



## **Utrudniony kontakt z infolinią ZDMK**

2024-07-01

**Do 5 lipca wystąpią problemy w kontakcie z infolinią Zarządu Dróg Miasta Krakowa. Chodzi o numery 12 616 70 00 oraz 12 616 71 77.**

W przypadku spraw związanych z **Obszarem Płatnego Parkowania**, prosimy korzystać z poniższych numerów:

- informacja tel. dot. opłaty dodatkowej – od poniedziałku do piątku (w godz. pracy biura SPP), pod numerem telefonu 12 616 73 53
- informacja tel. dot. abonamentów – od poniedziałku do piątku (w godz. pracy biura SPP), pod numerami telefonu 12 616 73 56 lub 12 616 73 58
- informacja tel. dot. reklamacji – od poniedziałku do piątku, w godz. 7.30-15.30 pod numerami telefonu 12 616 73 84 lub 12 616 73 94 lub 12 616 73 91 lub 12 616 73 83 lub 12 616 73 82 lub 12 616 73 93 lub 12 616 73 81 lub 12 616 73 92 lub 12 616 73 88
- informacje tel. dot. upomnień – od poniedziałku do piątku, w godz. 7.30-15.30 pod numerami telefonu 12 616 70 61 lub 12 616 70 63 lub 12 616 70 93 lub 12 616 71 81 lub 12 616 71 94 lub 12 616 73 41
- informacje tel. dot. reklamacji upomnień – od poniedziałku do piątku, w godz. 7.30-15.30 pod numerami telefonu 12 616 73 30 lub 12 616 72 16 lub 12 616 72 68 lub 12 616 71 10 lub 12 616 70 87 lub 12 616 73 41 lub 12 616 71 97 lub 12 616 71 98 lub 12 616 70 77 lub 12 616 71 24
- informacja tel. dot. kontroli i nadzoru nad strefą – pod numerem telefonu 12 616 73 96
- informacja tel. dot. serwisu i awarii parkomatów – pod numerem telefonu 12 616 75 55.

W tych dniach, w sprawach pilnych, zachęcamy do kontaktu z całodobową dyspozytornią pod numerem 12 616 75 55.

Do dyspozycji mieszkańców pozostaje również Krakowskie Centrum Kontakt. Infolinia miejska UMK 12 616 55 55 czynna jest od poniedziałku do piątku, od godz. 07.40 do 15.30.