

Wodociągi Miasta Krakowa bardzo wysoko w rankingu „Forbes”

2024-05-13

Magazyn „Forbes”, w swoim majowym wydaniu, opublikował ranking *Poland's Best Employers 2024* (Najlepsi Pracodawcy w Polsce w 2024 roku). Wodociągi Miasta Krakowa znalazły się na 3. miejscu w kategorii „Energetyka i usługi komunalne”.

Wyboru dokonano na podstawie ankiet wypełnionych przez pracowników dużych firm, które wzięły udział w badaniu pod koniec 2023 roku. Objęły one około 2 tys. najlepszych pracodawców z ok. 25 branż, zatrudniających co najmniej 250 osób. Kwestionariusz wypełniany był anonimowo.

Uczestnicy mogli oceniać swojego pracodawcę, ale także inne firmy z sektora, w którym pracują. Odpowiedzi 20 tys. osób dostarczyły dane do analizy. Jest to bezpośredni głos zatrudnionych, co gwarantuje niezależność wyników.

Przy powstaniu rankingu „Forbes” współpracuje z firmą analityczno-badawczą Statista R. To międzynarodowy koncern specjalizujący się w badaniach z zakresu budowania marek, tworzenia rankingów, analiz rynkowych i sektorowych w oparciu o kompleksowe badania rynku i analizę danych. Magazyn „Forbes” i firma Statista R. już po raz czwarty publikują *Poland's Best Employers*.

W przeprowadzonym badaniu zastosowano dwa podstawowe kryteria oceny:

- **rekomendacja bezpośrednia**, czyli gotowość do polecenia własnego pracodawcy, była badana przy pomocy pytania o prawdopodobieństwo, z jakim pracownicy poleciliby swojego pracodawcę znajomemu lub członkowi rodziny w skali od 0 do 10, gdzie 0 oznaczało najmniej, zaś 10 – najbardziej prawdopodobne, rekomendacja bezpośrednia miała największy udział w ocenie
- **rekomendacja pośrednia**, czyli gotowość do polecenia innych pracodawców w branży, była badana przy pomocy pytania o skłonność do polecenia innych pracodawców znajomemu lub członkowi rodziny na skali: „zdecydowanie tak”, „zdecydowanie nie”, „brak odpowiedzi”.

Obie rekomendacje uzupełniła ocena pracodawców w ponad 40 indywidualnych aspektach, które wywodziły się z następujących siedmiu obszarów: wizerunek i wzrost gospodarczy, relacje między pracownikami i zarządzanie, rozwój i perspektywy, obciążenie pracą, zrównoważony rozwój, płaca, warunki pracy i wyposażenie.

Wzięto również pod uwagę wyniki *Poland's Best Employers 2023*. To dodatek za stabilną reputację, jednak miał on mniejsze znaczenie przy obliczaniu łącznej punktacji niż wartość aktualnych rekomendacji.

Maksymalna liczba punktów, jaką mogła uzyskać firma w procesie badania, wynosiła 100. Wodociągi Miasta Krakowa zdobyły bardzo dobry wynik 70,13 punktów, który pozwolił uplasować się na wysokiej trzeciej pozycji w tak ważnym rankingu. Warto podkreślić, że w kategorii „Energetyka i usługi komunalne” Wodociągi Miasta Krakowa założyły się jako



**Magiczny
Kraków**

przedsiębiorstwo lokalne, wśród dużych firm o zasięgu ogólnopolskim, takich jak ENEA SA, PGE Polska Grupa Energetyczna SA, czy Tauron Polska Energia SA.