



## **Krakowski Portal Usług Miejskich już działa!**

2024-05-27

**Pragnąc usprawnić, przyspieszyć i ułatwić kontakt z Urzędem Miasta Krakowa w sprawach z zakresu problemów życia codziennego w naszym mieście, przygotowaliśmy nowe rozwiązanie. Jest nim Krakowski Portal Usług Miejskich - serwis internetowy, służący do zgłaszania problemów i usterek występujących w przestrzeni publicznej, jak również przedstawiania pomysłów i lokalnych inicjatyw.**

### **Jak to działa?**

W celu rejestracji zgłoszenia wystarczy wpisać krótki opis zdarzenia i podać adres, w którym ono wystąpiło, ale nie tylko! Można również zaznaczyć miejsce wystąpienia problemu na interaktywnej mapie i dołączyć wykonane zdjęcia. Po zarejestrowaniu zgłoszenia, trafi ono do miejskich służb odpowiedzialnych za rozwiązywanie poszczególnych spraw. Portal umożliwi podjęcie działania natychmiast po otrzymaniu informacji o problemie lub potrzebie pilnej interwencji. Przedmiotem zgłoszenia może być np. uszkodzenie chodnika, zalegające śmieci, połamane drzewa czy awaria oświetlenia ulicznego.

### **Czy tylko interwencje?**

Nie. Dzięki portalowi można również przekazać pomysł na poprawę warunków życia w naszym mieście np. dokonać zgłoszenia dotyczącego zainstalowania nowej ławki, karmnika dla ptaków albo postawienia dodatkowego kosza na śmieci.

### **I co dalej?**

Z całą pewnością zgłoszona sprawa „nie zginie” w natłoku innych, a pozostanie przekazana do odpowiednich jednostek miejskich. Do każdego zgłoszenia zostanie przypisany numer, dzięki któremu będzie można śledzić jego status.

**Serwis dostępny jest pod adresem: [kontakt.krakow.pl](https://kontakt.krakow.pl)**

Uwaga! Powiadomienia o statusie problemu będzie można otrzymać na numer telefonu lub adres e-mail.

### **Czy tylko portal?**

Pamiętajmy, że wszystkie sprawy można również zgłaszać poprzez miejską infolinię pod nr **12 616 55 55**.