



## **Краків продовжує допомагати біженцям. Де можна отримати допомогу?**

2023-02-14

**У Кракові досі здійснюється різноманітна допомога біженцям з України. Нижче наведено список місць, куди можна звернутися за підтримкою.**

### **Інформаційна гаряча лінія Малопольського воєводи**

Якщо ви шукаєте притулок у Малопольщі та потребуєте інформації, телефонуйте на гарячу лінію малопольського воєводи, де надають інформацію для громадян України – телефон: +48 12 210 20 02.

### **Допомога для українців зі сторони мерії міста Кракова**

Якщо вам потрібна інформація про форми допомоги біженцям з України, ви можете звернутися до працівників мерії за телефоном 12 616 58 06. Інформацію також можна знайти на сайті [Otwarty Kraków](#), [FB Otwarty Kraków](#)

### **Путівник по Кракову для іноземців**

Вітальний пакет для іноземців, які приїжджають до Кракова, доступний у чотирьох мовних версіях (PL / EN / UA / RU) можна [завантажити ТУТ](#). Він містить основну інформацію на різні теми, пов'язані з життям у Кракові.

### **Допомога на Центральному вокзалі**

На платформі 4 залізничного вокзалу в Кракові діє міський спеціальний пункт прийому громадян України, які втікають від війни, який займається розселенням біженців. Там можна дізнатися про можливість проживання в Кракові та Малопольщі, необхідну інформацію можна отримати українською мовою.

Окрім пункту допомоги з розселенням для біженців, між платформами 3 та 4 працює пункт координації волонтерства, де волонтери також надають свою допомогу на території головного вокзалу 6.00-22.00.

На головному залізничному вокзалі в Кракові біля 3 перону можна скористатися з пункту Зв'язку Харцерства Польського та отримати продуктивний набір для осіб які мають дійсний квиток на потяг. кави та бутербродів, а на платформі 1 щодня з 12.00 до 15.00 Карітас має засоби гігієни для біженців.

Необхідну допомогу та можливість короткочасного перебування надає також цілодобовий пункт відпочинку, розташований у старій будівлі залізничного вокзалу.

### **Проживання**

В рамках діяльності мерії Кракова та MOPS (Міський цент соціальної допомоги) на даний



час в іюсті діють 3 пункти розміщення, де можна залишитися до моменту здобуття незалежності. Поселення можливе після отримання направлення з пункту переселення на залізничному вокзалі.

Житло також пропонує фундація «Wolno Nam», яка має локації за адресами ul. Piłsudskiego 13 та ul. Puzkarska 7G. Для отримання інформації про проживання, будь ласка, зв'яжіться з фундацією за телефоном +48 797 826 249 або +48 694 419 512.

### **Допомога з житлом**

Допомогу в пошуку постійного місця проживання пропонує пункт за адресою ul. Radziwiłłowska 3. Зв'язатися з пунктом можна за номером +48 12 323 66 20. Якщо ви маєте можливість запропонувати житло для біженців, будь ласка, зв'яжіться з нами за номером +48 12 323 66 30. Пункт працює з понеділка по п'ятницю 8.00-20.00 та у вихідні з 8.00 до 15.00.

### **Особи з обмеженими фізичними можливостями**

Необхідну підтримку людям з обмеженими можливостями пропонує об'єднання «Мудіта», яке пропонує проживання до 7 днів за адресою ul. Ujastek 7 (контакт: +48 602 248 237). Водночас ви можете скористатися телефоном підтримки людей з обмеженими можливостями за номером +48 539 866 471.

Місцем підлаштованим для розміщення людей з обмеженими можливостями є також Спорт-зал 100-річчя KS Cracovia за адресою ul. Focha 40. Поселення можливе за направленням з пункту переселення на вокзалі.

В «Armada Clinic» за адресою ul. Torografów 11, також є можливість безкоштовного перебування з цілодобовим доглядом та реабілітаційними заняттями для біженців з інвалідністю 1 або 2 ступеня згідно з українською системою отримання довідки про інвалідність.

Підтримку дітей-аутистів здійснює фонд «Autyzm Up» за адресою ul. Dobrego Pasterza 118D / 28, з яким можна зв'язатися за телефоном +48 12 889 99 17.

За інформацією та підтримкою інваліди та сім'ї з дітьми-інвалідами можуть звертатися до міського центру соціальної інформації за телефоном +48 731 349 699, з 9.00-17.00.

### **Ромське населення**

Біженці, які належать до ромської спільноти, отримають допомогу від асоціації «Sawore» та асоціації «Harangos». Інформацію можна отримати за телефоном +48 792 873 927 у пані Едити Яськовяк, асистента з питань освіти ромів.

### **Харчування, гігієна, одяг**

Харчову допомогу, а також можливість отримання засобів гігієни, одягу, речей для дітей,



постільної білизни та інших речей пропонують кілька місць у Кракові, які можна знайти за адресами:

- ul. Berka Joselewicza 21/2 - харчування та засоби гігієнічні видаються по четвергах з 12.00 до 18.00
- ul. Łagiewnicka 54 - одяг, постільна білизна, хімія та інше видається з понеділка по п'ятницю з 10.00 до 18.00 та в суботу з 10.00 до 15.00
- os. Górali 8 - Шафа Добра з одягом працює з середи по суботу з 10.00 до 16.00
- ul. Daszyńskiego 16 - продукти харчування, побутова хімія, ліки, засоби гігієни видаються з понеділка по середу з 10.00 до 16.00.

## **Мультикультурний центр - багатовимірна допомога**

Мультикультурний центр працює з понеділка по четвер з 10.00 до 18.00 за адресою ul. Daszyńskiego 22. Це місце, де іноземці можуть:

- отримати підтримку та інформацію про: ЖИТТЯ В КРАКОВІ, РОБОТУ В КРАКОВІ ТА НАВЧАННЯ В КРАКОВІ,
- знайомитися з іншими іноземцями або жителями Кракова, заводити друзів, налагоджувати стосунки,
- створювати ініціативи та заходи, необхідні іноземцям,
- представити свою історію, культуру, кухню, а також познайомитися з польською культурою, кухнею та історією,
- реалізувати ряд заходів для іноземців від освітніх до культурних.

У складі мультикультурного центру також працює інформаційний пункт для іноземців (тел. +48 126 865 380), відкритий з 9.00 до 19.00 з понеділка по суботу.

Для надання всебічної допомоги Мультикультурний центр створив також Інформаційний пункт для біженців, який знаходиться в Galeria Kazimierz (вхід з вулиці Rzeźnicza). Пункт працює з понеділка по п'ятницю з 9.00 до 19.00. Там ви можете отримати психологічну, юридичну допомогу, допомогу в пошуку роботи тощо. Детальний розклад на кожен тиждень можна знайти на сайті [facebook.com/MigrantInfoPointKrk](https://facebook.com/MigrantInfoPointKrk), також інформацію можна отримати за телефоном +48 887 201 598.

## **Юридична допомога**

Крім пункту в Galeria Kazimierz, Центр юридичної допомоги ім. Халіни Нець (Centrum Pomocy Prawnej im. Haliny Nieć) також надає юридичний супровід та консультації за телефонами +48 725 449 374, +48 693 390 502 з 10.00 до 15.00.

Також юридичну допомогу можна отримати у юриста Адама Буландера за номером +48 601 866 602. Консультації надаються англійською та польською мовами з 17.00 до 23.00.

## **Психологічна допомога**

Психологічну допомогу для біженців пропонують:



- Фундація «Wolno nam» ul. Piłsudskiego 13 за телефоном +48 800 805 105 з 18.00 до 21.00.
- Центр психологічної допомоги Фундації «Zustricz» ul. Królewska 2 (зупинка Plac Inwalidów) з понеділка по п'ятницю з 9.00 до 18.00, у суботи з 9.00 до 15.00.  
ГАРЯЧА ЛІНІЯ: +48 786 674 005, e-mail: psycholog@zustricz.pl. Безкоштовні консультації українською та російською мовами; групи підтримки для дорослих, молоді, дітей та людей літнього віку.

## **Медична допомога**

Відповідно до Закону від 12 березня 2022 року про допомогу громадянам України у зв'язку зі збройним конфліктом на території цієї держави (Дюссер за 2022 рік, п. 583), громадяни України, які прибули до Польщі з 24 лютого 2022 року, мають право на користування медичними послугами та відшкодуванням ліків на тих же умовах, що й застраховані в Польщі.

Інформацію про можливість медичної допомоги у разі раптового захворювання можна отримати:

- **Телефонічна інформація для пацієнта:**

+48 800 190 590 – на телефоні довіри державного фонду охорони здоров'я (NFZ) безкоштовно цілодобово, 7 днів на тиждень можна отримати інформацію про те, як поводитися з підозрою на коронавірусну інфекцію, про нічний та святковий догляд, де найближче відділення невідкладної допомоги та аптека

- **Телеплатформа першого контакту:**

+48 800 137 200 – за поданим номером ви можете отримати професійну допомогу в телефонному режимі. Для консультації достатньо зателефонувати або заповнити форму заявки на інтернет сторінці. [Форма заявки](#). Ця форма активна лише в робочий час з понеділка по п'ятницю з 18.00 до 8.00 наступного дня та в суботу, неділю та інші святкові дні з 8.00 до 8.00 наступного дня. [Більше інформації](#).

## **Допомога людям ЛГБТ**

Якщо вам потрібна підтримка як члену спільноти LBGT+, зв'яжіться з Федерацією знаків рівності за телефоном +48 796 033 101.

## **Культура і освіта**

Багато закладів та установ надають культурні, навчальні та мовні послуги. Заняття для біженців проводить, зокрема, Воєводська публічна бібліотека за адресою ul Rajska 1. Більше інформації про культурну пропозицію можна знайти [ТУТ](#).



Допомогу в пошуках місця для навчання дітей надає пані Уршуля Леговець за телефоном +48 516 983 170.

## **Вирішення питань в муніципалітеті міста Краків, отримання номеру PESEL**

Громадяни України, які тікають від війни мають право на отримання номера PESEL. З 1 липня 2022 року обслуговування біженців з України відбувається з понеділка по п'ятницю з 7.40 до 15.00 у 3 локаціях Відділу адміністративних справ мерії міста Кракова за адресами:

- Алея Повстання Варшавського 10 (мешканці районів Срюдмієшче та Кроводжа), al. Powstania Warszawskiego 10 (mieszkańcy dzielnic Śródmieście i Krowodrza)
- вул. Веліцка 28А (мешканці району Підгуже), ul. Wielicka 28А (mieszkańcy dzielnicy Podgórze)
- оседле Згоди 2 (мешканці району Нова Хута) os. Zgody 2 (mieszkańcy dzielnicy Nowa Huta).

### **Громадянин України отримає PESEL, якщо:**

- є громадянином України або
- є громадянином України та має Карту поляка або
- є членом найближчої родини громадянина України, який має Карту поляка або
- є дружиною громадянина України, але не має громадянства України
- та прибув до Польщі з 24 лютого 2022 року безпосередньо з території України, у зв'язку з бойовими діями.

Для присвоєння номера PESEL потрібна одна фотографія розміром 35 x 45 мм. Безкоштовно сфотографуватися можна в приміщенні за адресою вул. Себастьяна 5 (ul. Sebastiana 5) у Кракові з понеділка по п'ятницю з 8.00 до 16.00.

Якщо вам потрібно вирішити інше питання в мерії м. Краків, деяку інформацію українською також можна знайти [ТУТ](#).

### **Допомога з речами**

Якщо у вас є одяг (чистий та в доброму стані або новий), постільна білизна, засоби гігієни, побутова хімія, продукти тривалого користування, просимо повідомити про це на один із складів, куди ви можете здати свої речі. Пункти збору знаходяться за адресами:

- ul. Daszyńskiego 16 (продукти харчування, хімікати, ліки, товари, гігієна, тел. +48 507 949 101, графік роботи: понеділок - вівторок 10.00 - 16.00)
- os. Górali 8, з середи по п'ятницю з 10.00 до 16.00 видаватиметься одяг
- ul. Berka Joselewicza 21/2 (харчування та засоби гігієни, тел. +48 888 046 847)
- ul. Łagiewnicka 54 (одяг, взуття, постільна білизна, побутова хімія, тел. +48 570 223 943), [facebook.com/punktlagiewnicka54](https://www.facebook.com/punktlagiewnicka54)



**Magiczny  
Kraków**

## **Суп для України**

Суп для України – це ініціатива краків'ян, які готують супи та гарячі страви, які можна закрити в банку та зберегти. Прийняття і видача супу і продуктів харчування здійснюється за адресою ul. Jana i Jędrzeja Śniadeckich 3 з 10.00-16.00. Посилання на [сторінку Фейсбук](#) ініціативи.

## **Офіс Карітас Краківської архідієцезії**

За адресою ul. M. Ossowskiego 5, 30-656 Краків, відкритий з понеділку по п'ятницю з 8.00 до 16.00.

Видача пакетів допомоги: середа, год. 10.00-14.00

Зв'язок з Карітасом Краківської архідієцезії для допомоги біженцям з України: +48 780 604 584 та +48 575 035 647.

Електронна адреса щодо прийому біженців з України, передачі допомоги, волонтерства та потреби в допомозі: [ukraina@diecezja.pl](mailto:ukraina@diecezja.pl).

Прокат медичного обладнання, ul. Żywiecka 16, понеділок-четвер 8.00-17.00, п'ятниця-субота 8.00-12.00.

---

Якщо ви знаєте про інші заходи та ініціативи, які проводяться на користь людей, які тікають від війни в Україні, просимо повідомити про них групі допомоги Україні в Департаменті соціальної політики та охорони здоров'я мерії Кракова. Це дозволить надати більш комплексну допомогу українським громадянам у цей важкий час. Електронна адреса: [pomocdlaukrainy@um.krakow.pl](mailto:pomocdlaukrainy@um.krakow.pl), телефон: +48 12 616 58 06.