



## **Nowy bilet metropolitalny już obowiązuje**

2023-08-15

**Od 1 sierpnia podróżowanie pociągami, tramwajami i autobusami jest prostsze, przewoźnicy wzajemnie honorują bilety metropolitalne. Oznacza to, że nowy bilet na autobus i tramwaj uprawnia do podróżowania również koleją w gminach, które podpisały porozumienie.**

### **Stawki za nowe bilety wyniosą:**

- 159 zł: metropolitalny – strefa I
- 169 zł: metropolitalny – strefa I+II
- 199 zł: metropolitalny – strefa I+II+III

Cena biletu miesięcznego dla mieszkańców Krakowa pozostaje na dotychczasowym poziomie – 80 zł. Uprawnia do podróży tylko tramwajami i autobusami.

Nowe bilety można kupić m.in. we wszystkich automatach, zarówno stacjonarnych, jak i zamontowanych w pojazdach, na stronie elektronicznego Konta Pasażera oraz w aplikacjach takich jak mKKM i mKK.

Wprowadzenie nowego typu biletu wpłynęło na niewielką zmianę dotychczasowego sposobu zakupu biletów okresowych.

### **Zmiany w automatach:**

- Jeżeli pasażer posiada na karcie plastikowej ważne uprawnienia Karty Krakowskiej (osoba zameldowana w Krakowie lub płacąca tu podatki) jest dla niego dostępny ekran wyboru dwóch rodzajów biletów – Bilety Okresowe Mieszkańca i Bilety Okresowe Metropolitalne
- W przypadku wyboru biletów mieszkańca nie ma okna wyboru stref - można jedynie wybrać liczbę linii – wszystkie lub tylko na jedną linię. Taki bilet obowiązuje tylko w strefie I
- Jeżeli pasażer nie posiada na karcie plastikowej ważnych uprawnień Karty Krakowskiej zostanie automatycznie skierowany do zakup Biletów Okresowych Metropolitalnych. Na dalszych ekranach automatu pojawiają się do wyboru numery stref (od I do I+II+III)
- Dodatkową wprowadzoną zmianą jest dodanie tabeli widocznej w górnej części ekranu automatu, przedstawiającej dotychczasowe wybory pasażera, która będzie widoczna podczas całego procesu zakupu.

**Uwaga! Przy zakupie biletu metropolitalnego ważnego na przejazd Kolejami Małopolskimi, Polregio oraz Kolejami Śląskimi należy wydrukować i zachować potwierdzenie transakcji zakupu, jeżeli bilet był kupowany w automacie.**

### **Zmiany w aplikacjach mKKM i mKK:**

- Na ekranie smartfonów dostępne są dwa rodzaje biletów: sieciowy i metropolitalny oznaczone odpowiednio literami S i M



- Bilet sieciowy może nabyć wyłącznie pasażer posiadający uprawnienia Karty Krakowskiej (osoba zameldowana w Krakowie lub płacąca tu podatki)
- Po wyborze biletu sieciowego (S) ze zniżką Karty Krakowskiej należy zdecydować o zakupie biletu normalnego bądź ulgowego, a następnie wybrać rodzaj biletu (na wszystkie lub na jedną linię) oraz okres obowiązywania
- W przypadku, gdy pasażer nie ma ważnego uprawnienia Karty Krakowskiej, nie ma możliwości wyboru biletu sieciowego (S) i może kupić wyłącznie bilet metropolitalny (M)
- Nowością jest możliwość zapisania biletu wolnej jazdy w aplikacji (należy to zrobić w wybranym Punkcie Obsługi Pasażera)
- Podobne zmiany jak w aplikacjach mKKM oraz mKK zostały wprowadzone na stronie [eKP](#).