



## **Pomoc osobom w kryzysie bezdomności w okresie zimowym**

2024-11-26

**Dramat osób w kryzysie bezdomności rozpoczyna się każdego roku jesienią i trwa aż do końca zimy. Ludzi oczekujących wsparcia, często wyziębionych i głodnych spotykamy na Plantach, w parkach, na dworcach, przy galeriach handlowych, w komunikacji miejskiej. W poszukiwaniu dachu nad głową szukają schronienia na terenach ogródków działkowych, w klatkach schodowych, piwnicach, pustostanach czy kanałach ciepłowniczych.**

Strażnicy miejscy docierają do osób w kryzysie bezdomności i oferują im wsparcie socjalne, a w razie konieczności pomagają im w dotarciu do ogrzewalni, schronisk i noclegowni, a także placówek dziennego pobytu. Wspólnie z pracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie starają się ich nakłonić, by zmienili swoje dotychczasowe miejsce pobytu na ciepłe i bezpieczne.

Ponadto, jeśli zachodzi taka konieczność, funkcjonariusze udzielają im pomocy medycznej, a w uzasadnionych sytuacjach wzywają do nich pogotowie ratunkowe. Natomiast osoby nietrzeźwe przewożą do Miejskiego Centrum Profilaktyki Uzależnień przy ul. Rozrywka.

### **Twój telefon może uratować życie**

Podczas mrozów zwróćmy szczególną uwagę na osoby, które nie mają domu i szukają ciepłego miejsca. Jeśli nie wiesz, jak samodzielnie pomóc, to wystarczy, że zadzwonisz na całodobowy numer **986** i poinformujesz strażników miejskich o miejscu przebywania osoby potrzebującej pomocy.

Więcej informacji o możliwościach pomocy osobom w kryzysie bezdomności znajduje się na stronie [Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Krakowie](#).