



**Magiczny  
Kraków**

## **Wirtualny Urzędnik**

2023-06-30

**Aplikacja mobilna Wirtualny Urzędnik to wykorzystujące sztuczną inteligencję narzędzie pozwalające na intuicyjne wyszukiwanie informacji z zakresu obsługi przedsiębiorcy (w tym zakładania własnej działalności gospodarczej) oraz wszystkich innych procedur realizowanych przez Urząd Miasta Krakowa i inne miejskie jednostki organizacyjne.**

Aplikacja jest dostępna dla użytkowników smartfonów z systemem Android oraz iOS. Można ją pobrać bezpłatnie w sklepach [Google Play](#) oraz [App Store](#).

Każdy mieszkaniec Krakowa może w bardzo prosty sposób znaleźć informację na temat interesującej go procedury, bez potrzeby czasochłonnego przeglądania stron internetowych. Wystarczy kliknąć na ikonę głośnika i powiedzieć jaką sprawę chcemy załatwić w urzędzie. W tym samym momencie uzyskujemy Informację na temat wyszukanej usługi z linkiem do procedury oraz adnotacją czy daną sprawę można załatwić elektronicznie.

Aplikacja dostępna jest w trzech językach: polskim [PL], angielskim [EN], a także ukraińskim [UA].