



## **Dowód osobisty bez wizyty w urzędzie**

2024-10-23

**Potrzebujesz wyrobić dowód osobisty, a Twój stan zdrowia nie pozwala na wizytę w urzędzie? Nie martw się, możesz umówić wizytę w stacji mobilnej.**

### **Dla kogo?**

Stacja mobilna jest usługą świadczoną przez Urząd Miasta Krakowa w celu wyrobienia dowodu osobistego dla osób, które z powodów zdrowotnych lub niepełnosprawności nie mogą zjawić się w urzędzie osobiście. Urząd Miasta Krakowa obsługuje teren miasta Krakowa i powiatu krakowskiego.

### **Co musisz zrobić?**

Należy przygotować aktualną fotografię. Wymogi dotyczące fotografii możesz sprawdzić na stronie [www.gov.pl](http://www.gov.pl).

Jak już masz fotografię zadzwoń pod numer 12 616 56 31 lub napisz wiadomość mailową na adres: [dowody@um.krakow.pl](mailto:dowody@um.krakow.pl), w której podasz swoje dane kontaktowe. Po otrzymaniu wiadomości urzędnik skontaktuje się z Tobą w godzinach pracy urzędu, w celu znalezienia odpowiedniego rozwiązania.

Urzędnik dzień przed planowaną wizytą będzie kontaktował się telefonicznie, w celu potwierdzenia terminu wizyty. Wizyty odbywają się godzinach między 8.00 a 15.00, od poniedziałku do piątku.

### **Wizyta**

W dniu wizyty należy przygotować fotografię, dotychczasowy dowód osobisty, jeżeli został wydany oraz ważny paszport, jeżeli twój dowód stracił ważność.

Na miejscu urzędnik odbierze fotografię oraz podejmie próbę pobrania odcisku palców.

Na koniec wizyty urzędnik wyda potwierdzenie złożenia wniosku oraz poinformuje o sposobie odbioru dowodu osobistego.

### **Czas oczekiwania**

Czas oczekiwania na wyrobienie dowodu osobistego to 30 dni od dnia wizyty stacji mobilnej.