



## Współpraca z przedsiębiorcami

2024-11-14

**Miasto powinno kreować kulturę przedsiębiorczości zapewniając firmom optymalne warunki do rozwoju. Współpraca na linii samorząd - sektor prywatny powinna być oparta na jasnych i czytelnych zasadach. Przedsiębiorcy muszą być wspierani przez miasto, ponieważ tworzą miejsca pracy oraz generują dochody mieszkańców i samorządu. Strategiczne branże, ale również te niszowe, powinny być obiektem szczególnej uwagi. Duże wydarzenia branżowe integrujące lokalnych przedsiębiorców czy utworzenie organów doradczych o charakterze eksperckim, jak Rada Biznesu, stworzą przestrzeń do wzajemnego dialogu i wymiany doświadczeń. Kluczowe będzie również skorzystanie z zasobów wiedzy krakowskich uczelni i włączenie ich do współpracy. Kraków powinien rozwijać się w oparciu o ideę Smart City - miasta inteligentnego, wykorzystującego potencjał mieszkańców i nowe technologie. Specjalne Strefy Aktywności Gospodarczej powinny być miejscem rozwoju przedsiębiorstw, gwarantującym preferencyjne warunki funkcjonowania. Trzeba uaktywnić współpracę pomiędzy samorządem, uczelniami wyższymi i przedsiębiorcami.**

## Będziemy wspierać i chronić branże kluczowe dla mieszkańców

Lokalni przedsiębiorcy stanowią o sile gospodarczej każdego miasta, dlatego wykorzystamy pieniądze z opłaty turystycznej, aby ich wspierać i umożliwić rozwijanie swojej działalności. Dostępność instytucji ważnych dla lokalnej społeczności zabezpieczymy za pomocą profilowanych konkursów na wynajem miejskich lokali użytkowych. Preferencyjnymi czynszami obejmujemy między innymi bary mleczne, księgarnie, kina studyjne, inicjatywy non profit i not for profit, działające w obszarze kultury.

Stopień realizacji zadania

W opracowaniu jest Krakowski Program Gospodarczy Wspierania Przedsiębiorczości i Innowacji.

Wybory samorządowe spowodowały zmiany osobowe w składzie Zespołu Zadaniowego, w związku z tym przygotowano nowe Zarządzenie PMK, które zostało podpisane 23 września 2024 r. Przyszłe spotkanie zespołu zostanie poświęcone przanalizowaniu założeń programu pod kątem aktualizowanej strategii miasta.

## Wykorzystamy potencjał krakowskich uczelni, nawiązując z nimi współpracę w obszarze przedsiębiorczości

Kraków dysponuje ogromnym potencjałem akademickim, który musi zostać wykorzystany. Nawiążemy współpracę z krakowskimi uczelniami, aby część prac magisterskich, dyplomowych i doktorskich była tematycznie związana z Krakowem. Wyżej wymienione prace powinny być połączone z wykonaniem badań i analiz. Zwiększymy integrację miasta z uczelniami, a co za tym idzie, pomożemy tworzyć kierunki studiów, których absolwenci są potrzebni na rynku pracy w Krakowie. Ponadto stworzymy system stypendialny dla osób uczęszczających na pożądane kierunki.

Stopień realizacji zadania

## Utworzymy Krakowski Hub dla Przedsiębiorców



Skrócimy i uprościmy obsługę przedsiębiorców. Znosząc bariery biurokratyczne, uwolnimy potencjał krakowskiej gospodarki. W jednym miejscu zintegrujemy wszystkie usługi i zbierzemy potrzebne informacje, w tym np. ofertę miasta dla firm czy instrumenty wspierania przedsiębiorczości w ramach programów krajowych i europejskich. Dodatkowo powołamy Asystenta Przedsiębiorcy – indywidualnie oddelegowanego urzędnika, który będzie łącznikiem pomiędzy urzędem, a inwestorem.

Stopień realizacji zadania

Rozszerzono ofertę krakowskiego „jednego okienka o dodatkowe usługi”: obsługa w języku ukraińskim, usługa doradcza z zakresu prawa. Analizujemy kolejne udogodnienia w tym zakresie.

## **Utworzymy nowe Strefy Aktywności Gospodarczej**

Rozwój przedsiębiorczości to w dużej mierze nowe przedsięwzięcia kubaturowe krakowskich małych i średnich przedsiębiorców, dla których realizacji niezbędne są kompleksowo przygotowane tereny inwestycyjne. Przeanalizujemy założenia dokumentów urbanistycznych pod kątem możliwości wygospodarowania takich terenów w różnych częściach miasta oraz zwiększymy aktywność samorządu w zakresie pozyskiwania na ten cel terenów przemysłowych. Dotyczy to w szczególności Nowej Huty. Swoją przestrzeń powinny również otrzymać krakowskie start-upy.

Stopień realizacji zadania

W Kłastrze Zabłocie 20.22 Wydział ds. Przedsiębiorczości i Innowacji UMK uruchomił i prowadzi centrum społecznych i technologicznych innowacji realizujących ideę *Smart City* poprzez kreatywne łączenie sektora wiedzy i technologii z inkubacją przedsiębiorczości i aktywności społecznej, przy aktywnym udziale miasta i wykorzystaniu różnych modeli współpracy z różnego rodzaju podmiotami.

Trwa analiza dokumentów urbanistycznych pod kątem możliwości wygospodarowania dalszych Stref Aktywności Gospodarczej.

Nastąpiło całkowite skomercjalizowanie terenów stref Igołomska Południe i Igołomska Północ – wszystkie działki zostały sprzedane lub wdzierżawione. Trwają przygotowania projektowe do rozpoczęcia inwestycji na tych obszarach.

## **Program Rozwoju Innowacji Miejskich**

Kraków ma bardzo duży potencjał do rozwoju start-upów. Z tego powodu będziemy wspierać start-upy poprzez udostępnianie przestrzeni biurowych w inkubatorach lub parkach technologicznych, oferując preferencyjne warunki najmu i dostęp do infrastruktury. Dodatkowo zorganizujemy program szkoleń mentorskich oraz konkursów i grantów dla nowych przedsiębiorstw. Wdrożymy inicjatywy promujące ekosystem startupowy, takie jak konferencje branżowe czy wydarzenia networkingowe. Nasze inicjatywy będą sprzyjać nawiązywaniu kontaktów biznesowych i zdobywaniu wsparcia dla nowych przedsięwzięć.



#### Stopień realizacji zadania

We wrześniu 2024 r. uruchomiono Inkubator Przedsiębiorczości: wsparcie mentorskie dla firm na wczesnym etapie działalności oraz osób fizycznych, które chcą otworzyć działalność, przestrzeń coworkingowa z 20 stanowiskami pracy, strefą kuchenną oraz pomieszczeniem B2B.

Złożono 32 wnioski na wynajęcie przestrzeni w Inkubatorze Przedsiębiorczości Zabłocie 20.22, są to zarówno firmy jak i osoby z innowacyjnymi pomysłami na biznes, które chcą w najbliższym czasie otworzyć własną działalność. Stowarzyszenie Wytwórnia prowadzi program mentoringowy, w którym prowadzoną są szkolenia odpowiadające na potrzeby użytkowników oraz spotkania networkingowe, które są platformą wymiany wiedzy i doświadczeń pomiędzy użytkownikami zarówno inkubatora, jak i klastra.

### **Wspomożemy rozwój branży BPO, czyli *Business Process Outsourcing***

Stworzymy korzystne środowisko biznesowe poprzez organizowanie specjalistycznych szkoleń i programów edukacyjnych z zakresu umiejętności potrzebnych w branży BPO. Dzięki współpracy z krakowskimi uczelniami pomożemy w dostosowaniu kierunków rozwoju studentów do potrzeb firm z tej branży, co z kolei przyczyni się do przyciągnięcia nowych inwestorów i rozwoju sektora BPO w Krakowie.

#### Stopień realizacji zadania

Program Współpracy z Krakowskim Ośrodkiem Naukowo-Akademickim jest gotowy do konsultacji. W przygotowaniu jest memorandum w sprawie Krakowskiego Paktu na Rzecz Innowacyjnego Kształcenia. Pierwszy etap to spotkanie z firmami zainteresowanymi współpracą w ramach paktu, następnie spotkanie z uczelniami.

### **Kraków miastem nowych technologii**

Będziemy wspierać branże oparte na nowych technologiach, w szczególności związane z informatyką i nowoczesnym przemysłem lekkim, tak aby zadbać o dywersyfikację dochodów gospodarki Krakowa.

#### Stopień realizacji zadania

Zaplanowano rozwój bazy rozwiązań nowoczesnego zarządzania i funkcjonowania miasta. Rozwijamy inicjatywę współpracy Tech4KRK pomiędzy największymi firmami działającymi w Krakowie oraz gminą. W czerwcu 2024 r. przystąpiła do niej m.in. firma Orange. Rozmawiamy o udostępnieniu danych komórkowych o lokalizacjach do wykorzystania przez miasta przy planowaniu nowych inwestycji.

### **Utworzymy Radę Przedsiębiorczości**

Rada działająca przy prezydencie będzie organem opiniotwórczym i wspomagającym tworzenie prawa przyjaznego przedsiębiorcom. Działalność Rady będzie jasnym i czytelnym sygnałem, iż miasto uwzględnia ich problemy, co spowoduje pozytywny przekaz dla przyszłych inwestorów.



Dodatkowo będzie platformą do wymiany doświadczeń i *know-how*. W skład rady wejdą, m.in. przedstawiciele uczelni i instytutów, przedsiębiorcy oraz urzędnicy miejscy.

Stopień realizacji zadania

Przygotowany jest wstępny projekt zarządzenia PMK. Finalizowana jest ostateczna lista członków Rady. Planowany termin powołania do końca 2024 r.

## **Wprowadzimy wsparcie dla przedsiębiorców, którzy ucierpieli w związku z remontami w okolicy**

Często w trakcie remontów dochodzi do zamknięcia dróg dojazdowych czy chodników, którymi klienci docierają do przedsiębiorców. Wprowadzimy krakowską tarczę dla przedsiębiorców, którzy są dotknięci zmniejszoną liczbą klientów ze względu na przedłużające się remonty.

Stopień realizacji zadania

Powołany został specjalny zespół roboczy, którego zadaniem jest systemowe podejście do tego problemu i stworzenie nowych zasad postępowania przy wszystkich następnym dużych remontach. W jego skład weszli przedstawiciele różnych wydziałów i jednostek miejskich. Prowadzone są działania promujące biznesy, które dotknięte są przez remonty.

Przygotowano Pakt Remontowy, w którym określono działania realizowane w poniższych obszarach:

1. Komunikacja i informacja: mapowanie remontowanego terenu pod kątem działających na nim przedsiębiorców, konsultowanie projektu organizacji ruchu z Krakowską Kongregacją Kmiecką przed zatwierdzeniem przez Miejskiego Inżyniera Ruchu, stworzenie strony internetowej informującej o konkretnym remoncie wraz z danymi firm działających na remontowanej ulicy
2. Dodatkowe oznakowanie ulic: ustawienie paneli ciekłokrystalicznych w newralgicznych miejscach remontu informujących o postępach w remoncie, a po kliknięciu przekierowujących na stronę promującą przedsiębiorców działających na tej ulicy
3. Obowiązki wykonawcy: stworzenie standardów informacyjno-konsultacyjnych oraz standardów infrastruktury pieszej, które wpisywane będą do postępowania przetargowego
4. Promocja: przeprowadzenie kampanii informacyjnej o szerokim zakresie, wspierającą lokalnych przedsiębiorców, nie tylko tych prowadzących działalność na remontowanych ulicach, ale włączającą również branże chronione, ujęte w uchwale Rady Miasta Krakowa, a także krakowskie miejsca z tradycjami.

## **Pomożemy dostosować szkolnictwo zawodowe do zmieniającego się rynku pracy**

Stworzymy centrum rozwoju kompetencji zawodowych i branżowych, którego celem będzie łączenie partnerów biznesowych z uczelniami wyższymi oraz zarządzanie zintegrowanym systemem informacji i promocji. Zamierzamy organizować regularne konsultacje z



**Magiczny  
Kraków**

przedstawicielami różnych branż, aby uzyskać informacje na temat ich potrzeb jako pracodawców i trendów na rynku pracy. Dzięki tym informacjom krakowskie szkoły zawodowe będą mogły aktualizować swój programów nauczania i wprowadzać nowe kursy odpowiadające na zmieniające się wymagania rynku.

Stopień realizacji zadania

Prezydent odbył spotkania z przedstawicielami krakowskich biznesów, celem zorientowania się w potrzebach branży i trendach rynku pracy w regionie. Trwają analizy możliwych rozwiązań.