-18.00 funkcjonuje tylko przy ul. Lubelskiej 29. W ten sposób miasto chce zmniejszyć rachunki za prąd.

Kontakt informacyjno-interwencyjny z Urzędem Miasta Krakowa prowadzony jest przede wszystkim za pośrednictwem nowej miejskiej infolinii – Krakowskiego Centrum Kontakt, gdzie można uzyskać informację o usługach realizowanych przez Gminę Miejską Kraków lub zgłosić problem czy pomysł na ulepszenie funkcjonowania miasta, który zostanie przekazany do odpowiednich służb miejskich.

Aby skorzystać z pomocy miejskich konsultantów i uzyskać praktyczne wskazówki, wystarczy zadzwonić pod nr **12 616 55 55**, dostępny od poniedziałku do piątku, w godz. 7.40-15.30. Dodatkowo do dyspozycji mieszkańców niezmiennie pozostaje kontakt w sprawach dotyczących interwencji: e-mail: interwencje@um.krakow.pl oraz nr: **12 616 80 00**, dostępny od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00.

Kontakt z Urzędem Miasta Krakowa, w przypadku niektórych spraw, tj. odbiór przez strony dokumentów, których nadawcą jest urząd, prowadzony jest także za pośrednictwem usługi Paczkomat Urząd 24:

- bezpłatny odbiór przesyłek odbywa się w jednym z pięciu paczkomatów zlokalizowanych przy al. Powstania Warszawskiego 10, ul. Wielickiej 28a, os. Zgody 2, ul. B. Zaleskiego 23 oraz ul. Mogińskiej 41
- nadawanie przez mieszkańców przesyłek do Urzędu Miasta Krakowa odbywa się poprzez stronę internetową urząd24.inpost.pl, wypełnienie formularza, dokonanie opłaty
- umieszczenie przesyłki w jednym z paczkomatów lub w jakimkolwiek innym paczkomacie InPost zlokalizowanym na terenie Krakowa.

WAŻNE: W galeriach handlowych nie można odebrać dowodu osobistego.

W galeriach można załatwić sprawy z zakresu Wydziału Spraw Administracyjnych:

- **Galeria Bronowice, ul. Stawowa 61, I piętro, lokale nr 157 i 193 (naprzeciwko poczty)**
 - przyjmowanie zgłoszeń zameldowania i wymeldowania, wydawanie poświadczeń zameldowania
 - złożenie wniosku o dowód osobisty (odbiór dowodu osobistego przy al. Powstania Warszawskiego 10, do godz. 15.30)
- **Galeria Bonarka, ul. Kamieńskiego 11, poziom 1; lokal G 26**
 - dokonanie zameldowania i wymeldowania
 - złożenie wniosku o dowód osobisty (odbiór dowodu osobistego przy ul. Wielickiej 28a, do godz. 15.30)
- **Galeria Serenada, ul. Bora-Komorowskiego 41, poziom 2; lokal B-213**



- dokonanie zameldowania i wymeldowania
- złożenie wniosku o dowód osobisty (odbiór dowodu osobistego przy os. Zgody 2, do godz. 15.30)
- składanie wniosków do CEIDG w zakresie: założenia działalności gospodarczej, zmiany danych firmy, zawieszenia/wznowienia działalności gospodarczej, zamknięcia firmy
- potwierdzanie profilu zaufanego.

Sprawy z zakresu Wydziału Ewidencji Pojazdów i Kierowców:

- **Galeria Bronowice**

- przyjmowanie dokumentów dotyczących rejestracji pojazdów, odbiór dowodów rejestracyjnych, rejestracja pojazdów
- przyjmowanie wniosków w sprawie praw jazdy

- **Galeria Bonarka**

- przyjmowanie dokumentów dotyczących rejestracji pojazdów, odbiór dowodów rejestracyjnych, rejestracja pojazdów
- przyjmowanie wniosków w sprawie praw jazdy

- **Galeria Serenada**

- przyjmowanie dokumentów dotyczących rejestracji pojazdów, odbiór dowodów rejestracyjnych, rejestracja pojazdów
- przyjmowanie wniosków i odbiór praw jazdy.