



Dziecięcy Telefon Zaufania wsparciem w każdej sytuacji

2024-09-24

800 12 12 12 - o tym numerze telefonu warto pamiętać! To dyskretna i anonimowa forma kontaktu przeznaczona dla dzieci i młodzieży potrzebujących wsparcia psychologicznego. Bezpłatna infolinia Rzeczniczki Praw Dziecka działa całodobowo, siedem dni w tygodniu. Można również skorzystać z czatu.

Dziecięcy Telefon Zaufania Rzeczniczki Praw Dziecka jest dostępny całą dobę, 7 dni w tygodniu. To miejsce, gdzie każdy może poczuć się bezpiecznie i mówić, bez obawy o opinię. Jeśli ktoś preferuje pisanie zamiast rozmowy telefonicznej, może skorzystać czatu, który nie wymaga logowania i instalacji aplikacji.

Konsultanci odbierający telefony są doświadczeni i zapewniają wsparcie każdemu, kto potrzebuje pomocy. W rozmowie z nimi można znaleźć zrozumienie, bez względu na swoją tożsamość czy temat rozmowy.

- Pamiętaj, że nie ma nic złego w tym, że czasem czujesz się źle. Nie ma nic złego w szukaniu pomocy. To odważny ruch, który może przynieść ulgę i wsparcie w trudnych chwilach. Wykonanie takiego telefonu to pierwszy krok ku pomocy. I nie zapominaj, że nie musisz dzwonić tylko wtedy, gdy czujesz smutek lub zmartwienie. Możesz też dzwonić, aby podzielić się radością, sukcesami lub po prostu pogadać. Telefon zaufania 800 12 12 12 jest tutaj, aby cię wspierał we wszystkim – czytamy w komunikacie Rzeczniczki Praw Dziecka.

Zasady działania Dziecięcego Telefonu Zaufania - 800 12 12 12

Anonimowy

Gdy dzwonisz do Dziecięcego Telefonu Zaufania, możesz czuć się pewnie wiedząc, że rozmowa jest całkowicie anonimowa. Nie musisz podawać swojego imienia ani żadnych innych szczegółów osobistych. Naszym priorytetem jest zapewnienie ci bezpiecznego i poufnego miejsca do wyrażania swoich myśli i uczuć.

Bezpłatny

Nie musisz się martwić o koszty rozmowy z nami. Nasza usługa jest całkowicie bezpłatna. Chcemy, aby nasz telefon zaufania był dostępny dla każdego z Was.

Całodobowy

Niezależnie od tego, czy czujesz potrzebę rozmowy o poranku, w południe czy w nocy, nasz telefon zaufania jest dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Nie ma ograniczeń czasowych ani dni wolnych. Jesteśmy tu dla ciebie w każdym momencie, gdy tylko potrzebujesz wsparcia.

Dyskretny

Rozmowy, które prowadzisz z naszymi konsultantami są całkowicie poufne. Nie będziemy udostępniać żadnych informacji o tobie ani o twojej rozmowie osobom trzecim bez twojej zgody.



**Magiczny
Kraków**

Możesz czuć się swobodnie wyrażając swoje emocje i myśli, wiedząc, że są bezpieczne i chronione.

Konsultanci telefonu zaufania dbają o ochronę prywatności oraz danych osobowych. Sprawdź na brpd.gov.pl.

Dziecięcy Telefon Zaufania RPD swoją działalność rozpoczął 20 listopada 2008 roku. Dzięki współpracy Rzeczniczki Praw Dziecka z operatorem telekomunikacyjnym, wszyscy dzwoniący pod numer telefonu zaufania nie ponoszą żadnych kosztów. Numer 800 12 12 12 jest udostępniony na zasadach niekomercyjnych.