



Nie pozostawajmy obojętni na los bezdomnych

2010-10-15

W związku z bardzo trudnym okresem dla osób bezdomnych, jakim są zbliżające się zimowe miesiące, strażnicy miejscy wraz z pracownikami (streetworkerami) Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, systematycznie będą kontrolować miejsca, gdzie gromadzą się osoby bezdomne.

Dla osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych lub przestrzeni publicznej, zagrożenie stanowią niskie temperatury, niosące ryzyko wychłodzenia organizmu lub odmrożeń oraz dogrzewanie pomieszczeń w sposób niebezpieczny. Osoby bezdomne używają często niesprawnych urządzeń grzewczych lub wykonanych we własnym zakresie z dostępnych materiałów, stwarzając ryzyko pożaru lub zaccadzenia.

Adresatami projektu socjalnego „Akcja Zima 2010/2011” są osoby bezdomne, przebywające na terenach kolejowych, na klatkach schodowych, piwnicach, strycharzach oraz w pomieszczeniach niemieszkalnych tj. w pustostanach, altanach działkowych, kanałach ciepłowniczych.

„Akcja Zima” jest cyklicznym przedsięwzięciem, wpisanym na stałe w kalendarz działań Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie. Jego celem jest przeciwdziałanie zagrożeniu utraty zdrowia lub życia osób bezdomnych wskutek nadmiernego wychłodzenia organizmu lub wystąpienia pożaru i zaccadzenia w lokalach niemieszkalnych, zajmowanych przez osoby bezdomne.

Projekt jest realizowany przez MOPS we współpracy z Komendą Miejską Policji, Strażą Ochrony Kolei oraz Komendą Straży Miejskiej. Zespoły pracowników tych służb, w godzinach wieczornych i nocnych patrolują wspólnie tereny, na których przebywają osoby bezdomne. Osoby bezdomne, które dotychczas nie korzystały z pomocy MOPS, są informowane o formach pomocy oraz zasadach jej udzielania oraz zachęcane do skorzystania ze schronienia w placówkach. W sytuacji nie cierpiącej zwłoki zapewnia się osobie bezdomnej miejsce noclegowe, a w uzasadnionych sytuacjach wzywa pogotowie ratunkowe. Osoby bezdomne będą również informowane o zagrożeniach związanych z niewłaściwym sposobem ogrzewania pomieszczeń w sezonie zimowym oraz o zagrożeniach wynikających z nadużywania alkoholu.

W celu płynnej wymiany informacji oraz dobrego dostępu do nich wszystkich służb biorących udział w projekcie, wykonana zostanie mapa z zaznaczonymi miejscami pobytu osób bezdomnych oraz siecią organizacji i instytucji prowadzących działania pomocowe adresowane do osób bezdomnych. Posiadanie tych samych informacji o miejscach pobytu osób bezdomnych przez pracowników socjalnych oraz funkcjonariuszy służb mundurowych przyczyni się do zwiększenia intensywności monitorowania tych miejsc, czego skutkiem będzie zminimalizowanie wśród osób bezdomnych zagrożenia nieszczęśliwymi wypadkami, spowodowanymi oddziaływaniem niskich temperatur lub przypadków pożarów.

W ubiegłym roku podczas realizowanej „Akcji zima” nawiązano 455 kontaktów z 228 osobami bezdomnymi. Wszystkie napotkane osoby zostały poinformowane o możliwości skorzystania z pomocy MOPS. Tylko jedna osoba wyraziła zgodę na przewiezienie do placówki czasowego pobytu dla bezdomnych mężczyzn i została przewieziona transportem Straży Miejskiej. Dwie osoby bezdomne z uwagi na znaczne upojenie alkoholowe zostały przewiezione do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień. Dla dwóch osób, ze względu na zły stan zdrowia, wezwano



pogotowie ratunkowe.

W Krakowie funkcjonują schroniska dla bezdomnych kobiet – zapewniają 200 miejsc i mężczyzn – ok. 430 miejsc. Osoby bezdomne mogą również uzyskać schronienie i pomoc specjalistyczną w placówkach dla osób doświadczających przemocy oraz dla osób uzależnionych. Pomoc medyczną osoby bezdomne mogą uzyskać w Przychodni przy ul. Olszańskiej 5. W 11 punktach wydawana jest pomoc rzeczowa, odzież, obuwie zimowe. 10 jadłodajni wydaje ciepłe posiłki, również w 10 punktach można otrzymać suchy prowiant. Osoby bezdomne przebywające w schroniskach mogą w nich korzystać z łaźni, a osoby spoza placówek mogą korzystać z łaźni przy ul. Kościuszki 23.

Wszystkie adresy miejsc, w których można uzyskać pomoc, znajdują się w przygotowanej dla osób bezdomnych ulotce, która rozdawana jest wszystkim osobom bezdomnym.

Osoby bezdomne, przebywające w Krakowie mogą otrzymać pomoc, zgłaszając się do Działu Pomocy Bezdomnym, os. Teatralne 24, tel. 012 425-78-09 e-mail: db@mops.krakow.pl. Mieszkańcy Krakowa mogą informować o miejscach pobytu osób bezdomnych i konieczności udzielenia im pomocy w Dziale Pomocy Bezdomnym oraz w punkcie konsultacyjnym, w którym pomocy osobom bezdomnym udzielają streetworkerzy MOPS - ul. Felicjanek 15/1, tel. 012 429 30 41.